



Crescere al nido

“ARCOBALENO”

della città di
APPIANO GENTILE

carta dei servizi

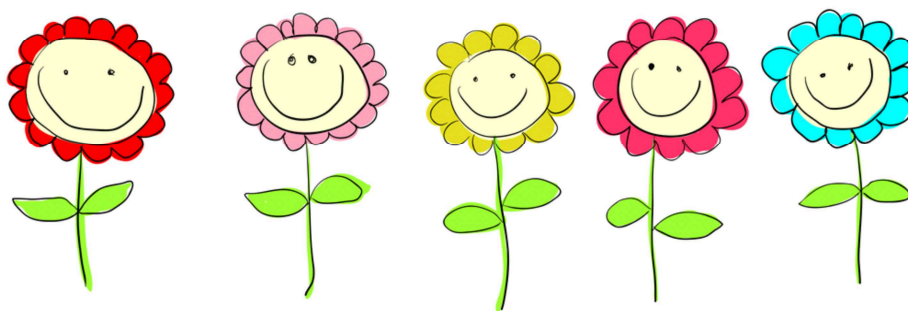
approvata con D.G.C. 346 del 20/12 /2010



"Il bambino è fatto di cento.
Il bambino ha cento lingue
Cento mani, cento pensieri
Cento modi di pensare
di giocare e di parlare
cento sempre cento
modi di ascoltare
di stupire di amare
Cento allegrie per cantare e capire
Cento mondi da scoprire
Cento mondi da inventare
Cento mondi da sognare"..
(Loris Malaguzzi)

INDICE

Cos'è la carta dei servizi	pag. 4
Principi fondamentali	pag. 5
Il nido "Arcobaleno"	pag. 6
Gli spazi al nido	pag. 8
La vita al Nido	pag. 9
Il personale del Nido	pag .13
Modalità d'iscrizione	pag. 15
Ascolto dell'Utenza	pag. 17
Nomi e indirizzi utili	pag 19



Che cos'è e com'è fatta

La carta dei servizi è il documento che rende visibile e trasparente ciò che il nido d'infanzia "Arcobaleno" offre, e rappresenta l'impegno che questi si assume nei confronti dell'utenza: bambini e genitori. In essa vengono esplicitate le caratteristiche di qualità e di standard di servizio offerto, permettendo agli utenti di verificare la corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto effettivamente realizzato nella prospettiva di un miglioramento continuo del servizio.

Si tratta di un documento che non ha carattere definitivo, ma dovrà essere adeguato in relazione agli esiti della valutazione del servizio e dell'eventuale revisione degli standard.

Questa Carta, inoltre, descrive i principi fondamentali del Servizio Nido d'Infanzia del Comune di Appiano Gentile e le garanzie che sono offerte ai bambini frequentanti e alle loro famiglie.

Abbiamo voluto realizzare una Carta ispirata alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 che dispone i "principi cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l'erogazione dei servizi pubblici".

I principi fondamentali

Uguaglianza. I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, a prescindere da sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche.

Le finalità socio-educative del servizio debbono rispettare le caratteristiche dell'utenza, per valorizzarne le peculiarità e le risorse ed essere in grado di offrire soluzioni adeguate e flessibili. In tal senso ci si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini con una particolare attenzione per i bambini diversamente abili e/o appartenenti a fasce svantaggiate.

Partecipazione. La famiglia ha il diritto di conoscere il progetto educativo e le modalità di funzionamento del servizio, Ella può contribuire alla vita del Nido presentando proposte personali. A tal fine sono istituiti organi di partecipazione quali il Comitato di gestione, le assemblee dei genitori.

Imparzialità e Trasparenza. Gli operatori svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti imparziali. Si garantisce la massima semplificazione delle procedure e un'informazione completa e trasparente affinché l'utente possa verificare la corretta erogazione del servizio fornito, esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, esercitare la facoltà di presentare reclami e istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio.

Il Nido "Arcobaleno" si rivolge

In nido Arcobaleno si rivolge alle bambine e ai bambini che alla data dell'inserimento hanno già compiuto tre mesi o che alla data del 31 dicembre dello stesso anno non hanno compiuto tre anni di età, residenti e non residenti nella Città di Appiano Gentile anche se si darà priorità, nel limite dei posti disponibili, ai residenti in città e nei comuni convenzionati.

Nessuna discriminazione nell'accesso e nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.



Periodo e orari d'apertura

Il nido d'infanzia in base alle leggi vigenti e alle esigenze dell'utenza, rimane aperto, ogni anno, almeno 11 mesi, con esclusione dei sabati, delle domeniche, delle festività civili e religiose.

Il calendario scolastico è disposto entro il 30 settembre in conformità con il calendario scolastico regionale.

L'orario di funzionamento del nido è compreso tra le ore 7.30 e le ore 18 con uscita alle ore 16 per tutti i bambini che hanno almeno un genitore che termina di lavorare entro le ore 14 oppure non lavora. Il Responsabile potrà modificare gli orari di apertura e chiusura del Servizio in base alle necessità.





Gli spazi del nido

Lo spazio del Nido non è un contenitore anonimo di fatti, individui ed oggetti ma è luogo vivo, teatro e motore di relazioni, carico di significati anche affettivi e deve essere organizzato per rispondere a due fondamentali bisogni del bambino:

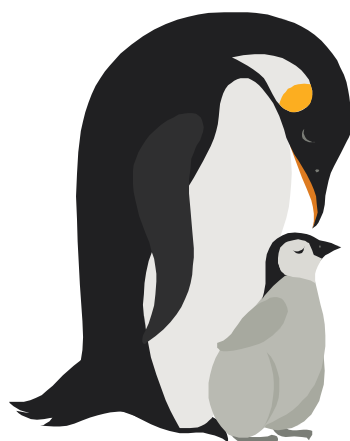
- Il bisogno di identificazione-costruzione del sé;
- Il bisogno di relazione- comunicazione;

quindi massima attenzione viene data all'organizzazione degli ambienti visto che diversi sono gli spazi in funzione dell'età e delle esigenze dei bambini come:

- ❖ spazio per l'accoglienza con armadietti personalizzati;
- ❖ spazio per il gioco e l'attività che può essere classificato in:
 - "angolo morbido", con tappeti e cuscini per rilassarsi, farsi le coccole o sfogliare un libro;
 - "angolo simbolico" in cui si può giocare a mamma e papà, a travestirsi ed inventare, interpretare un'infinità di ruoli;
 - "angolo delle attività" (dotato di materiale didattico strutturato);
 - "angolo dei travasi" con farina e lenticchie...
 - sala di psicomotricità nella quale con "cuscini" e tanti drappi colorati una volta per settimana ci si diverte a giocare in modo speciale
- ❖ spazio pranzo;
- ❖ spazio per il riposo
- ❖ ambienti per l'igiene;
- ❖ spazi esterni



La vita al nido



L'inserimento

E' un momento delicato per il bambino che deve imparare a conoscere e familiarizzare con persone e ambienti nuovi, ma anche per i genitori che si trovano a vivere un'esperienza unica a volte non esente dall'ansia.

Per questo è necessario che la frequenza al nido avvenga con gradualità nel rispetto delle esigenze e dei tempi del bambino.

Le Educatrici, in collaborazione con i genitori, individueranno e concorderanno i tempi e le modalità dell'inserimento in base ai bisogni del piccolo.



La quotidianità al Nido

La giornata prevede dei ritmi regolari e costanti che diano sicurezza e stabilità ai bambini.

Le azioni della giornata sono supportate dal progetto educativo e dalla programmazione didattica elaborati dalle educatrici sulla base delle osservazioni delle bambine e dei bambini e tenendo conto delle diverse fasi del percorso evolutivo.

Le attività

Dalle ore 9.45 alle ore 11.00

Ogni momento della giornata al nido è in realtà un'occasione di esperienza affettiva, relazionale, cognitiva e di gioco, tuttavia nella fascia centrale della mattinata vengono proposte attività progettate sulla base delle osservazioni compiute sui bambini secondo il seguente schema:

obiettivi	Attività
Sviluppo del linguaggio	racconto di fiabe, canzoncine, lettura immagini filastrocche ecc
Sviluppo logico	gioco euristico, incastri costruzioni, puzzle, giochi di seriazione e semplici classificazioni.
Sviluppo espressivo-creativo	Rappresentazioni grafico - pittoriche con tempere e colori di ogni tipo: pennelli, pennarelli ecc..
Sviluppo psicomotorio	Giochi psicomotori
Sviluppo del gioco simbolico	Giochi con le bambole con la cucina, con i travestimenti



Il pranzo

Il pranzo, come del resto la merenda, rappresentano esempi significativi di come il nido sia un importante contesto educativo, infatti, già a partire dal primo anno di nido si strutturano questi momenti in modo da favorire l'attribuzione di senso nei confronti di "ciò che si fa insieme" e promuovere la conquista dell'autonomia da parte di ciascun bambino.



I menù del nido sono preparati dalla cuoca all'interno del nido, elaborati secondo le disposizioni dell'ATS, in base all'età dei bambini e alla stagione. Un servizio di consulenza e monitoraggio assicura l'igiene dei prodotti e l'autocontrollo alimentare.

È possibile richiedere ad inizio inserimento, o in corso d'anno una "dieta speciale" per quei bambini con certificati problemi di salute o in base all'appartenenza religiosa.



Il riposo pomeridiano

Dopo il pranzo ai bambini si propongono attività che consentano loro di rilassarsi e rendere più facile il passaggio nel mondo del sonno, passaggio che viene favorito da un ambiente sereno e disteso così che il bambino, grazie anche alla presenza dell'educatrice pronta a dispensare "coccole", può addormentarsi con tranquillità.



Il ritorno a casa

Dalle 15.45, dopo una dolce merenda, la maggior parte dei bambini ritorna a casa. Per i piccoli che rimangono al Nido sono previste attività meno strutturate nell'attesa di mamma o papà.



▪ Le pratiche di cura

Sono momenti privilegiati in quanto creano occasioni di vicinanza non solo fisica, ma soprattutto emotiva-relazionale, infatti l'aspetto di cura si associa a quello di relazione, attraverso gli scambi verbali e le attenzioni, poste in atto da chi si prende cura di lui, il bambino ha la possibilità di costruire il concetto d'identità e imparare a conoscere le parti del suo corpo .

Inoltre con il supporto delle educatrici, il bambino potrà intraprendere il cammino verso il controllo delle proprie funzioni fisiologiche e acquisire maggior autonomia.



Il personale del nido

Il personale del Nido è composto da persone qualificate con esperienza nel settore dei servizi socio educativi per l'infanzia, svolge il proprio lavoro in sintonia con le linee del progetto educativo e s'impegna ad instaurare rapporti positivi con i bambini e le famiglie. La formazione del personale avviene attraverso diversi percorsi come: momenti formativi per lavorare in equipe, corsi d'aggiornamento, incontri periodici con la Psicologa e la Psicomotricista. L'Assistente Sociale è responsabile del servizio.

La relazione con le famiglie

Il nido d'infanzia è un contesto in cui la collaborazione tra genitori ed educatori è indispensabile. La condivisione del progetto educativo, la costruzione di un clima di fiducia e di ascolto, nel rispetto dei reciproci ruoli, sono condizioni necessarie al buon inserimento del bambino e alla costruzione di un'esperienza positiva di crescita.

Molteplici sono i momenti d'incontro:

- affiancamento ai genitori durante l'inserimento
- colloqui individuali con l'educatrice
- riunioni di verifica e andamento del gruppo
- assemblee generali e di piccolo gruppo
- serate a tema
- eventi e feste al Nido



Oltre a queste occasioni specifiche d'incontro esiste un ulteriore strumento di partecipazione: il Comitato di Gestione, composto da: quattro rappresentanti dei genitori, eletti dagli stessi, due educatrici, quattro rappresentanti del consiglio comunale, un rappresentante delle organizzazioni sindacali e un rappresentante per tutti i comuni convenzionati. Il CdiG costituisce un'opportunità di partecipazione alla vita del nido e svolge una funzione di raccordo tra l'amministrazione comunale, le famiglie e il personale del Nido.



Modalità d'iscrizione e criteri d'accesso

Annualmente l'amministrazione comunale con apposito bando a cui viene data massima diffusione indica uno o più periodi per la presentazione della domanda d'iscrizione al Nido d'infanzia. I moduli per le domande d'ammissione sono reperibili presso la sede del Nido e gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di Appiano. Le domande devono pervenire ai competenti uffici secondo i tempi e le modalità stabiliti annualmente dall'Amministrazione. In caso di liste d'attesa i criteri per la formazione della graduatoria sono indicati nel regolamento del Nido d'infanzia " Arcobaleno.

Tempi di risposta

Dal momento della preiscrizione, entro un mese circa, ai genitori viene data risposta in merito all'accoglienza della domanda, la famiglia come conferma versa la quota d'iscrizione che è di € 100 per le tre annualità.

Rette

La retta totale è così composta:

per i bambini che frequentano a tempo pieno

- quota mensile rapportata all'ISEE (vedi tabella dell'allegato)
- quota giornaliera fissa uguale per tutte le famiglie;
- quota per ultima fascia oraria 16-18 da un minimo del 10% della retta.
- l'importo della quota giornaliera viene calcolato in base ai giorni di effettiva presenza;
- i giorni di assenza vengono detratti dalla retta del mese successivo;
- i giorni di chiusura del servizio vengono sempre detratti.

per i bambini che frequentano part-time

MATTINO (7:30 - 13:00)

- 75% della retta totale e viene conteggiata con gli stessi criteri del tempo pieno

POMERIGGIO (12,30 -18)

- 65% della retta totale e viene conteggiata con gli stessi criteri del tempo pieno

I genitori dei bambini frequentanti possono durante l'anno rinunciare al posto, mediante comunicazione scritta, entro la fine dell'ultimo mese di frequenza, all'Ufficio dei Servizi Sociali e alla Coordinatrice Responsabile del Nido, con esclusione del mese di luglio per il quale è sempre dovuta il pagamento della quota fissa. In caso di rinuncia immediata verrà richiesto il pagamento della retta per l'intero mese, anche se la frequenza è solo di alcuni giorni.

Alla conferma dell'iscrizione, ai genitori si richiede una quota d'iscrizione di € 100,00. La Giunta Comunale, potrà concedere l'esenzione totale o parziale delle quote di frequenza, in presenza di particolari e giustificate condizioni di bisogno della famiglia nel rispetto dei criteri determinati dal Consiglio Comunale.

Le rette dovute dagli utenti dei paesi convenzionati sono regolate dalla convenzione; per gli utenti dei Comuni non convenzionati la retta è equiparata all'introito realizzato da un comune convenzionato.



Ascolto dell'utenza

L'istituzione, tesa ad una ricerca di miglioramento del proprio servizio e consapevole che senza il confronto questo è difficile, s'impegna a raccogliere le opinioni e il giudizio degli utenti sul proprio operato attraverso un questionario che viene proposto alla fine dell'anno scolastico ai genitori; inoltre gli utenti possono presentare suggerimenti e reclami.

I suggerimenti e i reclami possono essere trasmessi con diverse modalità: posta ordinaria, posta elettronica, fax o messaggi depositati in contenitori appositamente predisposti sia presso il Nido, sia presso gli uffici dei Servizi sociali.



DESCRIZIONE SERVIZIO	FATTORI DI QUALITA'	RESPONSABILE	INDICATORE
Condizioni e caratteristiche infrastrutture	Superficie interna a disposizione dei bambini	Amministrazione Comunale	Mq 550 c.a
	Superficie complessiva esterna a disposizione dei bambini		Mq 2.300 c.a
Periodo e orari d'apertura	Annuale dal 1° settembre a fine luglio	Amministrazione Comunale Responsabile del Nido	100% 11 mesi
	Giornaliero dalle ore 7.30 alle ore 18	Amministrazione Comunale Responsabile del Nido e Coordinatrice	100%
Accoglienza giornaliera	Co-presenza educatrici dalle 7.30 alle 16.00	Coordinatrice del Nido	N° 2 educatrici
	Presenza educatrice dalle 16.00 alle 18.00	Coordinatrice del Nido	educatrici in base al numero dei bambini nel rispetto alla normativa vigente
Attività educativa	Grado di realizzazione del progetto educativo	Coordinatrice ed Educatrici	100% realizzazione
	Verifica sul percorso globale di apprendimento e di sviluppo psicosociale	Coordinatrice Educatrici	Frequenza trimestrale novembre marzo giugno
	Benessere del bambino	Coordinatrice Educatrici	Minimo cambi 3 - ogni volta se c'è la necessità
	Aggiornamento educatrici	Responsabile Educatrici	Corsi d'aggiornamento
	Rapporto numerico fra educatrici e bambini iscritti		Come da disposizione di legge
Relazione con le famiglie	Comunicazione informazioni sul bambino/a	Educatrici	Frequenza giornaliera
	Tempo intercorrente fra richiesta dei genitori e colloquio individuale con educatrice	Educatrici	Giorni da uno a quattro
	Frequenza incontri per garantire partecipazione dei genitori	Educatrici	N° 6/8 incontri
Gestione iscrizioni	Data entro cui presentare domanda di iscrizione	Coordinatrice del Nido Servizi sociali	- Maggio per inserimenti a Settembre - Ottobre per inserimenti a gennaio o aprile
			-
Avviso di pagamento rette	Tempestività dell'avviso di pagamento	Servizi sociali	Nei primi 10 giorni del mese, con un avviso in cui sono indicati l'importo e le diverse modalità di pagamento

Numeri utili
Asilo Nido "Arcobaleno"
Coordinatrice sig.ra Daniela Bosco
Tel 031/891262

e-mail nidoarcobaleno@comune.appianogentile.co.it