

Manuale Utente - PORTALE SERVIZI SCOLASTICI ON-LINE

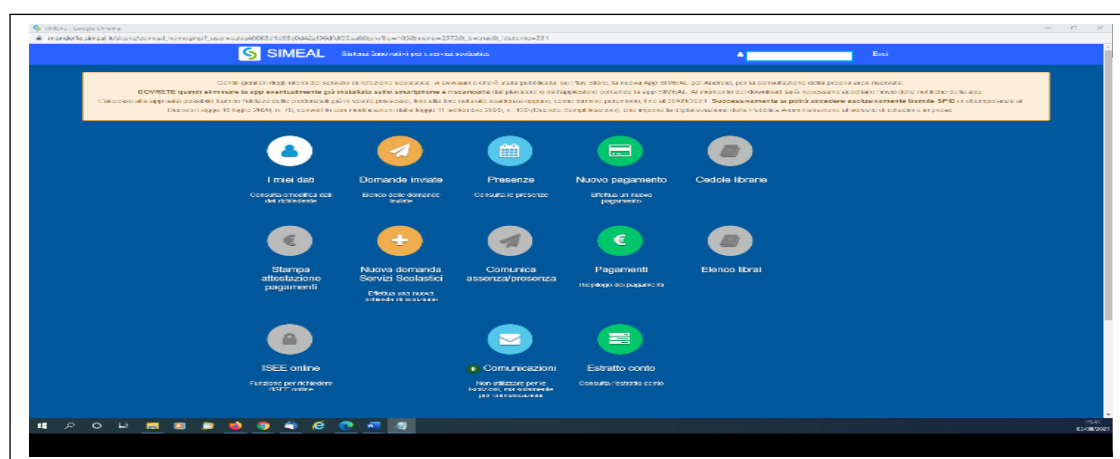
Dall'anno scolastico 2020/2021 è stato attivato un nuovo sistema di iscrizione alla refezione scolastica on – line, mediante registrazione al portale dei servizi scolastici, raggiungibile dal sito internet istituzionale del Comune di Mondolfo, seguendo il percorso AREE TEMATICHE / SCUOLA – POLITICHE GIOVANILI / SERVIZI SCOLASTICI ON-LINE oppure digitando il seguente indirizzo: <https://mondolfo.simeal.it/sicare/benvenuto.php> (si consiglia, comunque, l'utilizzo di un browser Google Chrome o Mozilla Firefox aggiornati alla versione più recente) oppure mediante l'app SIMEAL.

Come accedere

Gli utenti già registrati possono accedere al portale con le vecchie credenziali fino al 30 settembre 2021, altrimenti l'accesso, in ottemperanza al Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 (Decreto Semplificazioni, che impone la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione al servizio di cittadini e imprese), può avvenire mediante l'utilizzo di SPID o di CIE/CNS/TS-CNS (per utilizzare la tessera, attualmente, occorre un lettore di smart card, ma si sta lavorando affinché sia possibile il funzionamento mediante apposita app).

Contenuti del portale

Accedendo al portale si visualizzerà la seguente schermata:



Le funzionalità del portale sono accessibili dai seguenti menu:

I miei dati - In questa sezione è possibile visualizzare i dati relativi all'Utente e al Genitore di riferimento e modificare alcuni dati di contatto della famiglia (cellulare, mail...).

Stampa attestazione pagamenti – In questa sezione sarà possibile stampare gli attestati di pagamento validi ai fini fiscali.

Domande inviate - In questa sezione è possibile prendere visione delle domande di iscrizione già inviate.

Nuova domanda per servizi scolastici - In questa sezione è possibile compilare ed inviare on line nuove domande di iscrizione a servizi scolastici. Una volta completata l'iscrizione in ogni sua parte, verrà inviata all'indirizzo mail indicato una conferma di acquisizione della richiesta.

Presenze - In questa sezione è possibile visualizzare il calendario delle presenze dei propri figli.

Comunicazioni - In questa sezione gli utenti potranno chiedere informazioni o chiarimenti agli uffici comunali competenti, ma potranno anche accedere alle comunicazioni pubblicate dal Comune. Altre comunicazioni potranno essere inviate agli utenti tramite mail.

Come pagare - In questa sezione è possibile visualizzare l'informativa sulle modalità di pagamento dei servizi scolastici.

Nuovo pagamento – Accedendo a questa funzione verranno visualizzati gli avvisi a carico degli utenti generati direttamente dal Comune in base alle tariffazioni previste dal regolamento comunale. L'utente dovrà quindi provvedere a pagare selezionando una delle due modalità di pagamento proposte. Selezionando la voce "STAMPA" sarà possibile scaricare il pdf del bollettino che potrà essere pagato presso uno dei seguenti sportelli, mostrare il QRcode (nella versione cartacea o digitale: Sportelli bancari; Home Banking; Sportelli ATM bancomat abilitati; Punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5 o Presso gli Uffici Postali. Selezionando la voce "PAGA", l'utente verrà indirizzato alla piattaforma di Marche Payment (Prima di selezionare la funzione Paga è necessario prendere nota del numero bollettino di 18 cifre indicato prima dell'importo), dove dovrà inserire il N° bollettino, selezionare la funzione "Avanti" e procedere con i vari Step.

Pagamenti - In questa sezione sarà possibile visualizzare i pagamenti già effettuati. Inserendo una data di inizio e una di fine sarà possibile, avviando la ricerca, limitare la visualizzazione dei pagamenti ad un determinato periodo.

Estratto conto - In questa sezione è possibile visualizzare un estratto conto delle rette dovute/pagate per i propri figli. E' disponibile la rappresentazione grafica dell'eventuale debito o credito della posizione dell'utente rispetto ad ogni servizio attivato. Il saldo che viene visualizzato in alto a sinistra va inteso in tempo reale, in base alle presenze maturate giornalmente, indipendentemente dai bollettini già emessi.