

CUSTOMER SATISFACTION A.S. 2017/18

Nel corso dell'anno scolastico 2017/18 (periodo gennaio – giugno 2018) il concessionario ha condotto un'indagine conoscitiva sulla *customer satisfaction* tra i fruitori del servizio mensa (ragazzi ed insegnanti) negli istituti comprensivi cittadini (coinvolti n. 6 plessi) che beneficiano dei pasti trasportati.

Nei sei plessi considerati la media dei dati raccolti in riferimento ai vari aspetti in cui si articola il servizio ha evidenziato i seguenti risultati:

<p>Gradimento piatto del giorno</p> <ul style="list-style-type: none">- 61,84%: Molto gradito- 36,84%: Abbastanza gradito- 1,32%: Poco gradito- 0,00%: Per niente gradito <p>Le pietanze sono state servite:</p> <ul style="list-style-type: none">- 0,00%: Troppo calde- 100,00%: Al punto giusto- 0,00%: Fredde	<p>Quantità dei cibi somministrati</p> <ul style="list-style-type: none">- 100,00%: Quantità soddisfacenti- 0,00%: Non soddisfacenti <p>Caratteristiche personale del concessionario</p> <ul style="list-style-type: none">- 100,00%: Gentile- 0,00%: Scontroso <p>Pulizia dei refettori</p> <ul style="list-style-type: none">- 100,00%: Conforme, adeguata- 0,00%: Non conforme, inadeguata
--	--