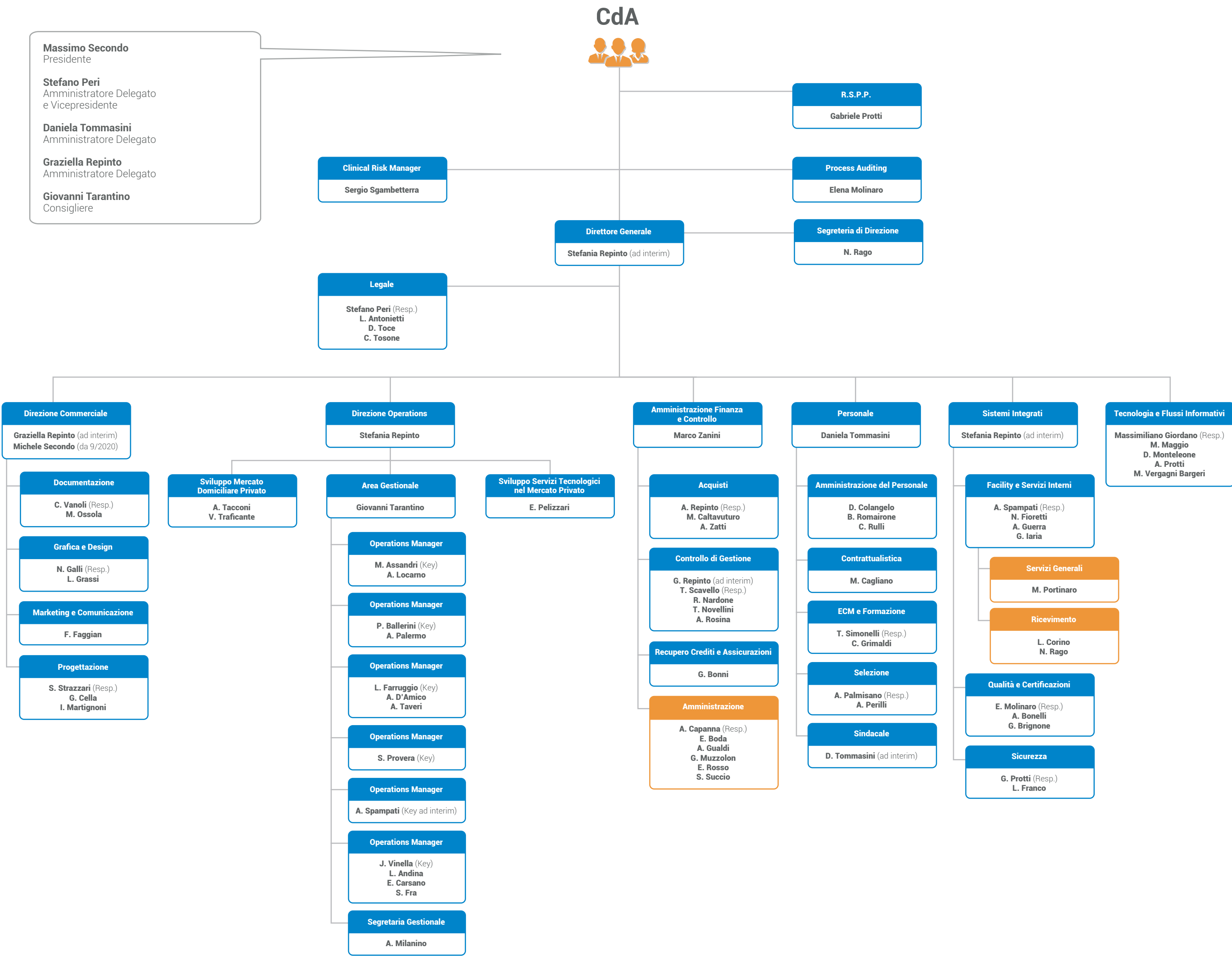


ORGANIGRAMMA PUNTO SERVICE (GEST POINT controllata)



NOMINATIVI E TITOLI DI STUDIO DIRIGENTI DELLA COOPERATIVA

In *Punto Service* la governance è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti nello Statuto: *Assemblea dei Soci*, *Consiglio di Amministrazione* e *Collegio sindacale*.

In particolare, il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** risulta così composto:

MASSIMO SECONDO	PRESIDENTE	Diplomato al Liceo Scientifico “Amedeo Avogadro” di Vercelli, è cofondatore di <i>Punto Service</i> , di cui ricopre prima il ruolo di Amministratore delegato e successivamente come Presidente. Dal 2014 è anche Presidente di <i>Argentum Servizi</i> Cooperativa sociale di Milano e dal 2015 Country Manager per il <i>Gruppo Colisée</i> in Italia – Amministratore delegato <i>iSenior</i> S.p.A. sino a febbraio 2021. Ricopre anche altre importanti cariche in realtà operanti nell’ambito dei servizi alla Terza Età ed è stato Presidente della F.C. Pro Vercelli 1892 s.r.l.
STEFANO PERI	AMMINISTRATORE DELEGATO E VICEPRESIDENTE	Laureato in Giurisprudenza presso l’Università Statale di Milano, ha completato la sua formazione in importanti Studi Legali e ha poi lavorato in primarie società come giurista d’impresa, dapprima come impiegato e successivamente come Responsabile Legale. Vicepresidente di <i>Punto Service</i> dal 2020, ricopre l’incarico di Responsabile dell’Area Legale.
GRAZIELLA REPINTO	AMMINISTRATORE DELEGATO	Laureata in Ingegneria elettronica al Politecnico di Torino, è in <i>Punto Service</i> dal 1995 dove ricopre la carica di Consigliere di amministrazione dal 2006 e di Amministratore delegato dal 2010. In azienda è attualmente impegnata all’interno della Direzione commerciale e nell’ambito del controllo di gestione.
DANIELA TOMMASINI	AMMINISTRATORE DELEGATO	Laureata in Psicologia presso l’Università degli Studi di Padova, dal 1995 è in <i>Punto Service</i> e si occupa di risorse umane, dal 2000 come Responsabile del Personale. Dal 2002 ricopre altresì l’incarico di Amministratore delegato.
GIOVANNI TARANTINO	CONSIGLIERE	Diplomato al Liceo Scientifico Gandhi di Novara, in <i>Punto Service</i> ha maturato una significativa esperienza nella gestione dei servizi per la Terza Età, dapprima come Coordinatore e poi come Direttore di struttura e infine come Responsabile dell’Area gestionale. Dal 2015 è Consigliere di Amministrazione e dal 2014 è Amministratore delegato di <i>Argentum Servizi</i> Cooperativa sociale.

Dal CDA dipendono direttamente le seguenti Aree chiave dell’azienda:

- ➔ **CLINICAL RISK MANAGER**, responsabile della prevenzione e gestione del rischio clinico nelle strutture: incarico ricoperto dal **dott. Sergio Sgambetterra**. Medico chirurgo, specializzato in Cardiologia e in Geriatria, ha conseguito un Master di II° livello in Risk Management. Il **Clinical Risk Manager** si dedica alla gestione integrata dei rischi legati all’erogazione di prestazioni socio-sanitarie mediante procedure atte a identificare e prevenire le circostanze che potrebbero esporre un paziente al rischio di un evento avverso.
- ➔ **RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE**, preposto alla valutazione dei fattori di rischio presenti all’interno di un’attività lavorativa e alla pianificazione di un Piano di Prevenzione per garantire la sicurezza dei lavoratori. La sua attività è strettamente correlata con quella del datore di lavoro, del medico competente e del Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS). Questo incarico è ricoperto dal **Dott. Alessio Monetti**. Dopo la laurea in Architettura, ha seguito numerosi percorsi formativi legati alla prevenzione e valutazione dei rischi dei lavoratori tra i quali si segnalano tra i più recenti il corso abilitante “Modulo B-SP3: corso RSPP Ateco Q – Aggiornato Covid19”; il corso di aggiornamento “DVR, DUVRI, valutazione rischi specifici e sorveglianza sanitaria”; il corso di aggiornamento “Forum sicurezza - Emergenza Covid 19. Cantieri e luoghi di lavoro”. **Dirige e coordina il Servizio di Prevenzione e Protezione**, garantendo la corretta ed effettiva realizzazione dei compiti cui il Servizio deve provvedere in base a quanto previsto dall’art. 33 del D.Lgs. n°81/2008.
- ➔ **AREA PROCESS AUDITING**, preposta ai *Sistemi di gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale*, nonché al monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei servizi. Questo incarico è ricoperto

da **Elena Molinaro**. Laureata in Giurisprudenza indirizzo Forense e master Universitario di I° livello in Gestione delle Imprese socio-sanitarie. Ha frequentato numerosi corsi di formazione relativi ai Sistemi di Gestione. Dal 2006 è impiegata presso *Punto Service* come **Responsabile dei Sistemi di Gestione**: si occupa della gestione ed organizzazione del Sistema Qualità della cooperativa, curando l'emanazione e l'aggiornamento di tutte le procedure.

- ➔ **AREA LEGALE**, preposta alla tutela degli interessi di natura giuridica di *Punto Service*, in tutti i campi del diritto che coinvolgono la vita aziendale. Il Responsabile dell'area è **Stefano Peri**.
- ➔ **DIRETTORE GENERALE** la Direzione generale è ricoperta da interim da **STEFANIA REPINTO** - Laureata in Scienze dell'Informazione presso l'Università di Torino, ha seguito numerosi **percorsi formativi legati all'area socio-assistenziale** tra i quali ricordiamo: presso la SDA Bocconi *"Welfare futuro: scenari e strategie"*, *"Aziende che innovano in un settore che cambia"*, *"Formazione manageriale per l'innovazione dei servizi"*, *Percorsi di innovazione e ricomposizione dei servizi socio-sanitari*; presso Università Carlo Cattaneo LIUC *"Best practice e innovazione nelle RSA: esperienze a confronto"*, *"Trend di settore ed indicatori di appropriatezza"*, *"Da RSA a Centro Servizi: una sfida da vincere"*; Provincia di Milano *"Costellazione RSA: riflessioni e proposte sulla qualità e la gestione di servizi per anziani"*.

L'**ORGANIGRAMMA AZIENDALE** è strutturato in *Direzioni*, a loro volta suddivise in *Aree funzionali* e *Uffici di staff*.

- ➔ **DIREZIONE COMMERCIALE**. Da essa dipendono le Aree Documentazione, Grafica e Design, Marketing e Comunicazione, Progettazione.
DIRETTORE COMMERCIALE E MARKETING - MICHELE SECONDO – Laureato in Economia aziendale e Management all'Università Bocconi di Milano, ha proseguito la sua formazione presso prestigiose Università internazionali.
- ➔ **DIREZIONE OPERATIONS**. Area aziendale a cui è demandata la direzione, gestione e supervisione dei servizi, la gestione dei rapporti contrattuali con il personale impiegato in ogni servizio, nonché la direzione di nuovi avvi, da intendersi sia come acquisizione di nuovi appalti sia come avviamento di nuove Strutture, per le quali si occupa di tutta la documentazione inerente i processi di autorizzazione al funzionamento / accreditamento / convenzionamento, nel rispetto dei criteri definiti per la Regione in cui è collocata la Struttura. A livello operativo, inoltre, individua le diverse aree di sviluppo, mantenendo i contatti con le Associazioni di categoria, Enti e ASL di riferimento per la zona di competenza. La Direzione Operations è composta da:
DIRETTORE OPERATIONS - STEFANIA REPINTO - Laureata in Scienze dell'Informazione.
RESPONSABILE AREA GESTIONALE - GIOVANNI TARANTINO Diplomato al Liceo Scientifico Gandhi di Novara.
- ➔ **DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO**. Da essa dipendono le Aree Acquisti, Controllo di gestione, Recupero Crediti e Assicurazioni, Amministrazione.
RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO - MARCO ZANINI - Laurea in economia e commercio presso l'Università Avogadro di Novara.
- ➔ **DIREZIONE PERSONALE**. Da essa dipendono le Aree Amministrazione del Personale, Contrattualistica, ECM e Formazione, Selezione e Sindacale.
DIRETTORE DEL PERSONALE E RESPONSABILE RAPPORTI SINDACALI - DANIELA TOMMASINI - Laureata in Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova.
- ➔ **DIREZIONE SISTEMI INTEGRATI**. Da essa dipendono l'Area Facility e Sistemi Interni (a sua volta articolata in Servizi generali e Ricevimento) e l'Area Qualità e Certificazioni, Sicurezza. La Direzione dei Sistemi Integrati è ricoperta da interim da **STEFANIA REPINTO** - Laureata in Scienze dell'Informazione presso l'Università di Torino.
- ➔ **DIREZIONE TECNOLOGIA E FLUSSI INFORMATIVI**. Si occupa della pianificazione, progettazione e gestione dei sistemi di information technology (IT) aziendali.
RESPONSABILE TECNOLOGIA E FLUSSI INFORMATIVI - MASSIMILIANO GIORDANO - Laureato in Ingegneria informatica al Politecnico di Milano, ha conseguito un Master in Business Administration e si è ulteriormente specializzato in IT Management.