



Carta dei servizi Trasporto scolastico del Comune di Corbetta

Questo documento contiene la carta del servizio di Trasporto scolastico.

Anno scolastico 2021/2022

Sommario

Indice delle revisioni.....	2
Che cos'è la carta dei servizi ?.....	3
Principi fondamentali.....	4
Uguaglianza e valorizzazione delle differenze	4
Garanzia di continuità.....	4
Partecipazione.....	4
Efficienza, efficacia e trasparenza	5
Tutela della riservatezza.....	5
Finalità del servizio di Trasporto scolastico	6
Emergenza Covid - 19	6
Organizzazione del servizio	6
Gestione del servizio	7
Svolgimento del servizio di Trasporto scolastico.....	7
Modalità di iscrizione al Trasporto scolastico	7
A chi si rivolge	7
Modalità di presentazione della domanda.....	8
Tariffe Trasporto scolastico.....	8
Riduzioni e agevolazioni ulteriori	9
Modalità di pagamento	9
Rinunce, disdette, variazioni.....	9
Norme di comportamento	9
Informazioni	9
Calendario servizio Trasporto scolastico - anno scolastico 2021/2022.....	10
Trattamento dei dati personali.....	10

Indice delle revisioni

Revisione	Descrizione
Rev.00 del 8 giugno 2018	Prima emissione
Rev 01 del 25 giugno 2019	Aggiornamento per anno scolastico 2019-2020 e dati RPD. Aggiornamento importo del Minimo Vitale.
Rev 02 del 18 giugno 2020	Aggiornamento per anno scolastico 2020-2021: Aggiornamento delle modalità di pagamento. Aggiornamento del minimo vitale
Rev 03 del 4 maggio 2021	Aggiornamento per anno scolastico 2021-2022

Che cos'è la carta dei servizi ?

La Carta dei Servizi rappresenta il quadro di riferimento dei Servizi rivolti a bambini e ragazzi, la cui versione integrale viene messa a disposizione delle famiglie in formato elettronico sul sito del Comune di Corbetta (www.comune.corbetta.it).

Attraverso la Carta dei Servizi la famiglia conosce il servizio di Trasporto scolastico nei suoi diversi aspetti organizzativi e i documenti che ne esplicitano in modo più specifico i percorsi e le qualità che lo riguardano.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce; nella fattispecie il Comune di Corbetta, i genitori dei bambini che si avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi, le altre agenzie formative e non del territorio.

La carta dei servizi:

Informa

- sul servizio di Trasporto scolastico;
- sulle modalità per accedervi;

Impegna

- Il Comune di Corbetta a garantire l'erogazione del servizio e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

Indica

- diritti e doveri del cittadino;
- la rete dei servizi a livello locale e il suo funzionamento;

È in sintesi

- un patto tra il Comune di Corbetta e gli utenti;
- uno strumento per gli utenti ed i loro familiari e per coloro che desiderano conoscere le modalità di risposta ai bisogni.

È utile

- agli uffici, agli enti e alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione, di gestione.

Principi fondamentali

Fatti salvi i principi della Costituzione Italiana (art. 2-3-33-34) e muovendosi secondo una prospettiva che considera innanzitutto il bambino come soggetto di diritto è possibile indicare alcuni principi di fondo dai quali trae giustificazione e orientamento il servizio di Trasporto scolastico dell'Amministrazione Comunale di Corbetta.

L'organizzazione del servizio tiene conto degli indirizzi ministeriali e regionali, delle opinioni e dei suggerimenti delle componenti coinvolte, scuole e famiglie, in una logica di partecipazione, al fine di individuare dimensioni di qualità e rendere l'offerta adeguata alle esigenze territoriali.

Il servizio di Trasporto scolastico si inserisce, con gli altri servizi parascolastici di refezione e pre e post scuola, all'interno degli interventi previsti nel Piano di attuazione del Diritto allo Studio adottato ogni anno dall'Amministrazione comunale.

La politica comunale per il diritto allo studio ha queste finalità:

1. organizzazione di tutti i servizi atti a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che determinano l'evasione e la ripetenza scolastica e a facilitare la frequenza nelle scuole materne e dell'obbligo;
2. coordinamento dei servizi che comunque concorrano alla formazione ed allo sviluppo della personalità intellettuale, etico-sociale e psicofisica dei cittadini nel periodo di frequenza della scuola materna e dell'obbligo;
3. predisposizione degli strumenti che consentano l'inserimento nelle strutture scolastiche degli alunni portatori di handicap e la socializzazione dei minori disadattati o in difficoltà di sviluppo e di apprendimento;
4. qualificazione del sistema scolastico sostenendo iniziative che favoriscano le innovazioni educative e didattiche e che consentano una ininterrotta esperienza educativa in stretto collegamento tra istituzioni scolastiche e realtà sociale;
5. collegamento delle attività scolastiche con servizi sanitari, ricreativi, sportivi, culturali ed assistenziali;
6. contribuzione ad una gestione partecipata della scuola, coinvolgendo le famiglie;
7. incentivazione delle attività extrascolastiche che realizzano la scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile anche consentendo l'uso degli edifici fuori dall'orario di servizio scolastico per attività non in contrasto con i fini didattici.

Uguaglianza e valorizzazione delle differenze

Il servizio di Trasporto scolastico è aperto tutti i bambini, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche.

Garanzia di continuità

Il servizio viene opportunamente programmato e costantemente verificato, nell'ambito del calendario di apertura scolastico.

Partecipazione

Viene assicurata la partecipazione delle famiglie come strumento per favorire l'efficacia dell'azione

educativa.

Efficienza, efficacia e trasparenza

L'amministrazione comunale garantisce la massima informazione ai cittadini ed agli utenti dei servizi e assicura equità e correttezza nell'azione amministrativa.

Tutela della riservatezza

I dati personali dei bambini e dei genitori sono tutelati dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e dalla nuova normativa europea in tema di trattamento dei dati. Tutte le informazioni all'interno del servizio sono coperte dal segreto d'ufficio a cui gli tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi.

Finalità del servizio di Trasporto scolastico

Il servizio di trasporto scolastico è attuato per garantire e razionalizzare la frequenza scolastica delle scuole statali d'infanzia, primaria e secondaria di primo grado in base al calendario scolastico.

Il servizio si propone come ulteriore finalità di favorire, su richiesta delle Istituzioni scolastiche statali, la partecipazione degli alunni ad iniziative di carattere didattico, educativo e sportivo, anche al di fuori del territorio comunale, compatibilmente con le esigenze di servizio prioritario.

La Giunta comunale, nel limite delle risorse disponibili, può estendere i servizi di trasporto alle scuole paritarie presenti sul territorio di Corbetta, assicurando priorità al servizio svolto in favore delle scuole statali.

Emergenza Covid - 19

Le informazioni contenute in questa carta potrebbero essere modificate o aggiornate, in base all'evolversi dell'emergenza Covid-19 e alle conseguenti disposizioni che verranno emanate dalla Presidenza del Consiglio dei ministri, dai Ministeri competenti e da Regione Lombardia per l'anno 2021-2022.

Prima dell'avvio del servizio, in funzione dei mezzi di trasporto e delle risorse disponibili, e garantendo il pieno rispetto delle disposizioni normative e/o linee guida emesse dalle autorità competenti, il responsabile del procedimento determinerà il numero dei posti disponibili per ogni ordine di scuola.

Le modalità operative specifiche per il funzionamento del servizio per l'anno scolastico 2021/2022 (orari e giri effettuati, organizzazione delle linee di trasporto, ecc.) saranno definite nel Programma annuale di esercizio, prima dell'inizio delle attività didattiche e comunicate ai genitori dei minori la cui domanda di iscrizione verrà accolta.

Organizzazione del servizio

Il servizio di trasporto scolastico è organizzato nel rispetto di quanto previsto dal decreto ministeriale del 31 gennaio 1997 (Gazz. Uff., 27 febbraio, n. 48) "Nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico".

In funzione dei mezzi e delle risorse disponibili per l'erogazione del servizio, il responsabile del procedimento determina la capienza massima di posti disponibili.

L'articolazione delle tratte di servizio e dei punti di fermata avviene con provvedimento del responsabile del procedimento, tenendo conto delle domande d'iscrizione accolte e delle norme applicabili.

A livello comunale, il servizio è disciplinato dal REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI PARASCOLASTICI A DOMANDA INDIVIDUALE DI REFEZIONE SCOLASTICA, PRE E POST SCUOLA, TRASPORTO ALUNNI, CENTRO ESTIVO, approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 40 del 28 luglio 2017.

Gestione del servizio

La gestione del servizio di Trasporto scolastico è affidata “*in house providing*” a società partecipata dal Comune di Corbetta e da altri Comuni della zona.

Sino al 31 dicembre 2025 la gestione è affidata a:

Azienda Traporti scolastici s.r.l., con sede legale in Via Carlo Cattaneo, 25 - 20011 CORBETTA (MI). <http://www.aziendatrasportiscolastici.it>; P.I. 05081800962 - Iscritta al Registro delle imprese di Milano REA 1795978.

Nello svolgimento del servizio, oltre ai dipendenti comunali, possono essere impiegati assistenti/accompagnatori sui pulmini.

Per l'anno 2021/2022 questi servizi saranno erogati da:

Cooperativa Sociale Silvabella con sede legale in Piazza Martiri della Libertà Mortara, PV 27036 P.IVA. 01711760189 Telefono: 0039 0384294070 Email silvabella@libero.it

Svolgimento del servizio di Trasporto scolastico

La durata del servizio segue il calendario scolastico.

Il servizio di trasporto degli alunni delle scuole d'infanzia viene normalmente svolto separatamente da quello degli alunni della scuola dell'obbligo.

Ai sensi delle vigenti normative, sugli automezzi che effettuano il servizio di trasporto scolastico degli alunni delle scuole dell'infanzia deve essere prevista la presenza di personale addetto all'accompagnamento e alla sorveglianza degli alunni. Il Comune di Corbetta prevede la presenza dell'accompagnatrice anche per le corse destinate agli studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado.

Gli orari di transito degli scuolabus, i percorsi e i luoghi delle fermate per la salita/discesa degli alunni vengono stabiliti annualmente sulla base delle richieste dei genitori e di criteri oggettivi di sicurezza, e sono fissati ed approvati annualmente dal Comune.

L'elenco delle fermate e l'orario sono depositati presso il servizio Pubblica Istruzione. I genitori degli alunni aventi diritto, prima dell'inizio dell'anno scolastico, ricevono copia degli orari e delle tratte del servizio di trasporto scolastico.

Modalità di iscrizione al Trasporto scolastico

A chi si rivolge

Possono usufruire del servizio di trasporto scolastico gli alunni nel seguente ordine di priorità:

- a) alunni residenti portatori di handicap;
- b) alunni residenti nelle frazioni di Cerello, Battuello, Castellazzo de' Stampi, Soriano; alunni residenti al di fuori dell'abitato di Corbetta;
- c) alunni residenti nella fascia esterna dell'abitato di Corbetta;
- d) alunni residenti per i quali la frequenza dei servizi sia richiesta dal servizio sociale professionale, sulla base di un progetto individualizzato d'intervento;

L'accoglimento delle domande d'iscrizione avviene secondo l'ordine di priorità prima indicato.

In funzione dei mezzi di trasporto e delle risorse disponibili per il servizio, in ottemperanza alle disposizioni normative e/o linee guida emesse dalle autorità competenti in materia di sicurezza per la prevenzione del contagio da SARS-CoV-2, il responsabile del procedimento determinerà il numero massimo di posti disponibili per ogni ordine di scuola.

A parità di condizioni, l'ordine è formato in base al numero di figli iscritti al servizio; in caso di ulteriore parità, secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

La definizione di fascia esterna dell'abitato è rimessa alla Giunta comunale anche in considerazione delle risorse disponibili.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione deve essere effettuata nei periodi che vengono comunicati di anno in anno dal servizio pubblica istruzione.

La presentazione della domanda di iscrizione, per l'anno 2021/2022, avverrà esclusivamente on line accedendo al portale del sito internet del Comune di Corbetta.

Non è possibile effettuare l'iscrizione al servizio di Trasporto scolastico in presenza di debiti dovuti al Comune di Corbetta o a suoi concessionari a qualunque titolo (imposte, sanzioni, tari, ecc..)

Eventuali restituzioni di quote e/o rette del servizio di trasporto scolastico non saranno effettuate in caso di debiti di qualunque specie e natura (imposte, sanzioni, ecc...) verso il Comune di Corbetta o verso concessionari di servizi, incaricati di riscuotere tariffe e tributi di competenza comunale.

Maggiori dettagli vengono comunicati ogni anno dal Servizio Pubblica Istruzione.

A ciascuno è inviata una comunicazione mail per informare sull'esito della domanda.

Tariffe Trasporto scolastico

Per l'anno scolastico 2021/2022 saranno applicate le seguenti tariffe mensili:

Fascia	Tariffa mensile scuolabus
1 Maggiore di 18.000,00	€ 50,00
2 Da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 40,00
3 Dal minimo vitale a €13.000,00	€ 30,00
4 Sotto il minimo vitale*	€ 5,00

* Il minimo vitale è determinato ai sensi dell'art. 6, comma 1 del Regolamento ISEE approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 76 del 26 novembre 2015. L'importo per l'anno 2021 è pari a **5.980,00 EUR**.

Nel caso in cui non venga presentata un'attestazione ISEE valida, sarà applicata la tariffa massima di fascia 1.

Gli alunni non residenti dovranno comunque corrispondere la tariffa massima.

Per i mesi di giugno e settembre le tariffe del servizio trasporto sono ridotte del 50% per la Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado; per la Scuola dell'Infanzia sono ridotte del 50% solo per il mese di settembre.

Nel caso in cui il trasporto scolastico sia assicurato attraverso servizi personalizzati, la tariffa applicata sarà calcolata in funzione del costo del servizio, assicurando la stessa copertura prevista per il servizio di trasporto scolastico e nel limite del doppio della tariffa mensile applicabile in base alla fascia ISEE di appartenenza o al valore massimo, in assenza di attestazione ISEE.

Riduzioni e agevolazioni ulteriori

A partire dal secondogenito verrà attribuito uno sconto del 10% (dieci per cento) sulla tariffa applicata.

Le eventuali richieste di esenzione dal pagamento o di riduzione della tariffa applicata (non desumibili dall'ISEE) saranno valutate dall'Assistente Sociale del Comune.

Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento consentite, relative alla retta di frequenza al servizio di Trasporto scolastico, sono le seguenti:

- a) addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD)
- b) accesso diretto a PagoPA dal portale dei servizi on line del Comune di Corbetta (si potrà effettuare il pagamento immediato, oppure stampare l'avviso ed effettuare il pagamento in contanti presso gli esercenti autorizzati (banche, sportelli ATM, punti vendita di SISAL, Lottomatica)
- c) attraverso l'home banking (utilizzando i loghi CBILL o PagoPa).

La Giunta comunale, anche in considerazione dell'introduzione dell'obbligo di accettare pagamenti digitali, potrà modificare, ridurre o ampliare i sistemi di pagamento ammessi.

Rinunce, disdette, variazioni

La disdetta dei servizi deve essere sempre comunicata in forma scritta secondo le indicazioni che saranno impartite dal responsabile del procedimento. Gli effetti della disdetta si producono dal mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Le prestazioni godute dovranno comunque essere saldate secondo le regole proprie stabilite per il pagamento del servizio.

Norme di comportamento

Il responsabile del procedimento, nel rispetto delle disposizioni applicabili ed in accordo con il gestore del servizio, definisce le norme di comportamento per gli utenti del servizio di trasporto scolastico. Con Determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona n. 125 del 3 novembre 2020 è stato approvato il Codice di comportamento per il servizio di Trasporto scolastico.

Informazioni

Tutte le informazioni sull'organizzazione del servizio di Trasporto scolastico e sulle modalità di

presentazione della domanda possono essere richieste a:

Servizio Pubblica Istruzione - Via Roma 17 - 20011 Corbetta (MI) - Tel 02/97204352-353 - mail: iscrizioniscuola@comune.corbetta.mi.it

Calendario servizio Trasporto scolastico - anno scolastico 2021/2022

Il servizio di trasporto scolastico è previsto nei giorni settimanali di attività didattica, di norma da lunedì a venerdì di ciascuna settimana, come da calendario scolastico che verrà approvato in Consiglio d'Istituto nelle prossime settimane, sulla base delle disposizioni del Ministero dell'Istruzione e dell'Ufficio scolastico regionale per la Lombardia.

Il servizio Pubblica Istruzione comunale con apposita informativa, avviserà gli utenti in merito agli orari del servizio di trasporto scolastico per i primi giorni di scuola, dove è previsto un orario diversificato di ingresso e uscita.

Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è il Comune di Corbetta, con sede in Via Carlo Cattaneo n. 25, IT-20011, Corbetta. Per questo procedimento è delegato il Responsabile del Settore Servizi alla Persona Email: settore.persona@comune.corbetta.mi.it, PEC: comune.corbetta@postemailcertificata.it, telefono +39 02.97204.355).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è "iSimply Learning Srl" raggiungibile al seguente indirizzo: Via Palestro 45 – 10015 Torino. Il referente è il sig. Capirone Enrico - Telefono: 01251899500 - email : Email: dpo@isimply.it - PEC: dpoisimply@pec.it

Sul sito comunale è disponibile l'Informativa sul trattamento dei dati personali completa, cui si rimanda per la consultazione.

