



Città di Terracina

Guida al servizio di certificazione online Versione 1.0

Accesso al servizio ed utilizzo

Il servizio è disponibile nella sezione “Servizi privati” del Portale <http://portaledeiservizi.comune.terracina.lt.it/>, oltre ad essere raggiungibile dal link “Demografici online” presente in Home Page del nostro [Portale Istituzionale](#).

Per l’accesso al servizio è necessario utilizzare Spid, CIE o eIDAS.

Al primo accesso, se necessario, integrare i propri dati.

Dopo l’accesso al servizio, sarà visibile la schermata con i dati dell’utente:

Dettagli persona

Nominativo	██████████	Indirizzo	██████████
Status	██████████	Numero individuale	██████████

Scheda anagrafica	Nascita	Documenti	Famiglia	Vicende	Autocertificazioni	Certificati
-------------------	---------	-----------	----------	---------	--------------------	-------------

Cognome	██████████	Nome	██████████	Sesso	██████████
Codice Fiscale	██████████	Data di nascita	██████████	Comune di nascita	██████████
Via di residenza	██████████	Cittadinanza	██████████	Stato civile	██████████
Madre	██████████	Padre	██████████		
Titolo studio	██████████	Professione	██████████		

Dati iscrizione			
Motivo	██████████	Data decorrenza	██████████
		Pratica	██████████

In base allo status della persona, saranno disponibili diverse sezioni (es. Scheda anagrafica, Nascita, Documenti, Famiglia, Vicende, etc.) con i vari dettagli.

La sezione autocertificazioni, presenta vari moduli di autocertificazione, pre-compilati con i propri dati, pronti per essere stampati e sottoscritti.

La sezione certificati, si presenta con la schermata seguente:

Scheda anagrafica Nasota Documenti Famiglia Vicende Autocertificazioni **Certificati**

Per i certificati diretti alla Pubblica Amministrazione ed Enti Erogatori di Pubblici Servizi (ASL, ENEL, POSTE, PREFETTURA, INPS, SUCCESSIONE ...) dev'essere compilata l'Autocertificazione.

Si richiede il certificato per [REDACTED]

Per richiedere il certificato è necessario che le informazioni riguardanti il tuo documento di identificazione siano aggiornate ed il documento non sia scaduto. Verifica la correttezza dei tuoi dati prima di proseguire:

Il certificato viene richiesto da [REDACTED]

Tipo certificato*

Ogni certificato è in carta resa legale e prevede il pagamento dell'imposta di bollo nella misura di Euro 16,00. È possibile sottoporre una richiesta in carta libera, specificando qui sotto il motivo dell'esenzione:

Esenzione

Attenzione: si informa che i certificati sono scaricabili solamente nei 7 giorni successivi alla data del primo download.

Richiesti	Tipo certificato	CF Intestataro	Stato richiesta	Data richiesta	Importo	Azioni
	Certificato Anagrafico di nascita	[REDACTED]	Scaricato	19/07/2021	gratuito	

Alla voce "Tipo certificato" selezionare dall'elenco quello desiderato:

- Anagrafico di nascita
- Anagrafico di morte
- Anagrafico di matrimonio
- di Cancellazione anagrafica
- di Cittadinanza
- storico di Cittadinanza
- di Esistenza in vita
- di Residenza
- storico di Residenza
- di Residenza AIRE
- di Stato civile
- di Stato di famiglia
- di Stato di famiglia e di stato civile
- di Residenza in convivenza
- di Stato di famiglia AIRE
- di Stato di famiglia con rapporti di parentela
- di Stato Libero
- Anagrafico di Unione Civile
- di Contratto di Convivenza
- Storico di Residenza alla data

scegli il tipo di certificato da richiedere

In caso di certificato esente da bollo, specificarne la motivazione selezionando dall'elenco quella appropriata:

nessuna esenzione

ONLUS - art. 27 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972

SOCIETA' SPORTIVE - art. 8 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972

PROCESSUALE (certificati da produrre nel procedimento) - art. 18 DPR 30.5.2002, n. 115 e Circ. Agenzia delle entrate, 14.8.2002, n. 70/E

C.T.U. nominato dal Tribunale o dal Pubblico ministero; CURATORE FALLIMENTARE - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972

INTERDIZIONE, INABILITAZIONE, AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (certificati da produrre nel procedimento) - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/72 e Circ. MIN. GIUST.

ADOZIONE, AFFIDAMENTO, TUTELA MINORI - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/1972 e art. 82 L. 184/1983

SEPARAZIONE/DIVORZIO ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987

VARIAZIONE TOPONOMASTICA STRADALE E NUMERAZIONE CIVICA ai sensi dell'art. 16 co. 8, della L. 537/1993

PENSIONE ESTERA - art. 9, tabella allegato B) DPR 642/1972

SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972

ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE

nessuna esenzione

In caso di “nessuna esenzione”, vedere il paragrafo dedicato al pagamento del bollo.

Per procedere, selezionare “invia richiesta”.

Si otterrà il messaggio seguente:

La tua richiesta è stata inviata.

L'emissione del certificato potrebbe richiedere qualche minuto. Riceverai una mail non appena sarà disponibile.

Per visualizzare in tempo reale lo stato della richiesta nonchè scaricare il certificato quando disponibile, puoi ricaricare la pagina dove hai eseguito la richiesta.

[Torna indietro](#)

Seguire le istruzioni indicate, in ogni caso il certificato sarà scaricabile una volta presente l'icona



nella riga corrispondente alla richiesta appena effettuata.

Per i certificati in bollo, sarà invece necessario procedere prima al pagamento tramite PagoPA (vedere il paragrafo dedicato).

Si ricorda che nulla sarà dovuto per i diritti di segreteria, come previsto dalla [Deliberazione di Giunta Comunale - n. 115 del 07/07/2021](#).

Com'è fatto il certificato e come verificarlo

Il certificato sarà scaricabile in formato .pdf e sarà praticamente identico ai certificati emessi a sportello, fatta eccezione per la presenza di un sigillo digitale:

Protocollo ANPR: ██████████



COMUNE DI TERRACINA

Certificato di Residenza

Il Responsabile dei Servizi Demografici

A norma dell'art. 33 del D.P.R. 30/5/1989, N.223;

Visti i dati registrati dal COMUNE DI TERRACINA

Certifica che nell'ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Oltre al testo del certificato, in alto a destra troviamo le due informazioni per identificare il certificato all'interno dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR): numero di protocollo ANPR e QR-code ANPR.

Sia a schermo, sia stampando il certificato, il QR-code ANPR consente, se scansionato con un generico lettore di codici QR, di accedere alla procedura di verifica del Ministero dell'Interno attraverso la quale è possibile verificare l'esistenza del certificato, oltre a visualizzare una copia conforme per verifica.

Questo processo, per quanto chiaro e semplice, oltre che efficace, allo stato attuale non soddisfa la normativa vigente, per cui, la firma dell'ufficiale d'anagrafe, può essere sostituita dal sigillo elettronico qualificato, ai sensi del regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, nelle certificazioni rilasciate in modalità telematica mediante i servizi dell'ANPR.

Il QR-code ANPR non è infatti allo stato attuale un sigillo elettronico qualificato.

Per tale motivo, è stato necessario introdurre il Sigillo digitale.

Sia a schermo, sia stampando il certificato, il sigillo, se scansionato con un generico lettore di codici QR, rimanderà all'app dedicata per la lettura del sigillo, UniversalQReader (disponibile per [Android](#) e [iOS](#)), attraverso la quale sarà possibile verificare la firma del documento (il certificato .pdf scaricato è infatti firmato digitalmente dal Responsabile dei Servizi Demografici), oltre a scaricarne una copia digitale.

Pagamento dell'imposta di bollo

Per i certificati in bollo viene utilizzato il servizio [@e.bollo](#) grazie al quale, tramite il circuito PagoPA, è possibile pagare l'imposta direttamente all'Agenzia dell'Entrate.

Dopo il pagamento sarà disponibile il download del certificato.

A differenza dei certificati esenti da bollo, in questo caso il download sarà un file .zip contenente al suo interno

- un file .pdf con il certificato avente tutte le caratteristiche sopra descritte
- un file .xml con i dettagli del bollo, associato univocamente al certificato

N.B.

A causa di alcune limitazioni sulle implementazioni di ANPR, non dipendenti dall'Ente, il certificato riporterà comunque la dicitura di bollo assolto mediante contrassegno, tuttavia il processo di produzione del certificato assicura che il bollo venga pagato prima di rendere disponibile il certificato stesso, oltre ad avere con quest'ultimo un'associazione univoca, pertanto l'imposta di bollo viene correttamente assolta mediante il pagamento effettuato tramite PagoPA

Segnalazioni e sviluppi del servizio

La trasformazione digitale in atto porterà probabilmente nuovi sviluppi nei servizi offerti da ANPR che saranno da noi prontamente seguiti e monitorati, al fine di comunicare ai cittadini le modalità migliori per fruire dei servizi Demografici della Pubblica Amministrazione.

Si ricorda ad esempio che è possibile già oggi accedere tramite CIE, CNS o SPID all'area [Servizi al Cittadino](#) di ANPR dove sono disponibili i propri dati, le autocertificazioni e la funzione di rettifica e dove verranno progressivamente implementati vari servizi ministeriali.

Per qualsiasi suggerimento o per segnalare problemi legati al nostro servizio di certificazione online è stato attivato temporaneamente l'indirizzo certificazioneonline@comune.terracina.lt.it

N.B. l'indirizzo deve essere utilizzato esclusivamente per suggerimenti o segnalazione di problemi legati alla certificazione online, non è da intendersi quale recapito per i servizi tradizionali o per altre segnalazioni o reclami: le comunicazioni non inerenti il servizio di certificazione online non saranno prese in considerazione