



ACCIUFFA LA TRUFFA

Un progetto delle associazioni consumatori ed utenti lombarde
CODICI, CASA DEL CONSUMATORE, ASSOUTENTI, CODACONS
Segnalazioni sul sito www.acciuffatruffe.com

ARTICOLO 4 - GENNAIO 2021 - PRONTO CHI TRUFFA?

Numeri richiamati che prosciugano il credito, messaggi strani su Whatsapp, la trappola del Sì, ad oggi sono davvero tantissime le truffe telefoniche messe in atto da veri criminali a discapito di utenti poco accorti. In questo articolo elencheremo le più diffuse e vi daremo qualche consiglio utile per non cascarci!

1. PING CALLS o WANGIRI

Solitamente le ping calls, o anche denominate wangiri, compaiono come chiamate senza risposta, fatte con uno squillo, provenienti da numeri con prefissi +216, +373 o +383, quindi da Tunisia, Moldavia e Kosovo. Se sfortunatamente qualcuno ha avuto l'imprudenza di richiamare si è visto terminare totalmente (o quasi) il credito residuo del proprio telefono. **Ovviamente il consiglio è quello di non richiamare...**

2. CALL ID SPOOFING

Sono l'avanguardia delle ping calls. Di primo acchito sembrerà che a chiamarvi sia un normalissimo numero telefonico nazionale, ma se si ha la sfortuna di rispondere, si sentirà una voce registrata che parla senza fermarsi, dicendovi che sta avvenendo un furto in un'azienda. Il tempo di riprendere lucidità, capire che cosa ci sta succedendo e decifrare che cosa cercano di comunicarci, ed il nostro credito residuo avrà già iniziato velocemente a prosciugarsi. Se si prende atto che è un tentativo di truffa entro i primi 30 secondi ci verranno scalati 4 euro di credito circa; più dura la telefonata e più il prezzo sarà salato. **In questo caso il consiglio è quello di bloccare il numero e fare una denuncia alla polizia postale per evitare ulteriori danni.**

3. LA TRUFFA DEL SÌ

Il numero delle vittime della così denominata "truffa del sì" è in continua crescita.

Nella maggior parte dei casi la chiamata proviene da un numero fisso normalissimo di un call center di telemarketing pronto a proporvi la solita offerta del secolo. Se vi capita quindi di imbattervi in una telefonata del genere, state bene attenti a come risponderete. Potreste sottoscrivere inconsapevolmente un nuovo (e il più delle volte non gradito) contratto da remoto. Il tutto, a detta delle varie e numerose testimonianze, né voluto né richiesto. Secondo questi utenti, sarebbero caduti nella trappola della cosiddetta truffa del sì, un fenomeno continuamente in aumento e che causa parecchie problematiche e disservizi a chi ne diviene vittima. Il set up di questa truffa è molto semplice. Si riceve una chiamata da un prefisso telefonico italiano e l'operatore dall'altra parte ci chiede: "E' il Sig. Nome e Cognome?". Se risponderete: "Sì", potreste cadere nel loro inganno: tramite un verosimile lavoro di montaggio dell'audio, quel "Sì" viene posto come risposta a domande che non vi sono mai state fatte, per di più durante una

conversazione mai avvenuta. In breve, confermando il proprio nominativo ci si ritrova con un nuovo contratto sottoscritto.

Il consiglio è che quando rispondete al telefono e vi chiedono se siete la sig.ra o il sig. non rispondete mai "sì" ma "sono io" o anche semplicemente "con chi parlo".

4. SERVIZI VAS e ABBONAMENTI TRUFFA

L'attivazione di servizi a pagamento non richiesti dopo aver navigato su un sito internet ed aver cliccato su un banner apparentemente pubblicitario, anche solo per sbaglio, è una truffa più che ordinaria. Purtroppo, il più delle volte, quando ci si accorge della frode, è ormai troppo tardi. Il prosciugamento del credito, a seguito di un prelievo coatto, è già avvenuto. Fortunatamente è molto semplice uscirne. Basta infatti contattare il proprio operatore e richiedere il blocco totale dei cosiddetti "servizi VAS", ottenendo anche il riaccredito della somma prelevata senza autorizzazione. **In questo caso vi consigliamo di chiamare il vostro operatore telefonico chiedere il blocco dei servizi VAS e chiedere il riaccredito della somma**

4. OPZIONI TARIFFARIE CHE RADDOPPIANO IL COSTO MENSILE

Questa truffa vede operatori di call center devianti che contattano gli utenti con la scusa di proteggerli da possibili variazioni tariffarie. Sappiate che questo non è mai il modus operandi degli operatori telefonici, infatti il call center vi devierà la chiamata per farvi cadere in una truffa che raddoppierà il vostro canone. **In questo caso il consiglio è quello di bloccare il numero e fare una denuncia alla polizia postale per evitare ulteriori danni**

5. TRUFFE VIA WHATSAPP

Può capitare che su whatsapp vi ritroviate un messaggino proveniente da un vostro gestore telefonico o anche dalla vostra filiale bancaria, il più delle volte con immagini allegate da scaricare simpatiche e/o accattivanti che sicuramente attireranno la vostra attenzione. Ma state bene attenti! Diffidate. Difficilmente il vostro operatore o la vostra banca cercheranno di contattarvi tramite le chat di messaggistica istantanea. Nel 98% dei casi dietro a quella richiesta di contatto ci sarà un abile truffatore pronto ad ingannarvi! Quindi, per non cadere in trappola: mai abbassare la guardia. **In questo caso vi consigliamo di rifiutare le richieste di utenti che non conoscete, se per caso l'avete già fatto non scaricate nulla di quello che vi è stato mandato e bloccate immediatamente l'utente.**

Dott. Davide Zanon

Segretario Regionale CODICI Lombardia