



Regione
Lombardia

ASL Mantova

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

A PARTIRE DAL 1° GIUGNO 2014

ATTIVO IL NUOVO NUMERO TELEFONICO

numero verde 800.533.167

Dal 1° giugno 2014 anche i pazienti dell'Asl della Provincia di Mantova potranno usufruire del nuovo servizio telefonico per chiamare il servizio di Continuità Assistenziale (conosciuto come Guardia Medica).

Nei giorni e nelle fasce orarie in cui non è presente il Medico di Medicina Generale e il Pediatra di famiglia, sarà attivo il nuovo n. verde gratuito **800.533.167**.

Il n. verde dovrà essere utilizzato per chiedere il consulto o l'intervento del Medico di Continuità Assistenziale per problemi sanitari che insorgono durante la notte e nei giorni prefestivi e festivi e per i quali non si ritiene di poter aspettare il rientro in servizio del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di famiglia.

Il servizio sarà attivo:

- tutte le notti dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del mattino successivo e
- nei giorni di sabato e domenica e negli altri giorni prefestivi e festivi infrasettimanali dalle ore 8.00 del giorno prefestivo alle ore 20.00 del giorno festivo.

Il servizio garantisce l'assistenza medica di base per quelle situazioni per le quali si renda necessaria una visita, la prescrizione di farmaci per terapie indifferibili, il rilascio di certificati di malattia per un periodo massimo di tre giorni o la proposta di ricovero ospedaliero.

Il medico che riceve la chiamata valuterà, sulla base del bisogno espresso dal paziente e degli elementi raccolti, se rispondere tramite un consulto telefonico o ricevere il paziente in ambulatorio o effettuare una visita domiciliare o inviare il paziente al Pronto Soccorso.

Il servizio non deve essere consultato per la prescrizione di esami e visite specialistiche, per le quali occorrerà rivolgersi al Medico di famiglia.

Direzione Generale

Via dei Toscani, 1 46100 Mantova - Edificio 3 - Tel. 0376 334988- Fax 0376 334216 - e-mail direzione.generale@aslmm.it

ASL Mantova - Sede Legale - via dei Toscani, 1 - 46100 Mantova - Tel. 0376 3341 - www.aslmm.it - CF/PI 01838560207



Sistema di gestione per la qualità secondo ISO 9001:2008



Regione
Lombardia

ASL Mantovà

Il n.118 dovrà essere utilizzato solo per le chiamate di emergenza e urgenza sanitaria.

Maggiori informazioni potranno essere richieste presso le sedi dei Distretti socio-sanitari dell'ASL, presso gli studi dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Famiglia, dove i cittadini potranno trovare inoltre materiale informativo che potrà essere ritirato gratuitamente.

Tra il materiale informativo è disponibile anche un biglietto formato tessera con il n. telefonico sovrastampato, che potrà essere facilmente conservato tra i documenti personali.

Mediante l'attivazione di questo nuovo servizio con cui il 118 viene liberato di quelle chiamate che non hanno carattere di urgenza, l'ASL di Mantova contribuisce alla graduale introduzione nel sistema dei servizi di emergenza urgenza del nostro paese del nuovo numero unico europeo (112), mediante il quale sarà possibile richiedere l'intervento delle forze di polizia, dei vigili del fuoco o dei servizi di assistenza sanitaria. Per ora rimangono comunque attivi anche i numeri diretti alle forze di polizia (112 per i carabinieri e 113 per la polizia di stato), ai vigili del fuoco (115) e il 118 per l'emergenza e urgenza sanitaria.

Il progetto Numero Unico Europeo ha come obiettivo l'attivazione di Centrali Operative per le chiamate di emergenza, così come già operative in altri Paesi europei in attuazione della Direttiva CE n. 2002/22/CE).

Si andrà in tal modo a realizzare un maggiore coordinamento delle azioni necessarie a dare tempestiva assistenza ai cittadini e alla popolazione nelle diverse situazioni di bisogno.

Mantova, 30 aprile 2014

Il Direttore Generale
Mauro Borelli

Direzione Generale

Via dei Toscani, 1 46100 Mantova - Edificio 3 - Tel. 0376 334988- Fax 0376 334216 - e-mail direzione.generale@aslma.it

2

ASL Mantova - Sede Legale - via dei Toscani, 1 - 46100 Mantova - Tel. 0376 3341 - www.aslma.it - CF/PI 01838540207



Sistema di gestione per la qualità secondo ISO 9001:2008