

**Contenuti minimi dell'avviso di pagamento ai sensi della deliberazione Arera 444/2019:**

<b>Art. 5 – informazioni generali</b>	
a) indicazione del servizio a cui si riferisce l'importo addebitato	L'importo addebitato si riferisce al tributo TARI per il corrente anno , comprensivo di Addizionale Provinciale TEFA 5%
b) dati identificativi dell'utente, tra i quali cognome, nome e codice fiscale o denominazione societaria e partita IVA, nonché il codice univoco identificativo dell'utente	Vedasi campo "contribuente"
c) dati caratterizzanti ciascuna delle utenze a cui si riferisce l'importo addebitato, ove i medesimi siano necessari ai fini della commisurazione della tariffa:	Vedasi campo "dettaglio posizione"
indirizzo internet e/o recapito telefonico e/o indirizzo dello sportello fisico presso cui reperire la procedura per l'eventuale comunicazione di errori o variazioni nei dati di cui alle lettere b) e c) del presente comma	Sito: <a href="http://www.comune.caresanablot.vc.it">www.comune.caresanablot.vc.it</a> Tel. 016133098 Sede: Caresanablot, Via Roma 38 PEO: <a href="mailto:ragioneria@comune.caresanablot.vc.it">ragioneria@comune.caresanablot.vc.it</a>
e) periodo di riferimento del documento di riscossione; nel caso di variazioni in corso d'anno dei dati di cui alla lettera c) del presente comma è indicata la decorrenza delle medesime dando evidenza degli importi dovuti per l'erogazione del servizio	Anno 2020
f) recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, di reclami e/o di richieste di rettifica relativi all'importo addebitato e al pagamento nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti	Sito: <a href="http://www.comune.caresanablot.vc.it">www.comune.caresanablot.vc.it</a> Tel. 016133098 Sede: Caresanablot, Via Roma 38 PEO: <a href="mailto:ragioneria@comune.caresanablot.vc.it">ragioneria@comune.caresanablot.vc.it</a> Tutti i giorni dalle 8,30 alle 13,00 Sabato dalle 8,30 alle 12,00
<b>Art. 6 – Informazioni sugli importi addebitati nei documenti di riscossione</b>	
a) importo complessivo addebitato, con riferimento a ogni singola utenza, ove applicabile, per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero per l'attività di raccolta e trasporto e l'attività di spazzamento e lavaggio delle strade, qualora i servizi vengano fatturati distintamente, espresso in euro; nel caso di variazioni in corso d'anno dei dati di cui al comma 5.1, lettera c), dal punto ii) al punto v), il documento di riscossione indica distintamente gli importi relativi a ciascuna situazione dell'utenza nel periodo di riferimento del documento di riscossione	Importi addebitati non differenziabili Il dettaglio degli importi è consultabile alla sezione "Dettaglio Posizione"
b) scadenza per il pagamento in un'unica soluzione	Per l'anno 2020, in considerazione delle difficoltà derivanti dalla emergenza Covid 19, sono state deliberate dal Consiglio Comunale le seguenti scadenze: 1^ rata: 16 settembre 2^ rata: 16 novembre 2^ rata: 31 gennaio 2021  Unica soluzione: 16 novembre a mezzo delega gratuita mod. F24
c) ove applicabile, importo, espresso in euro, di ciascuna delle rate in cui è effettuabile il pagamento ai sensi dell'Articolo 1, comma 688, della legge n. 147/13, con relativa scadenza	
d) indicazione distinta degli importi, espressi in euro, relativi alla parte fissa e alla parte variabile della tariffa	Vedasi campo "dettaglio posizione"
e) in caso di applicazione di tariffa con misurazione puntuale delle quantità conferite, indicazione, ove rilevante, delle prestazioni incluse nel servizio minimo	Non ricorre la fattispecie
f) importo, espresso in euro, e descrizione sintetica delle eventuali riduzioni applicate;	Non sono state deliberate riduzioni o agevolazioni
g) importo, espresso in euro, degli eventuali conguagli relativi a periodi precedenti e indicazione della possibilità che l'importo addebitato con riferimento al periodo in corso sia rettificato a conguaglio	Vedasi campo "dettaglio posizione"
h) indicazione distinta degli importi, espressi in euro, relativi ad imposte, tributi o addizionali, nonché delle eventuali ulteriori componenti tariffarie diverse da quanto dovuto per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, in coerenza con la normativa vigente	Vedasi campo "dettaglio posizione"
i) estremi degli atti di approvazione rilevanti con riferimento alla tariffa applicata o, in caso di conguagli, alle tariffe applicate	Con deliberazione n. 59 del 27/12/2019 sono state approvate le tariffe per l'anno 2020; in considerazione dell'emergenza legata al Covid 19, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 21 del 27/06/2020 sono state rideterminate le scadenze delle rate di versamento, che sono state portate da 2 a 3.
j) indicazione del sito internet e/o dei recapiti telefonici e/o dell'indirizzo degli sportelli fisici, ove presenti, presso cui è possibile reperire le informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste.	Abitazione con unico occupante riduzione del 10% Agevolazioni stabilite con deliberazione Arera 158/2020 per emergenza Covid per le sole utenze non domestiche

<b>Articolo 7 - Informazioni su modalità di pagamento nei documenti di riscossione</b>	
a) elenco delle modalità di pagamento ammesse, ivi compresa l'indicazione di tutti i dati del beneficiario necessari affinché l'utente possa effettuare il pagamento;	<b>La delega gratuita mod. F24 è l'unica modalità di pagamento ammessa per il tributo</b>
b) situazione dei pagamenti precedenti, ove disponibile, ivi compresa l'indicazione degli importi eventualmente ancora dovuti e della scadenza degli stessi	La presenza di eventuali situazioni di morosità può essere richiesta senza onere alcuno all'ufficio tributi alla mail <a href="mailto:ragioneria@comune.caresanablot.vc.it">ragioneria@comune.caresanablot.vc.it</a>
c) ove risultino importi ancora dovuti, le procedure che si applicano in caso di ritardato od omesso pagamento, nonché le informazioni su eventuali tassi di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni applicabili, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto	Si applica il "ravvedimento lungo"; tasso di interesse pari al tasso legale. La regolarizzazione deve essere comunicata agli uffici comunali, che provvederanno al calcolo del ravvedimento operoso entro la data indicata sul prospetto; stante l'obbligo di procedere all'attività di accertamento e riscossione coattiva delle entrate copia del mod. F24 relativo agli importi pregressi deve essere inviato agli uffici comunali.
<b>Articolo 8 Informazioni su servizio e risultati ambientali nei documenti di riscossione</b>	
a) ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero il servizio di raccolta e trasporto e/o del gestore del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	I servizi sono svolti da C.O.VE.VA.R.
b) recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, la segnalazione di disservizi e l'invio di reclami da parte degli utenti, con riferimento al servizio di raccolta e trasporto e al servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;	L'assistenza agli utenti viene erogata: - a mezzo del numero verde 800 777 171 - a mezzo mail <a href="mailto:ambiente.vercelli@asmvercelli.it">ambiente.vercelli@asmvercelli.it</a>
c) recapiti e orari di apertura degli sportelli fisici (ove presenti) per l'assistenza agli utenti;	
d) indicazione del sito internet ove è disponibile la Carta della qualità del servizio e le altre informazioni di cui all'Articolo 3.	La carta dei servizi di raccolta e trasporto RSU è consultabile al seguente link: <a href="https://www.asmvercelli.it/Trasparenza/Servizi-erogati/Carta-dei-servizi.html">https://www.asmvercelli.it/Trasparenza/Servizi-erogati/Carta-dei-servizi.html</a>
e) calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non fosse effettuabile una programmazione; in alternativa, indicazione del sito internet proprio o del gestore del servizio di raccolta e trasporto presso cui tali informazioni sono disponibili	Il calendario per la raccolta differenziata porta a porta per il Comune di Sali Vercellese è disponibile in formati cartaceo presso gli uffici comunali e pubblicato al seguente link: <a href="https://comune.caresanablot.vc.it/notizie/126670/calendario-raccolta-differenziata-2019">https://comune.caresanablot.vc.it/notizie/126670/calendario-raccolta-differenziata-2019</a> e da ASM Vercelli spa al link <a href="https://www.asmvercelli.it/Igiene-Ambientale/Servizi/Raccolta-differenziata.html">https://www.asmvercelli.it/Igiene-Ambientale/Servizi/Raccolta-differenziata.html</a>
f) calendario e orari di effettuazione dell'attività di spazzamento e lavaggio delle strade e, ove questa non sia oggetto di programmazione, informazioni relative alla frequenza di effettuazione nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta collegati con l'attività di spazzamento e lavaggio delle strade; in alternativa, indicazione del sito internet proprio o del gestore del servizio presso cui tutte le suddette informazioni sono disponibili	Per i centri di raccolta gestiti da ASM Vercelli SpA le informazioni sono reperibili al seguente link: <a href="https://www.asmvercelli.it/Igiene-Ambientale/Strutture/Centro-di-Multi-Raccolta-2.html">https://www.asmvercelli.it/Igiene-Ambientale/Strutture/Centro-di-Multi-Raccolta-2.html</a> ; il centro di raccolta dedicato ai Comuni convenzionati è situato in Vercelli, Via Ettore Ara e utenze domestiche possono prenotare il ritiro gratuito a domicilio di materiale ingombrante ed apparecchiature elettriche ed elettroniche accedendo al sito <a href="http://ingombranti.asmvercelli.it">http://ingombranti.asmvercelli.it</a> L'attività di spazzamento è gestita direttamente da C.O.VE.VA.R.; maggiori informazioni al sito <a href="http://www.covevar.it">www.covevar.it</a>
g) istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani	Le istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani sono pubblicate al seguente link <a href="https://www.asmvercelli.it/Igiene-Ambientale/Raccolte/Rifiutologo.html">https://www.asmvercelli.it/Igiene-Ambientale/Raccolte/Rifiutologo.html</a> Si raccomanda di consultare le FAQ al link <a href="https://www.asmvercelli.it/Igiene-Ambientale/Domande-frequenti">https://www.asmvercelli.it/Igiene-Ambientale/Domande-frequenti</a> .
h) percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello di emissione del documento di riscossione, calcolata come indicato all'Articolo 10, commi 10.1 e 10.2.	Anno 2018: 56,96% Anno 2017: 58,99% Anno 2016: 57,08%  Maggiori informazioni sulle raccolte differenziate possono essere reperite al seguente link: <a href="https://www.catasto-rifiuti.isprambiente.it/index.php?pg=comune&amp;aa=2018&amp;regid=01002">https://www.catasto-rifiuti.isprambiente.it/index.php?pg=comune&amp;aa=2018&amp;regid=01002</a>

La responsabile del tributo  
(F.to Piazza dott.ssa Lucia)