

## **COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO**

La lettera di avviso di pagamento (o Avvisatura) che riceverete sul Vostro profilo personale Ecivis Web anticipata da un SMS contiene **l'importo della RATA**, al netto di eventuali crediti, la data entro cui effettuare il **pagamento** e il **codice di Visatura**.

Il pagamento della rata potrà essere effettuato in uno dei seguenti modi:

- A. **Pagamento on line: CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA OPPURE CON BONIFICO BANCARIO** collegandosi al sito <https://sona.ecivis.it/> accedendo con Utente e Password cliccando su **stato contabile** scegliendo una delle possibilità di pagamento del circuito PagoPA disponibili con le diverse commissioni praticate.

o in alternativa:

- B. **Utilizzando la lettera di avviso Pagamento/Visatura** nei Punti Sisal Pay presso le **tabaccherie** abilitate, negli sportelli degli **Istituti bancari convenzionati**, tramite **home banking** (se convenzionato) attraverso il "Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV".

Si precisa che le **commissioni** praticate sui pagamenti possono variare a seconda delle condizioni applicate dal prestatore di servizio e **non sono stabilite dal Comune**.

## **COME POSSO VERIFICARE IL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO?**

Si potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, dal sito <https://sona.ecivis.it>

Entrando nel servizio si troveranno le seguenti sottovoci:

- Dettagli servizio: verrà visualizzata la scuola e la classe di appartenenza, la fascia di pagamento ed il relativo costo
- Stato Contabile: verranno visualizzati gli addebiti da pagare

## **COSA SUCCEDDE SE IL CREDITO RESIDUO RISULTA NEGATIVO?**

Il genitore che non è in regola con il pagamento delle rate addebitate riceverà un **sollecito**.

In caso di persistenza della morosità si procederà alla **riscossione forzata del debito maturato** con **iscrizione a ruolo** tramite **Agenzia Riscossioni**, con spese a carico dello stesso genitore.

Inoltre non verrà accolta la domanda ai servizi scolastici per l'anno successivo per tutti i figli appartenenti al nucleo familiare.

Per ulteriori **informazioni** siete pregati di contattare l'**Ufficio Servizi Scolastici** principalmente tramite e-mail: [servizio.scuola@comune.sona.vr.it](mailto:servizio.scuola@comune.sona.vr.it) oppure telefonando allo **0456091207** nei seguenti giorni: **lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 12:00**.

Confidiamo nella vostra collaborazione consapevole che il nuovo sistema, una volta acquisito, aumenterà la trasparenza e l'accessibilità alle informazioni.

Distinti saluti.

L'assessore all'Istruzione

Il Responsabile dei Servizi al Cittadino

dr. Gianmichele Bianco

dr. Massimo Giacomini