

NOTA STAMPA

Padania Acque S.p.A.: nuove modalità di accesso agli sportelli clienti di Cremona e Crema. Da lunedì 19 ottobre ingresso solo su appuntamento

Cremona, 15 ottobre 2020

Padania Acque è sempre a disposizione dei suoi clienti e a partire dal 19 ottobre lo sarà in un modo ancora più sicuro, efficiente e rapido grazie all'apertura degli **sportelli commerciali solo su appuntamento**. Tanti i vantaggi per gli utenti: appuntamenti personalizzati con un operatore dedicato e preparato fin dal momento della prenotazione ad accogliere le richieste dei clienti e a risolvere eventuali problemi. E poi la riduzione dei tempi di attesa e dei contatti interpersonali, a tutela della salute di tutti. Non da ultimo, una maggiore organizzazione e ottimizzazione della gestione del servizio.

Lo sportello clienti di Cremona, in via del Macello 14, e quello di Crema, sito in via Colombo 3, continueranno quindi a osservare i consueti orari di apertura al pubblico, ma sarà possibile accedervi soltanto nel giorno e nell'orario stabilito a seguito di prenotazione obbligatoria da effettuarsi al **numero verde gratuito 800 710 711 oppure inviando una e-mail appuntamenti@padania-acque.it**

Non solo: Padania Acque è virtualmente sempre aperta grazie al comodo e pratico **"Sportello online"**, lo sportello clienti digitale che consente in pochi click di effettuare tramite pc, tablet e smartphone, tutte le operazioni che si possono svolgere, in presenza, presso gli sportelli fisici del gestore unico dell'idrico cremonese.

Accedere allo Sportello online è semplice. Una volta registrati, verranno fornite le credenziali per usufruire del portale che permette di consultare lo storico delle bollette, di effettuarne i pagamenti, di verificare l'andamento dei consumi dell'acqua, di richiedere informazioni e inoltrare pratiche contrattuali. Con lo Sportello online è anche possibile richiedere la **bolletta digitale**, la cosiddetta "bolletta leggera", in sostituzione di quella cartacea con invio postale. Una bolletta dunque puntuale, grazie alla ricezione di una notifica a mezzo mail, ecologica e sempre disponibile.

Oltre agli sportelli di Cremona e Crema, si ricorda la presenza di punti informazione nei comuni di Casalmaggiore, Castelleone, Pandino, Soncino, Soresina e Rivolta d'Adda che restano aperti al pubblico secondo modalità differenti consultabili sul sito web www.padania-acque.it alla sezione "uffici".

Si ricorda, inoltre, che il pagamento delle bollette è effettuabile con diversi metodi, anche comodamente da casa: con ordine di addebito diretto in c/c Bancario o Postale, collegandosi al portale www.padania-acque.it tramite carta di credito (circuito Visa, MasterCard o Maestro), mediante bonifico bancario al Codice Iban **IT19E031111140300000000802** (specificando nella causale il numero di documento e il codice cliente) oppure utilizzando l'avviso di pagamento PAGOPA allegato alla fattura che consente pagamenti online e presso uffici postali, banche, ricevitorie, tabaccherie, bancomat oppure al supermercato.



padania
acque S.p.A.
Servizio idrico integrato
provincia di Cremona

Lo sportello clienti
di Padania Acque

RADDOPPIA

Scegli lo sportello che fa per te:
nei nostri uffici solo su prenotazione
oppure online

**ACCESSO AGLI SPORTELLI DI CREMONA E CREMA
SOLO SU PRENOTAZIONE**

Numero Verde 800 710 711 - appuntamenti@padania-acque.it

SPORTELLO ONLINE H24

Registrati sul sito sol.padania-acque.it

Sicuro Proteggi te stesso e gli altri

Comodo Decidi tu quando

Efficiente Appuntamenti personalizzati

Rapido Risparmi tempo

