



COMUNE DI PROVAGLIO D'ISEO

Prot. n.° 6257
PI/VII/01

Ai Genitori degli alunni
che usufruiscono dei servizi scolastici

Oggetto: SERVIZI SCOLASTICI ANNO 2020/2021

Gentili Genitori,

al fine di garantire, in tempo reale, trasparenza, equità ed accessibilità, il Comune di Provaglio d'Iseo ha introdotto per i servizi scolastici una modalità informatica di accesso e gestione tale che i cittadini possano visionare i servizi scolastici effettivamente fruiti e vi sia un più efficace controllo sulla compartecipazione al costo degli stessi.

Attraverso l'utilizzo del sito web istituzionale (www.comune.provagliodiseo.bs.it) e del PORTALE del CITTADINO <http://openweb.comune.provagliodiseo.bs.it/portal/>) **a partire dal 1 luglio e fino alla fine del mese** sarà possibile procedere con le iscrizioni dei vostri figli/e ai servizi scolastici messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale.

Come avvenuto per gli anni precedenti le domande di iscrizione ai servizi per gli alunni già frequentanti e che il prossimo anno 2021/2022 non cambiano ciclo di istruzione, vengono tutte ritenute valide.

Sarà necessario procedere all'effettuazione di **una nuova iscrizione SOLO** nel caso in cui i vostri figli/figlie siano **iscritti al primo anno della scuola dell'infanzia, primaria o secondaria**.

Per la disdetta dei servizi in essere invece è necessario inviare una email a pubblica.istruzione@comune.provagliodiseo.bs.it .

Si ricorda a tutti i genitori che intendono usufruire delle tariffe agevolate in base all'ISEE che è necessario procedere con il caricamento dell'attestazione dal portale, inviarla a pubblica.istruzione@comune.provagliodiseo.bs.it e consegnarlo a mano all'Ufficio Istruzione negli orari di apertura.

Si comunica che l'Amministrazione Comunale intende rivedere le fasce Isee per cui si consiglia anche a coloro che non lo hanno mai fatto di farselo calcolare.

I pagamenti dei servizi scolastici sono gestiti attraverso l'utilizzo della Citycard.

Confidiamo nella vostra collaborazione affinché provvediate nei tempi indicati a controllare le vostre posizioni sul portale, a comunicare tempestivamente eventuali conteggi che non dovessero corrispondere e a procedere puntualmente alle ricariche.

Chi a inizio anno scolastico non avrà la CityCard in ordine (di importo uguale o superiore a zero euro) verrà **sospeso dalla fruizione dei servizi** fino a quando la situazione debitoria nei confronti del Comune sarà ripianata.

Cordiali saluti.

Provaglio d'Iseo, li 7 luglio 2021



La Responsabile del servizio P.I.

Dott.ssa Silvia Scolari

Comune della Provincia di Brescia

Via Europa, 5 - CAP 25050 - Tel. 0309291235 - Cod. Fisc. e P.IVA 00813320173

<http://www.comune.provagliodiseo.bs.it> - e-mail: protocollo@pec.comune.provagliodiseo.bs.it



COMUNE DI PROVAGLIO D'ISEO

CITY CARD (borsellino elettronico virtuale)

Si tratta di un dispositivo VIRTUALE (contraddistinto dal codice fiscale dell'alunno) che interagisce con il sistema informatico del Comune e gestisce le transazioni, le informazioni, i servizi forniti e i pagamenti degli stessi.

Il cittadino dovrà procedere al caricamento di una **somma minima iniziale di € 50,00** sulla CITY CARD. Le successive ricariche, di importo discrezionale, verranno effettuate in base alla necessità della famiglia.

Il sistema in modo automatico, secondo le scadenze di seguito illustrate, andrà a detrarre dalla CITY CARD gli importi dei servizi a tariffa fissa. **Non si riceverà al proprio domicilio alcuna comunicazione.**

COME RICARICARE LA CITY CARD

La ricarica della CITY CARD può essere fatta

- ❑ ONLINE seguendo le istruzioni riportate nella sezione Istruzione del sito web istituzionale. La ricarica così effettuata sarà visibile sul sito del Comune dal giorno successivo effettuando l'accesso con le credenziali (username e password) a <http://openweb.comune.provagliodiseo.bs.it/portal/>.

Il cittadino entrando nel portale potrà verificare in ogni momento la sua situazione.

Il valore della carta con importo negativo corrisponderà ad un debito verso il Comune e quindi si dovrà immediatamente procedere con le modalità di ricarica; un importo positivo corrisponderà ad un credito ancora disponibile sulla carta.

Le ricariche effettuate potranno andare a ripianare anche situazioni debitorie eventualmente maturate. Un importo in negativo corrisponde infatti ad un debito verso il Comune e quindi si dovrà procedere con le modalità di pagamento sopra descritte. Un importo in positivo corrisponde ad un credito ancora disponibile sul Badge.

SCADENZE DI RICARICA

Come già avvenuto lo scorso anno scolastico, l'Amministrazione Comunale considerato i numerosi disagi che le famiglie stanno affrontando sia in termini di difficile conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, sia in termini di maggiori costi da sostenere per la gestione dei figli minori, ha deciso di provvedere ad un addebito mensile (10 rate) delle quote di frequenza e trasporto dovute.

Il sistema informatico addebiterà la rata del costo del servizio in modo automatico sulla City Card il primo giorno di ogni mese ovvero:

- ❑ **il 30 settembre 2021** la rata unica per il servizio di Accoglienza anticipata;
- ❑ **il 1 di ogni mese ogni mese** verrà addebitata la rata del servizio Scuolabus;
- ❑ **il 1 di ogni mese ogni mese** verrà addebitata la rata di frequenza alla Scuola dell'Infanzia C. Collodi di Provezze.

È obbligatorio procedere al caricamento della CITY CARD in tempo utile (almeno due giorni prima della scadenza).

Comune della Provincia di Brescia

Via Europa, 5 - CAP 25050 - Tel. 0309291235 - Cod. Fisc. e P.IVA 00813320173

<http://www.comune.provagliodiseo.bs.it> - e-mail: protocollo@pec.comune.provagliodiseo.bs.it