



## ISCRIZIONE SERVIZIO MENSA E MODALITA' DI PAGAMENTO DEI BUONI PASTO

### ISCRIZIONE AL SERVIZIO

• All'inizio del percorso scolastico presso le Scuole di San Martino in Strada, quindi, al primo anno dell'Infanzia o in seguito a trasferimento da altri Comuni, è necessario richiedere le credenziali di accesso al portale ETICA SOLUZIONI, con il quale vengono gestiti i pasti, i pagamenti, le diete speciali, ecc.

Tale richiesta deve essere inoltrata a Volpi Ristorazione, utilizzando il **modulo B – richiesta codici di accesso Volpi Ristorazione** debitamente compilato - trasmettendolo poi via mail a [info@volpiristorazione.it](mailto:info@volpiristorazione.it).

L'oggetto della mail dovrà riportare la seguente dicitura: ISCRIZIONE MENSA SAN MARTINO IN STRADA, NOME E COGNOME UTENTE.

• Ad ogni bambino verrà assegnato un CODICE UTENTE/PASSWORD con istruzioni per l'accesso al portale per il controllo del saldo buoni, gestione presenze/assenze, varie comunicazioni. Tali credenziali verranno trasmesse direttamente all'indirizzo mail indicato, sul modulo iscrizione, dal genitore.

• L'alunno sarà considerato sempre presente (giornalmente verrà scalato l'importo del buono pasto di Eur 3,80), quindi sarà cura del genitore segnalare l'assenza del proprio figlio tra le 18,30 del giorno precedente e le 9,30 del giorno stesso, attraverso il portale dedicato, l'APP o i numeri verdi 800 688 838 (da telefono fisso) e 02 9475 4018 (da mobile) cosicché il buono non venga scalato. Da portale e da APP cliccare su PRESENZE, selezionare il giorno e dare disdetta. Da telefono utilizzare il codice disdetta presente sulle istruzioni che arriveranno via mail da Volpi Ristorazione.

Il portale dedicato ai genitori è a questo indirizzo:

[www.eticasoluzioni.com/sanmartinoinstradaportalegen](http://www.eticasoluzioni.com/sanmartinoinstradaportalegen)

L'App invece si chiama ComunicAPP ed è disponibile gratuitamente su tutti gli store online.

Al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password. Attenzione alle specifiche richieste: tra 8 e 16 caratteri, almeno un numero, almeno una maiuscola o una minuscola.

### PAGAMENTI

Non saranno più validi pagamenti, tramite bonifico, alla Tesoreria Comunale.

Accedere al portale [www.eticasoluzioni.com/sanmartinoinstradaportalegen](http://www.eticasoluzioni.com/sanmartinoinstradaportalegen), passare alla sezione PAGAMENTI - EFFETTUA UNA RICARICA. Da lì seguire le nuove istruzioni per pagamenti online – **Istruzioni San Martino in Strada – Brochure Pago PA**. In caso di morosità la famiglia riceverà apposito avviso di sollecito.

### COMUNICAZIONI AL COMUNE

Ogni anno, nel corso dell'estate, ed entro fine agosto, le famiglie sono tenute a compilare in ogni sua parte (entrambe le pagine) il **modulo A – Servizi Scolastici** trasmettendolo al Comune via mail a: [sanmartinoinstrada@cert.elaus2002.net](mailto:sanmartinoinstrada@cert.elaus2002.net)

Il modulo riporta i servizi comunali legati alle Scuole (accesso mensa e richiesta di pre/post scuola).

INFORMATIVA PRIVACY (Reg.UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 101/2018)

Tutti i dati personali sono trattati in conformità alle vigenti informative in materia di privacy, per il perseguimento delle finalità istituzionali del Comune, per la corretta gestione dei rapporti con l'interessato e connessi obblighi di legge. I dati possono essere trattati da soggetti autorizzati ed istruiti o da soggetti pubblici e privati, che per legge o regolamento sono tenuti o possono conoscerli. I dati saranno conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta e connessi obblighi di legge. Gli interessati possono esercitare tutti i diritti di cui agli art. 15-21 del Reg. UE 2016/679, contattando il Titolare o il DPO: Informativa completa e riferimenti disponibili su <https://comune.sanmartinoinstrada.lo.it/>

