



## Comune di Uggiate-Trevano

# AVVISO A TUTTI I CITTADINI

Una importante novità interesserà, da oggi in poi, la gestione del servizio acquedotto e fognatura del nostro Comune.

Come previsto dalle normative, infatti, tutti i beni inerenti il ciclo idrico integrato e quindi tutti i servizi legati sia all'acquedotto che alla fognatura non verranno più gestiti direttamente dal nostro Comune bensì da una società, la **COMO ACQUA SRL**.

Si tratta di una società a totale capitale pubblico che si occupa proprio della gestione ed erogazione del servizio idrico integrato, ovvero l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione, distribuzione e depurazione; di analisi delle acque; di attività gestionale amministrativa e finanziaria delle reti; di impianti ed altre dotazioni patrimoniali strumentali all'esercizio dei servizi pubblici.

**COMO ACQUA**

Siamo di fronte ad un cambiamento importante, potremmo dire storico, in quanto la gestione diretta di questo servizio è stata negli anni sempre effettuata direttamente dal Comune e con grande attenzione. Solo dall'anno 2011 è subentrata l'Unione di comuni "Terre di frontiera" ma solo per la gestione della fatturazione tramite il proprio ufficio tributi.

Ora, a partire dal **1 ottobre 2020**, **COMO ACQUA** subentrerà nella gestione dell'intero ciclo integrato: il nostro Comune è stato inserito nell'Unità Operativa Area Sud-Ovest.

A seguito di tale trasferimento verranno introdotte importanti novità organizzative che riguarderanno anche gli utenti. Con il presente documento (che vi invitiamo a voler conservare sino a che questo trasferimento non sia entrato a regime ) riteniamo di fornire le prime informazioni pratiche relative al nuovo gestore.

## **PRONTO INTERVENTO**

*A questo numero è possibile rivolgersi per segnalare guasti, interruzioni del servizio, perdite...*

**Numero verde 800.995.103**

## **SERVIZIO CLIENTI**

*Per comunicazioni telefoniche inerenti allacciamenti, sostituzioni contatori, volture di contratti e pratiche amministrative in genere...*

**Numero verde 800.901.759 - 800.086.874**

I numeri sono attivi da lunedì a venerdì ore 9-18 ed il sabato ore 9-14

*Per comunicazioni scritte:*

**Mail: [sportello.utenze@comoacqua.it](mailto:sportello.utenze@comoacqua.it)**

**Pec: [info@pec.comoacqua.it](mailto:info@pec.comoacqua.it)**

Ulteriori informazioni e tutta la modulistica necessaria si possono reperire sul sito di **COMO ACQUA** ([www.comoacqua.it](http://www.comoacqua.it))

## **SPORTELLO AL PUBBLICO**

*Lo sportello di riferimento per la nostra zona è quello di Lurate Caccivio in via IV Novembre, 16. Attualmente si riceve solo previo appuntamento telefonico (tel. 031.4951201 da lunedì a venerdì ore 9-12,30 e 13,30-16,30). I giorni ed orari di apertura dello sportello sono i seguenti:*

<b>Lunedì</b>	<b>12,30-16,30</b>
<b>Martedì</b>	<b>8,30-16,30</b>
<b>Mercoledì</b>	<b>8,30-14,30</b>
<b>Giovedì</b>	<b>12,30-16,00</b>
<b>Venerdì</b>	<b>8,30-16,30</b>
<b>Sabato</b>	<b>8,30-12,30</b>

*Dalla residenza municipale, SETTEMBRE 2020*



*Il Sindaco (Rita Lambrughi)*