

ISTRUZIONI OPERATIVE - VADEMECUM

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER LA EVENTIALE COPERTURA A TEMPO
INDETERMINATO E TEMPO PARZIALE (18 H) DI N. 5 POSTI DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO –
CAT. C – POSIZIONE DI INGRESSO C1**

1. RICEVIMENTO DEL CANDIDATO

Il candidato dovrà presentarsi presso la sede prescelta per la prova scritta almeno due ore prima dallo svolgimento della medesima prova, ai fini della relativa identificazione, munito di:

- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Un certificato di tampone rapido negativo eseguito nelle 48 ore antecedenti la data della prova, (le 48 ore decorrono dalla data del prelievo e non dalla data del rilascio).

Seguendo la segnaletica predisposta, il candidato dovrà raggiungere la postazione allestita per eseguire il riconoscimento.

Una volta giunto in corrispondenza della postazione, nel rispetto delle regole covid quale ad esempio il distanziamento, dovrà fornire un documento di riconoscimento e il certificato di tampone rapido negativo eseguito nelle 48 ore antecedenti la data della prova.

L'assenza di tampone rapido negativo nei termini comporterà la mancata ammissione alla sala del concorso e, quindi, il candidato sarà considerato assente e di conseguenza rinunciatario.

Terminata l'identificazione, il candidato si sposterà presso una seconda postazione dove riceverà le istruzioni e le credenziali per accedere alla piattaforma informatica messa a disposizione per la prova scritta.

Completata anche questa seconda operazione, il candidato sarà ammesso nella sala della prova dove dovrà scegliere una delle postazioni messe a disposizione per la prova dotata di un notebook (computer portatile) .

Si ricorda al candidato che è **assoluto divieto**:

- utilizzare appunti, testi, pubblicazioni e manoscritti;
- acquisire, riprodurre o divulgare i contenuti delle prove in qualunque modalità

La Commissione Esaminatrice potrà:

- verificare il rispetto di tali regole di condotta
- provvedere all'esclusione in caso di anomalie e/o irregolarità manifeste

2. ATTIVITA' PRELIMINARE ALLA PROVA

Terminata la procedura di riconoscimento e di rilascio delle credenziali, la commissione provvederà a leggere le regole comportamentali e verificare se prima della prova ci sono dei candidati che chiedono l'uso del bagno.

Dopo il rientro di coloro che hanno chiesto l'uso del bagno, la commissione provvederà ad estrarre la lettera a cominciare dalla quale saranno interrogati i candidati nel corso della prova orale e chiederà a tutti i candidati di accendere il computer messo a disposizione e verificare la quantità di carica della batteria o chiedere la verifica della carica al personale specializzato presente in sede.

Una volta accertata la capacità della batteria almeno al 70% della capacità si chiederà a tutti i candidati di accedere all'ambiente online della prova d'esame sulla piattaforma TUTTOCONCORSI, utilizzando il browser Google Chrome e le credenziali (username e password) ricevute, seguendo le indicazioni dei tecnici presenti in sala.

Dopo aver eseguito l'accesso, e solo quando la commissione avrà avviato la partecipazione, il candidato dovrà scaricare il file di configurazione SEB, che consentirà l'avvio dell'esame attraverso il software "Safe Exam Browser" (SEB).

Si specifica che SEB Browser è un browser di e-Proctoring che blocca il computer in modalità kiosk, impedendo il passaggio ad altre applicazioni o la chiusura prematura del test. SEB permette lo svolgimento di esami in sicurezza su computer controllando l'accesso alle risorse come le funzioni di sistema, altri siti e applicazioni, impedendo l'utilizzo di risorse non autorizzate durante le prove online.

3. PROVA CONCORSUALE

La piattaforma telematica TUTTOCONCORSI provvederà alla generazione di un file di configurazione (.seb) che sarà reso disponibile al candidato a corredo di una password per il corretto utilizzo. Il file di configurazione permetterà l'avvio del browser SEB in modalità sicura e collegherà il pc del candidato alla rispettiva prova d'esame. Ogni candidato avrà un file di configurazione e una password personali, direttamente nella propria area riservata.

Speciali sistemi di verifica lato server consentiranno a TUTTOCONCORSI di rilevare il client del candidato e fornire le prove d'esame esclusivamente su collegamento SEB: ogni tentativo di apertura della prova da un browser differente sarà automaticamente bloccato.

La prova verrà avviata quando i Commissari all'interno della stanza notificheranno l'attivazione della partecipazione alla prova. Fino a quel momento, non sarà possibile partecipare.

Una volta attivata, i candidati potranno scaricare il file SEB, inserire la password di sblocco e procedere con lo svolgimento della prova nel tempo prestabilito.

Il sistema salverà automaticamente il lavoro svolto dal candidato e, in caso di crollo della connessione, il candidato potrà ritornare alla prova previa notifica alla Commissione presente nella stanza.

4. FINE DELLA PROVA

Al termine della prova, o comunque prima dello scadere del tempo prestabilito che sarà sempre visibile nella pagina di partecipazione, il candidato dovrà cliccare sul pulsante “**Salva**”. Il sistema proporrà una pagina di riepilogo dell’anagrafica del partecipante e delle risposte compilate (nel caso di specie il riepilogo è riferito al testo scritto dal candidato per rispondere alla prova scelta in sede di esame); per inviare il proprio elaborato, sarà sufficiente cliccare su “**Conferma e Invia**”.

Allo scadere del tempo, il candidato non potrà più modificare e/o inserire nulla; potrà solo inviare il proprio elaborato. **Sarà cura del candidato inviare la propria prova cliccando sul tasto “Invia Partecipazione”.**

Il sistema cristallizzerà la prova in un documento pdf del quale sarà calcolato l’hash, l’impronta digitale del file che garantirà l’immodificabilità della prova nel tempo.

Si specifica che la prova del candidato, salvata periodicamente dal sistema, può essere sempre recuperata anche nel caso in cui il concorrente non avesse cliccato sul tasto “Invia Partecipazione”. Questo tipo di richiesta prevede l’intervento dei tecnici di Studio Amica. La prova è disponibile con il relativo codice alfanumerico generato automaticamente e l’anonimato è pur sempre garantito. Terminata la fase di valutazione, il sistema provvederà alla riassociazione automatica del codice alfanumerico all’anagrafica dei candidati.

Da quel momento la prova sarà accessibile solo alla commissione valutatrice.

5. CASI PARTICOLARI

Se al termine del countdown la prova non viene inviata, essa verrà considerata **nulla**. Pertanto, **non verrà inviato il lavoro svolto fino a quel momento.**

In caso di problemi di connessione alla linea internet o di malfunzionamento del notebook il candidato dovrà segnalare immediatamente il problema alla commissione.

Se la commissione accerta che il malfunzionamento è dovuto all’hardware e/o al software e quindi non è dovuto dal candidato autorizzerà la sostituzione del pc e il candidato ripartirà dal punto esatto da dove si è determinato il malfunzionamento avendo a disposizione un tempo pari a quello residuo tra il malfunzionamento e la fine della prova.

Ad esempio se la prova ha una durata di 60 minuti ed il malfunzionamento si determinasse al 33’ minuto dall’inizio, al candidato verrà fornito un nuovo pc e tramite le credenziali accederà nuovamente alla piattaforma TUTTOCONCORSI e quindi a SEB, dove avrà a disposizione il lavoro eseguito nei 33’ minuti utilizzati e avrà ancora 27’ minuti per concludere la prova.

6. INFORMATIVA PRIVACY resa ai sensi degli artt.13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016

Il candidato, ai fini della partecipazione, conferisce i propri dati a Studio Amica.

Studio Amica agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati unicamente per lo svolgimento dei propri fini istituzionali nel rispetto della normativa vigente in materia. I dati potranno essere utilizzati in forma anonima ed aggregati per solo fini di studio o statistici.

Nel caso di candidati aventi disabilità Studio Amica tratterà esclusivamente i dati anagrafici e l'informazione circa lo stato dichiarato unicamente per assicurare condizioni di parità nello svolgimento delle prove.

I dati raccolti saranno trattati da Studio Amica che agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 28 del Reg.UE n. 679/2016

I dati personali forniti dai candidati, ivi incluso il ritratto contenuto nelle fotografie presenti nella documentazione presentata, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività di Studio Amica.

Tali dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR.

Va evidenziato che i dati della navigazione, i sistemi informatici e le procedure del software acquisiscono alcuni dati personali ed in questa categoria rientrano indirizzi IP, l'orario di accesso e di chiusura delle prove, il codice numerico ed altri parametri relativi al sistema operativo.

Per ogni eventuale informazione in merito al trattamento svolto e per l'esercizio dei propri diritti sarà possibile rivolgersi al Titolare del trattamento.

La società Responsabile potrà avvalersi di eventuali sub-responsabili per la gestione di alcune operazioni di trattamento dei dati personali, ed in particolare in relazione al trattamento della gestione delle prove selettive.

Tali sub responsabili saranno opportunamente autorizzati e comunicati al Titolare.

Il candidato, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali a fini di rettifica o cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o opporsi al loro trattamento e di proporre reclamo ad un'autorità di controllo. In tal caso le richieste vanno inoltrate al titolare del trattamento.

I dati personali raccolti attraverso la navigazione saranno conservati per il tempo strettamente necessario previsto dalla normativa vigente di settore a cui si fa in ogni caso rinvio