



Comune di SALISANO

Provincia di Rieti

Piazza Vittorio Emanuele III, n. 7 - CAP 02040
tel. 0765/465029 - fax 0765/465233
e-mail : info@comune.salisano.ri.it - PEC : comune.salisano@pec.it

Prot. n. 953 del 22.03.2021

A.P.S. s.p.a.
Acqua Pubblica Sabina
Via Mercatanti, n. 8.
02100 – RIETI (RI)

PEC : info.aps@pec.it

OGGETTO : segnalazione disservizi nella gestione del servizio idrico integrato

La sottoscritta PETROCCHI Gisella – Sindaco del Comune di SALISANO, in nome e per conto dell'Amministrazione comunale che rappresento, a distanza di quasi un anno e mezzo deve nuovamente lamentare i disservizi che si registrano nella gestione del servizio idrico integrato, peraltro già oggetto di precedenti missive, in parte rimaste disattese.

Quest'ultima doglianza scaturisce dalla emissione della prima fatturazione riferita ai consumi idrici dell'anno 2020 che denota una palese superficialità per come opera la Vs. struttura.

E' bene precisare che il Comune di SALISANO ha aderito volutamente al sistema idrico integrato a far data dal 01.01.2020 ed ha eseguito con puntualità tutte le letture dei consumi riferiti alla data del 31.12.2019, questo per evitare ciò che di fatto è accaduto, per le vostre politiche aziendali di non effettuare le letture nel periodo di Vs. competenza.

Avete ritenuto di procedere con stime approssimative, pur di fare cassa, fregandosene degli utenti che in questo periodo emergenziale si stanno rivolgendo, in massa, presso gli uffici comunali, chiedendo rettifiche delle fatture e chiarimenti, senza tener conto che molti sono persone anziane, che non hanno la capacità di muoversi o di interagire con sistemi informatici e/o telefonici.

Tali disservizi scaturiscono solo ed esclusivamente dalla volontà di non eseguire una puntuale lettura di tutti i contatori, sostituendo quelli non funzionanti e che molti utenti hanno reiteratamente segnalato ai Vs. recapiti telefonici, senza ottenere alcun riscontro.

Oltre a quanto sopra avete provveduto a sostituire n. 13 bocche tarate per uso agricolo senza darne alcuna preventiva comunicazione scritta agli utenti e senza sottoporli le nuove condizioni contrattuali per tali tipologie di utenza.

//////.....

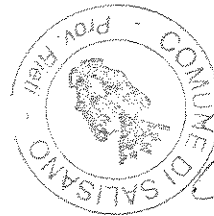
Pertanto, alla luce di quanto sopra, si chiede a codesta Azienda di intervenire tempestivamente, risolvendo presso gli uffici comunali tutti i disservizi arrecati ai cittadini, che nelle more di una soluzione definitiva sono invitati a sospendere i pagamenti delle fatture calcolate in modo errato.

Nel contempo si chiede di effettuare le letture di tutti i contatori, utilizzando, come oramai avviene da un anno e mezzo, il supporto del personale comunale che si è sempre reso disponibile nella risoluzione di ogni problematica legata al servizio idrico integrato.

Al fine di evitare che detti palesi disservizi si possano ripetere, si resta in attesa di un urgente riscontro, ripristinando un servizio idrico che il Comune di SALISANO ha sempre mantenuto in buone condizioni come dimostra l'assenza, dal vostro piano degli investimenti, di importanti opere infrastrutturali e di straordinaria manutenzione sui nostri impianti idrici-fognari e di depurazione.

Resta inteso che stante l'inerzia ed il Vs. disinteresse ad intervenire con l'urgenza del caso, verranno interessate le Autorità competenti che controllano il servizio idrico.

Distinti saluti



IL SINDACO
PETROCCHI Gisella