****

Comune di

Florinas

Via Grazia Deledda n.2 / 07030 Florinas

Tel. 079438005 / Fax 079438434 / Pec [protocollo.florinas@pec.it](mailto:protocollo.florinas@pec.it)

**SERVIZIO TRIBUTI / ANNO 2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| per quale servizio si è rivolto a questo sportello? | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| quanto è soddisfatto della qualità del servizio che riceve? | | | | |
| Per nulla | **Scarso** | **Sufficiente** | **Buono** | **Ottimo** |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| che cosa migliorerebbe: (p.es. quali orari, quali giorni, ecc.) | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| quanto è soddisfatto del personale con cui ha avuto contatto? | | | | |
| Per nulla | **Scarso** | **Sufficiente** | **Buono** | **Ottimo** |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| che cosa migliorerebbe: (p.es. disponibilità ad ascoltare, cortesia, chiarezza, competenza professionale ecc.) | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| quante volte è dovuto tornare per completare la sua pratica? | | |
| 1 volta | **Più di 1 volta e meno di 5** | **Più di 5 volte** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto? | | | | |
| Per nulla | **Scarso** | **Sufficiente** | **Buono** | **Ottimo** |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| che cosa migliorerebbe:  (p.es. disponibilità ad ascoltare, cortesia, chiarezza, competenza professionale ecc.) | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| in particolare che cosa ci suggerisce  (p.es. maggiore pulizia, posti a sedere, gestione delle code, ecc.) | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Le informazioni sul sito sono adeguate ? | | | | |
| Per nulla | **Scarso** | **Sufficiente** | **Buono** | **Ottimo** |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| La segnaletica per raggiungere l’ufficio è adeguata ? | | | | |
| Per nulla | **Scarso** | **Sufficiente** | **Buono** | **Ottimo** |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |
| --- | --- |
| sarebbe interessato a partecipare ad incontri organizzati dal Comune su temi specifici (p.es. IMU, TARSU ecc) | |
| SI | **NO** |