



Comune di Valgoglio







UniAcque

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

## Gentile Cliente,

Dal 1 gennaio 2021 **Uniacque** gestisce il servizio idrico integrato anche nel suo comune. Ci sembra pertanto utile riassumere in poche pagine alcune notizie sul servizio erogato.

Per qualsiasi altra esigenza o informazione potrà contattare i nostri operatori, chiamando i **numeri verdi** che troverà indicati nell'ultima pagina.

## Cosa facciamo

---

- Realizziamo e manteniamo le reti di acquedotto e fognatura
- Costruiamo e gestiamo gli impianti di depurazione, controllando e analizzando le acque scaricate nell'ambiente
- Interveniamo per la risoluzione di perdite sia sulla rete di acquedotto che di fognatura
- Campioniamo e analizziamo l'acqua potabile sia in sorgente sia lungo le reti di adduzione e di distribuzione, prima di consegnarla ai punti di fornitura
- Realizziamo nuovi impianti di potabilizzazione
- Effettuiamo messa in sicurezza, manutenzione e pulizia dei serbatoi della rete di acquedotto
- Eseguiamo lavori di riqualifica edilizia e aree verdi a protezione delle sorgenti
- Monitoriamo gli impianti tramite sistemi di telecontrollo

Tutto questo fa sì che l'acqua sia **più buona e sicura** e **consegnata in ogni casa**.

## Programma letture

---

**Nel corso del 2022, Uniacque effettuerà un sopralluogo presso gli utenti per individuare l'ubicazione del contatore. Quando saranno posati i contatori, Uniacque rileverà i consumi effettivi.**

In ottemperanza alle deliberazioni dell'Arera - Autorità del servizio idrico integrato - devono essere effettuati almeno i seguenti tentativi di raccolta della misura del consumo:

- a) Per gli utenti finali con consumi medi annui **fino a 3.000 mc**,  
2 tentativi di raccolta l'anno, non più vicini di 150 giorni uno dall'altro
  - b) Per gli utenti finali con consumi medi annui **superiori a 3.000 mc**,  
3 tentativi di raccolta l'anno non più vicini di 90 giorni uno dall'altro
-

## Programma fatturazione

---

Allo stesso tempo l'Arera dispone che l'utente debba ricevere:

- 4 fatture all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui **fino a 3.000 m<sup>3</sup>**
- 6 fatture all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi **superiori a 3.000 m<sup>3</sup>**



## Perchè si paga l'acqua?

---

Non si paga l'acqua in sè, ma la sua gestione: la captazione da sorgenti e pozzi, il trattamento per la potabilità, il trasporto fino alle vostre case, la sua raccolta dopo l'utilizzo, la sua depurazione per restituirla pulita ai fiumi e dunque la manutenzione delle reti e degli impianti.

Questa tariffa permette ad **Uniacque** di gestire il servizio e realizzare gli investimenti programmati, recuperando il costo sostenuto due anni prima. **Uniacque** dunque, prima realizza le opere, ne esegue la manutenzione, eroga il servizio e solo in seguito recupera i costi sostenuti.

La tariffa è calcolata in base all'uso che si fa dell'acqua potabile e alla quantità consumata.

## La tariffa, cos'è?

---

È il prezzo del servizio, espresso in euro per ogni m<sup>3</sup>, cioè per 1.000 litri di acqua.

Le tariffe applicate da **Uniacque** sono quelle approvate dalla Conferenza dei Sindaci bergamaschi e verificate dall'Arera, authority indipendente che opera per garantire l'efficienza nei servizi di pubblica utilità, a tutela degli interessi di utenti e consumatori.

Sul sito [www.atobergamo.it](http://www.atobergamo.it), nella sezione *Gestore del S.I.I. > Tariffe* è possibile consultare il file "*Tariffa bacino Uniacque 2018 2019.pdf*" con i dettagli.

---

# Com'è costruita la tariffa?

---

La tariffa si basa sul consumo, in base all'uso e alla quantità.

## Le tipologie di uso:

### Utenza domestica

- uso domestico residente
- uso misto
- uso domestico non residente



Alla **parte variabile** di tariffa, calcolata in base ai metri cubi consumati, si somma una **quota fissa** che serve per coprire i costi fissi del servizio, ad esempio la lettura del contatore, la sua manutenzione, il servizio di fatturazione, ecc.

La tariffa più bassa è quella applicata all'uso domestico, in quanto questo è l'uso che la legge tutela rispetto agli altri.

### Utenza non domestica

- uso industriale
- uso artigianale e commerciale
- uso agricolo e zootecnico
- uso pubblico non disalimentabile (non può essere interrotto):
  - a) ospedali e strutture ospedaliere
  - b) case di cura e di assistenza
  - c) presidi operativi di emergenza relativi a strutture militari e di vigilanza
  - d) carceri
  - e) istituti scolastici di ogni ordine e grado
  - f) eventuali ulteriori utenze pubbliche (antiincendio)
- uso pubblico disalimentabile (può essere interrotto)
- altri usi



# Le quote fisse e quelle variabili

---

**Quota fissa**, varia in base al tipo di utenza, e si paga anche se non c'è consumo perché serve a coprire i costi fissi del servizio.

**Quota variabile** per il servizio di **acquedotto**, stabilita in relazione ai metri cubi utilizzati (più se ne usano, più aumenta la tariffa). Questa quota è divisa in scaglioni o fasce:

**Scaglione "agevolato"** con il valore più basso perché serve a garantire i bisogni fondamentali della persona. Non è uguale per tutti ma varia in base al numero di persone che risiedono nell'unità immobiliare e che formano il "nucleo domestico". Se il numero di persone non è noto o non è stato comunicato ad **Uniacque**, si usa il valore medio di tre persone. Dal 2022 il dato sarà acquisito direttamente dalle anagrafi comunali.

*Questa norma entrerà in vigore nel 2022, ma già oggi è possibile comunicare ad **Uniacque** il numero dei componenti il nucleo domestico, così che tutti possano godere della tariffa agevolata. Pertanto, compilando il modulo disponibile sul sito [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it), potrete aggiornare il numero dei componenti effettivi.*

**Scaglione "base"** che rileva i consumi più significativi.

**Altri tre scaglioni "eccedenza"** che rilevano i restanti consumi oltre quelli base: più il consumo sarà alto, più il costo a metro cubo aumenterà. Questa scelta serve ad evitare sprechi di acqua potabile.

**Quota variabile** per il servizio di **fognatura**, in base ai m<sup>3</sup>

**Quota variabile** per il servizio di **depurazione**, in base ai m<sup>3</sup>

---

## Come leggere la fattura

Per aiutare i clienti a comprendere e controllare la propria fattura, nel 2019 abbiamo realizzato un video che illustra in modo semplice come leggere le informazioni più importanti riportate nelle fatture.

### Vuole vedere il video?


Inquadri il QR-code con il suo smartphone



[youtu.be/-y5EyQ9cW0g](https://youtu.be/-y5EyQ9cW0g)



## Informazioni utili

 **Il fondo perdite occulte** è un servizio facoltativo che il cliente può attivare a maggior tutela dei propri consumi. Come regola generale, il cliente deve prestare attenzione ai propri consumi, evitare gli sprechi e proteggere il contatore dal gelo. Nel caso di perdita occulta dell'impianto interno, il Regolamento di utenza prevede delle agevolazioni economiche, che tuttavia è possibile applicare una sola volta in 10 anni. Per ampliare la protezione in caso di perdita occulta è data facoltà ai clienti di aderire al sistema di protezione meglio noto come "Fondo perdite occulte". Il costo del servizio di garanzia è di soli **7 euro annui per ogni utenza domestica** e **15 euro annui per ogni utenza non domestica**.

**Il Bonus sociale idrico** è una forma di agevolazioni che permette di ridurre il costo della fattura se sono presenti condizioni di disagio economico e sociale provate dall'indicatore ISEE o dal reddito/pensione di cittadinanza.

Per saperne di più: [www.arera.it/it/consumatori/idr/bonusidr.htm](http://www.arera.it/it/consumatori/idr/bonusidr.htm)



Sino alla data di posa dei contatori (prevista per l'anno 2022), la fattura sarà calcolata a forfait, ovvero sulla base di un consumo di riferimento standard di **80 mc** all'anno per famiglia residente e di **20 mc** all'anno per famiglia non residente, con una spesa media di **114,18 €** all'anno per famiglia residente e **105,69 €** all'anno per famiglia non residente. Queste cifre si abbassano qualora l'utenza non sia depurata.

## Esempio di fattura

### Uso domestico residente

**CONSUMO 80 MC**



Tipo Fattura

non di periodo

Consumo

0 mc

Importo da pagare

114,18 €

Scadenze

01/03/2021

Componenti Nucleo Familiare: 3

#### Riepilogo Importi

QUOTA ACQUEDOTTO	€ 46,43
QUOTA DEPURAZIONE	€ 36,79
QUOTA FOGNATURA	€ 13,38
ONERI	€ 7,20
PEREQUAZIONE	
Imponibile IVA	€ 103,80
Totale IVA	€ 10,38
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>€ 114,18</b>
<b>DEPOSITO CAUZIONALE</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE A PAGARE</b>	<b>€ 114,18</b>

## Esempio di fattura

### Uso domestico non residente

**CONSUMO 20 MC**



Tipo Fattura

non di periodo

Consumo

0 mc

Importo da pagare

105,69 €

Scadenze

01/03/2021

Componenti Nucleo Familiare: 3

#### Riepilogo Importi

QUOTA ACQUEDOTTO	€ 81,73
QUOTA DEPURAZIONE	€ 9,20
QUOTA FOGNATURA	€ 3,35
ONERI	€ 1,80
PEREQUAZIONE	
Imponibile IVA	€ 96,08
Totale IVA	€ 9,61
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>€ 105,69</b>
<b>DEPOSITO CAUZIONALE</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE A PAGARE</b>	<b>€ 105,69</b>

## Esempio di fattura

Uso domestico  
residente

NO DEPURAZIONE

CONSUMO 80 MC



Tipo Fattura

non di periodo

Consumo

0 mc

Importo da pagare

66,28 €

Scadenze

01/03/2021

Componenti Nucleo Familiare: 3

### Riepilogo Importi

QUOTA ACQUEDOTTO	€ 42,07
QUOTA FOGNATURA	€ 13,38
ONERI	€ 4,80
PEREQUAZIONE	
Imponibile IVA	€ 60,25
Totale IVA	€ 6,03
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>€ 66,28</b>
<b>DEPOSITO CAUZIONALE</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE A PAGARE</b>	<b>€ 66,28</b>

## Esempio di fattura

Uso domestico  
non residente

NO DEPURAZIONE

CONSUMO 20 MC



Tipo Fattura

non di periodo

Consumo

0 mc

Importo da pagare

76,34 €

Scadenze

01/03/2021

Componenti Nucleo Familiare: 3

### Riepilogo Importi

QUOTA ACQUEDOTTO	€ 64,85
QUOTA FOGNATURA	€ 3,35
ONERI	€ 1,20
PEREQUAZIONE	
Imponibile IVA	€ 69,40
Totale IVA	€ 6,94
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>€ 76,34</b>
<b>DEPOSITO CAUZIONALE</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE A PAGARE</b>	<b>€ 76,34</b>



UniAcque

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

## Sportelli sul territorio

- Bergamo
- Ghisalba
- Zogno
- **CASNIGO**
- Endine Gaiano
- Sotto il Monte Giovanni XXIII

**Indirizzi e orari**  
[www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it)

## Servizio clienti

Numero Verde  
**800-123955**

*Emergenze, sempre attivo  
24 ore al giorno, 365 giorni l'anno*

### Emergenze

Per ogni situazione di emergenza, guasti, malfunzionamenti, problemi relativi all'erogazione del servizio, perdite o altri casi più gravi

### Informazioni

Per ogni altra esigenza, informazioni su fatture, servizi da attivare o volturare, o per correggere eventuali dati errati in fattura

Numero Verde  
**800-26 95 95**



**Sportello online**  
[sportellonline.uniacque.bg.it](http://sportellonline.uniacque.bg.it)

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
UNI ISO 45001:2018

**CQY**  
CERTIQUALITY  
SISTEMI DI  
GESTIONE CERTIFICATI

 **Stampato  
su carta riciclata**

CAW/PA.COM

### Uniacque S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: Via delle Canovine 21 - 24126 Bergamo  
Tel. +39 035 3070111 - Fax +39 035 3070110 [info@uniacque.bg.it](mailto:info@uniacque.bg.it) - [info@pec.uniacque.bg.it](mailto:info@pec.uniacque.bg.it)  
R.I. BG - Partita Iva e Codice Fiscale 03299640163 - Capitale Sociale € 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188  
[www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it)