

Egr. Sig.

**SINDACO**

Data  
Prot.

PEC

Oggetto: Emergenza COVID – 19. Indicazioni operative Servizio Igiene Urbana..

Facciamo seguito alla ns nota prot 31766 del 23/3/2020 per ricordare le corrette modalità operative di gestione e trattamento dei rifiuti provenienti da utenze domestiche poste in isolamento.

Come da ordinanza del Presidente della Giunta Regionale n. 32 del 19/03/2020 resta valida per tutti i cittadini la raccolta con le frequenze e modalità ordinarie del servizio normalmente in essere.

Alle utenze poste in isolamento o quarantena, l'Autorità Sanitaria, con i canali già attivi, darà indicazione di derogare dalla raccolta differenziata e raccogliere tutti i rifiuti prodotti (carta, vetro, plastica e lattine, secco e umido), in sacchi chiusi che dovranno essere conferiti con la stessa modalità in essere del rifiuto secco residuo. Questa modalità consente oltremodo di non gravare il gestore con un "servizio dedicato", difficilmente attuabile sia per problemi tecnici sia per la tutela della privacy delle utenze stesse che non si vedranno "identificate" da un sistema specifico di raccolta.

Ricordiamo altresì che nel caso fosse necessario, tali utenze potranno contattare i ns uffici telefonicamente all'800247842 o via mail a [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) al fine di richiedere il servizio temporaneo di asporto settimanale del rifiuto secco residuo nonché l'eventuale implementazione di contenitori dedicati.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

ETRA S.p.A.

Il Responsabile Area Servizio Ambientale Integrato

f.to Dott. Roberto Parolin

Responsabile: Dott. Roberto Parolin – Gestione e Controllo Servizi Ambientali

Referente: Nicola Canton – tel. 0498098545

Invio corrispondenza presso Etra – via del Telarolo 9 – 35013 Cittadella PD

**Etra S.p.a. - Energia Territorio Risorse Ambientali**

Società soggetta alla direzione e coordinamento dei

Comuni soci ai sensi dell'art. 30 del T.U.E.L.

(Conferenza di Servizi)

Partita IVA, Codice fiscale e R.I. VI 03278040245

R.E.A. di VI 312692 - Cap. soc. 64.021.330 € i.v.

Sede legale: Bassano del Grappa (VI)

Sede amministrativa:

Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)

Centralino: 049 80 98 000 - Fax: 049 80 98 701

email: [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) - [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)

PEC: [protocollo@pec.etraspa.it](mailto:protocollo@pec.etraspa.it)

Azienda con sistema

di gestione certificato

UNI EN ISO 9001:2015

BS OHSAS 18001:2007