

# PROCEDURA PER LA RICHIESTA E GESTIONE DEI BUONI SPESA (VOUCHER)

## ISTRUZIONI PER I CITTADINI

### passo 1 - ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

La gestione dei buoni spesa (voucher) avviene principalmente tramite portale online.

L'indirizzo web è il seguente: [https://solidali.welfarex.it/padova\\_solidali2\\_albignasego](https://solidali.welfarex.it/padova_solidali2_albignasego)

Le persone che sono in difficoltà con l'utilizzo del computer possono contattare l'Ufficio Servizi Sociali ai numeri 049-8042204/256/257/284 (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30, martedì e giovedì dalle 15:30 alle 17:30) per l'assistenza alla compilazione .

### passo 2 - COMPILAZIONE DELLA DOMANDA CON RELATIVA AUTOCERTIFICAZIONE


Per presentare domanda ai fini dell'erogazione dei buoni spesa l'utente accede alla piattaforma online [https://solidali.welfarex.it/padova\\_solidali2\\_albignasego](https://solidali.welfarex.it/padova_solidali2_albignasego) e compila il modulo **inserendo tutti i dati richiesti** relativi a composizione del nucleo, situazione economica e abitativa.


La fase successiva di compilazione del modulo prevede di **caricare copia della carta d'identità** (fronte e retro):

**SI IMPEGNA**


a fornire all'Amministrazione, anche successivamente all'erogazione del beneficio, ogni documento richiesto al fine di verificare quanto dichiarato

Allega un documento di identità in corso di validità\*

Documento di identità 

Documento di identità retro 

Eventuale fotocopia del titolo di soggiorno o istanza di rinnovo nei termini di legge (in caso di cittadinanza extra-comunitaria)

Titolo di soggiorno 

Affinchè la domanda sia valida è **necessario scrivere su un foglio il testo sottostante, firmarlo, scansarlo (o fotografarlo) e allegarlo:**

*Il sottoscritto \_\_\_\_\_ (cognome nome) \_\_\_\_\_, ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 28/2/2000 n. 445, chiede che il proprio nucleo familiare venga ammesso al beneficio del "Buono Spesa" per l'acquisto di generi di prima necessità come da richiesta n° \_\_\_\_\_ caricata online.*

Infine, dopo aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali, adrà espresso il proprio **consenso** e **cliccato "proseguì"** per concludere la domanda.

Informativa sul trattamento dei dati personali

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI FORNITI DAGLI UTENTI CHE INSERISCONO INFORMAZIONI SUL SITO

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR)

Il sito è stato realizzato per la gestione delle richieste da inoltrare ai Comuni aderenti in vari ambiti.

In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria (Regolamento europeo 2016/679, GDPR) e successive

Esprimo il consenso  Nego il consenso

Sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità in atti e uso di atti falsi, dichiaro che le informazioni sopra riportate sono veritiere

**Proseguì**

Il sistema **conferma dopo pochi secondi l'avvenuta registrazione** con esito positivo.

### Passo 3 - ACCESSO ALLA PIATTAFORMA PER CREARE I VOUCHER, IN CASO DI RICONOSCIMENTO DI UNA SOMMA DA PARTE DEL COMUNE

Il Comune valuta le domande pervenute in relazione ai criteri stabiliti nell'Avviso e individua i cittadini beneficiari con i relativi importi.

Ogni cittadini che presenterà domanda riceverà una risposta via e-mail, sia essa positiva – con l'indicazione dell'importo riconosciuto – che negativa.

I cittadini beneficiari ricevono via e-mail le **credenziali personali** con le quali accedere alla piattaforma e scegliere dove spendere la somma assegnata.

Verrà richiesta una **password personale** che sarà utilizzata anche nei successivi accessi.

Nel caso di perdita o dimenticanza della password, si potrà entrare nel link e cliccare su "password dimenticata": arriveranno nuove credenziali per accedere.

### CREAZIONE DEI VOUCHER

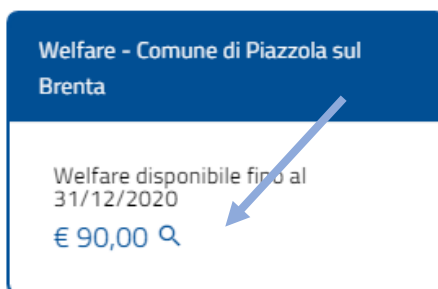
Accedendo con le proprie credenziali, si visualizza la **pagina "vetrina"** nella quale compaiono tutti gli esercizi commerciali aderenti all'iniziativa e presso i quali potranno essere spesi i buoni spesa ricevuti:



The image shows a blue button labeled "Accesso per utenti registrati" with an arrow pointing to a grid of voucher options. Each voucher card includes a retailer logo, a title, and a list of available amounts.

Retailer	Voucher Type	Amount 1	Amount 2	Amount 3
Conad	la PRE PAGATA	€ 30,00	€ 50,00	€ 100,00
Bennet	CARTA REGALO LIBRI DI OTTOBRE	€ 10,00	€ 25,00	€ 50,00
Esselunga	CARTA PREPAGATA	€ 10,00	€ 25,00	€ 50,00
Megamark	Gift Card	€ 25,00	€ 50,00	€ 100,00
Despar	Happy card	€ 10,00	€ 20,00	€ 50,00
Unes		€ 10,00	€ 25,00	€ 50,00
Carrefour	gift card	€ 5,00	€ 10,00	€ 25,00
Iper	VIRTUAL CARD	€ 10,00	€ 25,00	€ 50,00
Tigotà		€ 10,00	€ 25,00	€ 50,00
ALI'		€ 10,00	€ 25,00	€ 50,00

La somma a disposizione si trova sulla destra:



The image shows a blue header with the text "Welfare - Comune di Piazzola sul Brenta". Below the header, the text reads "Welfare disponibile fino al 31/12/2020" and "€ 90,00" with a magnifying glass icon next to it. An arrow points to the amount.

A questo punto, si può **scegliere come suddividere l'importo totale** a disposizione tra gli esercizi commerciali presenti in piattaforma, utilizzando diversi tagli possibili.

La somma può essere ripartita tra più esercizi commerciali.

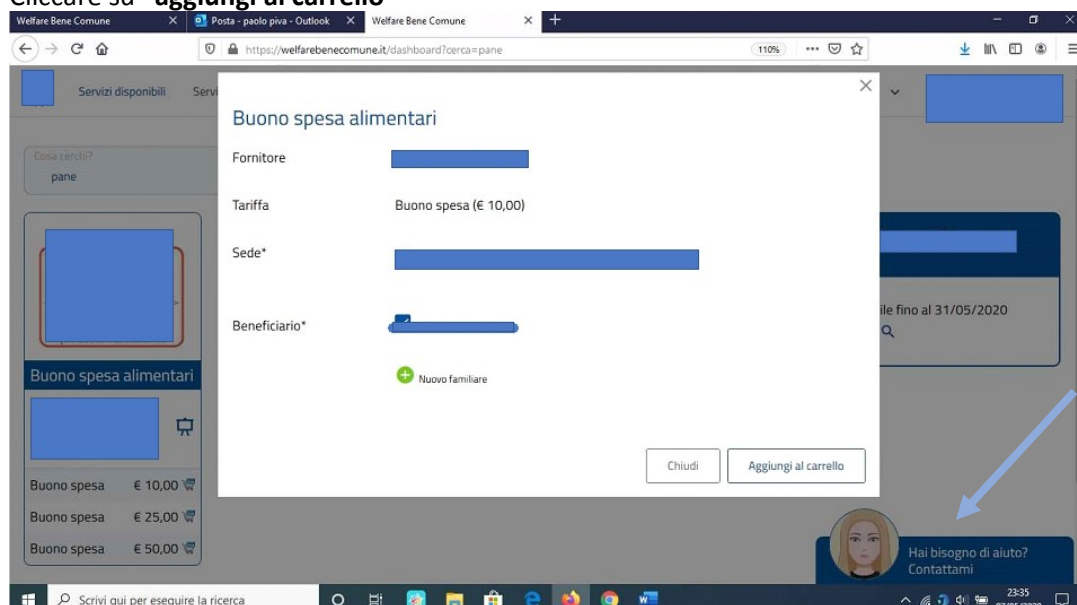
Cliccare sul carrello del negozio e sull'importo desiderato, come nell'**esempio**:

Buono spesa	
Conad	
Buono spesa	€ 30,00
Buono spesa	€ 50,00
Buono spesa	€ 100,00

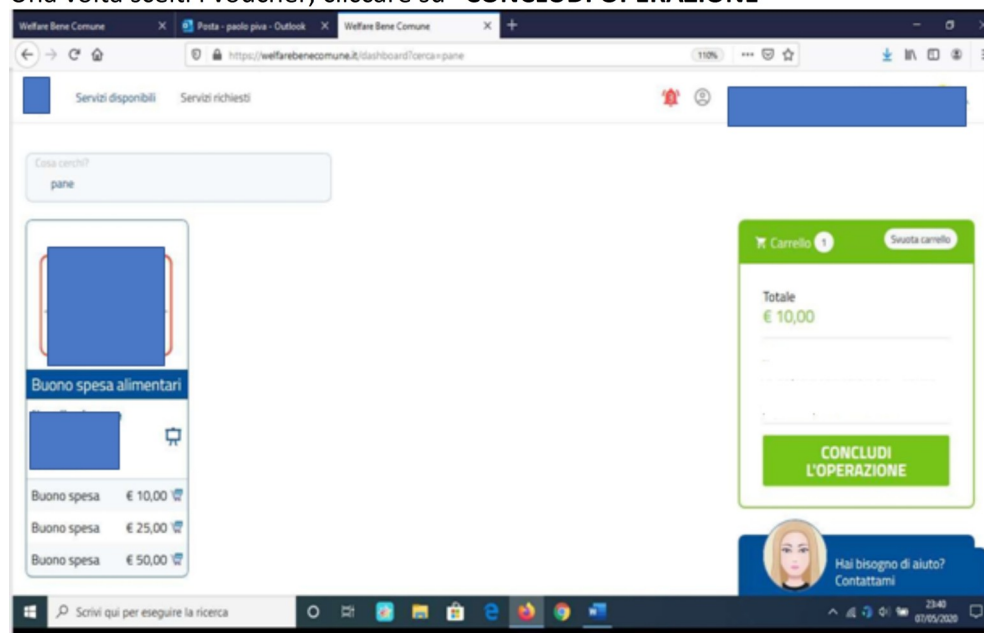
Buono spesa	
Bennet	
Buono spesa	€ 10,00
Buono spesa	€ 25,00
Buono spesa	€ 50,00

Se si decide di prendere un buono spesa da 10 euro: dopo aver cliccato sull'immagine del carrello compare questa schermata.

Cliccare su **"aggiungi al carrello"**



Una volta scelti i voucher, cliccare su **"CONCLUDI OPERAZIONE"**



Poi cliccare su **"RICHIEDI I BUONI"** per concludere

## Carrello

Servizi	Fornitore	Sede	Tariffa	Beneficiario	Importo servizio	Importo da pagare	Quantità	
Buono spesa	ALI'		Buono spesa	Hicham Elouardi	€ 10,00	€ 0,00	- 1 +	
<b>Totale</b>					<b>€ 10,00</b>	<b>€ 0,00</b>		

**RICHIEDI I BUONI**

Carrello 1 Svuota carrello


Totale  
**€ 10,00**

Welfare - Comune di Piazzola sul Brenta

Disponibile fino al 31/12/2020  
**€ 50,00** 🔍

**N.B.:** Per alcuni tipi di voucher, legati soprattutto alla grande distribuzione come quello riportato a titolo di esempio qui sotto, è necessario fare un ulteriore click su **"ACCEDI"** per un doppio controllo e inserire il PIN

### ISTRUZIONI PER ACCEDERE AL TUO VOUCHER

 VALORE  
100.00 €

**COME SCARICARE IL TUO VOUCHER**  
Per accedere al tuo voucher collegati al sito [www.my-gate.eu](http://www.my-gate.eu) e inserisci il PIN e il SECURITY NUMBER che trovi a seguito:


**SECURITY NUMBER**  
2UYAGUWHT000

**PIN**  
07449

Se visualizzi questo PDF da Web clicca qui per accedere

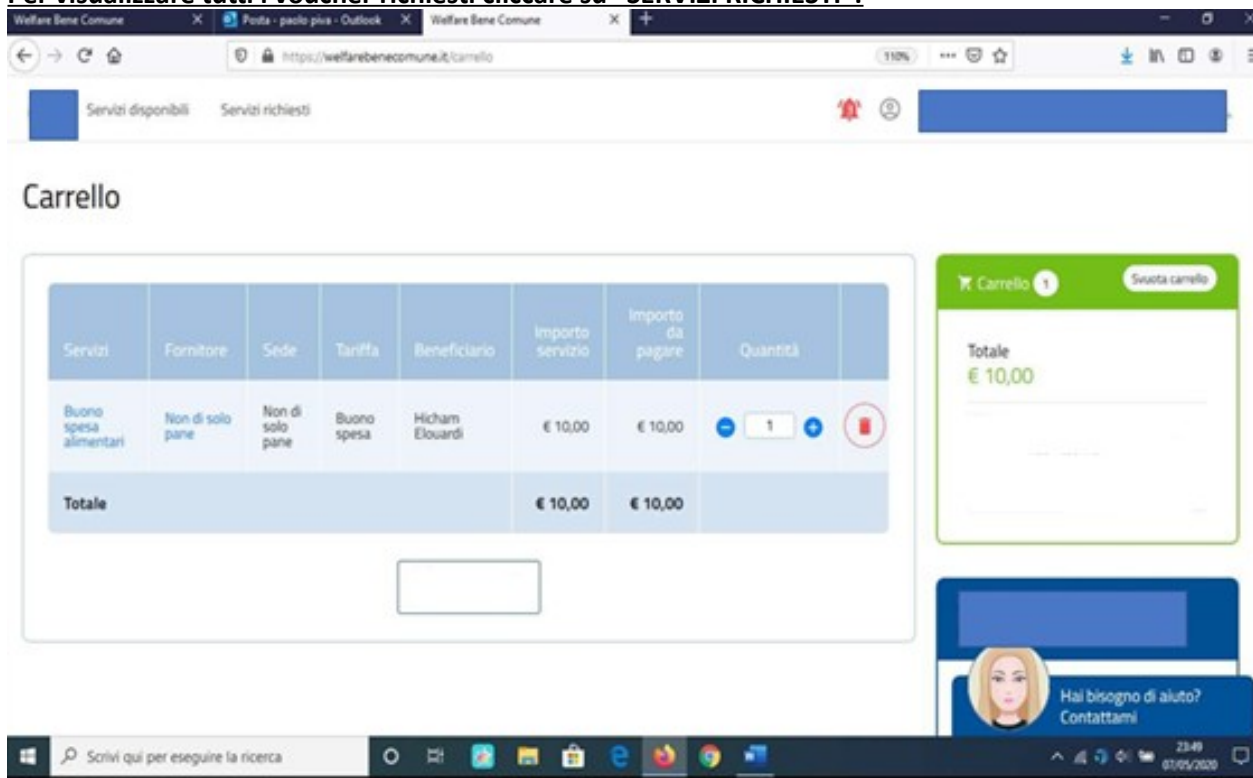
**ACCEDI**

**HAI UNO SMARTPHONE? PUOI SCARICARE IL TUO VOUCHER CON IL QR CODE**  
Scannerizza il QR code ed inserisci il PIN per accedere direttamente al tuo voucher.



I termini e condizioni di utilizzo sono disponibili sul voucher.  
Attenzione! I codici di sicurezza per accedere al tuo voucher sono validi fino al 08/09/2021.

Per visualizzare tutti i voucher richiesti cliccare su “SERVIZI RICHIESTI”:



**PER FARE LA SPESA**

I voucher possono essere stampati o mostrati tramite smartphone o altro dispositivo mobile. Andando presso gli esercizi commerciali si potranno acquistare beni alimentari (escluso bevande alcoliche) e di prima necessità mostrando il voucher cartaceo o sullo smartphone.

Qui sotto c’è un esempio di un voucher

