



*COMUNE DI SANTA TERESA GALLURA*

*SETTORE SOCIO-ASSISTENZIALE E SANITARIO*

*GUIDA DEI SERVIZI SOCIALI*

*Assessorato Igiene, Sanità e Servizi Sociali*

# Settore Socio-Assistenziale e Sanitario

**Ufficio Servizi Sociali**

**Via del Porto n. 5**

Responsabile del Settore

Assistente Sociale Angela Vulpis

**Tel.: 0789 740928**

**Email: [assistentesociale@comunestg.it](mailto:assistentesociale@comunestg.it)**

Istruttori Amministrativi:

Sonia Tatti

Roberta Madonna

**Tel.: 0789 740912**

**Tel.: 0789 740956**

**Email:**

**Email:**

**[serviziosociale@comunestg.it](mailto:serviziosociale@comunestg.it)**

**[madonnar@comunestg.it](mailto:madonnar@comunestg.it)**

**Orari di apertura al pubblico**

**Martedì e Giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00**

Assessore Igiene, Sanità e Servizi Sociali

D.ssa Liliana Scano

Consiglieri delegati:

Tiziana Cirotto

Andrea Cossu

## MEDICI DI BASE

D.ssa Moena Rizzoli

Via Lamarmora n. 8, Santa Teresa G.

Tel.: 333 9469497 - 0789 755334

D.ssa Liliana Scano

Via Valle d'Aosta n. 2, Santa Teresa G.

Tel.: 0789 755302 - 335 8009364

D.ssa Anna Luisa Sanna

Presso Poliambulatorio, Santa Teresa G. – Porto Pozzo e S.

Pasquale – Tel.: 336 814139

D.ssa Maria Pisciotto (Pediatra)

Presso Poliambulatorio, Santa Teresa G. – Tel.: 336 608341

## Patronati

Via Valle D'Aosta, Santa Teresa G. - Tel.: 0789 755425

COLDIRETTI – CAF	MARTEDI' dalle ore 11:00 alle ore 12:00
------------------	---

INCA – CGIL	MARTEDI' dalle ore 15:30 alle ore 17:30 VENERDI' dalle ore 9:30 alle ore 12:00
-------------	---

## PREMESSA

*Questa guida nasce con l'intento di rendere noti ai cittadini, e quindi più facilmente fruibili, i servizi socio-assistenziali offerti dal nostro Comune, e rientra tra gli strumenti di comunicazione e di trasparenza che rappresentano uno degli obiettivi di questa amministrazione .*

*La guida vuole essere quindi uno strumento di facile consultazione e pertanto è stata prevista una divisione in aree tematiche (famiglie e minori, anziani e disabili, disagio, immigrati, ecc.) e all'interno di ognuna di queste aree vengono elencati i diversi servizi offerti, nonché le modalità di accesso ai servizi, l'ubicazione degli uffici, l'orario di apertura e chiusura, e i recapiti telefonici per contattare il dirigente e gli istruttori amministrativi del settore sociale. Ogni cittadino che dovesse averne necessità, verrà accolto dalla professionalità, dalla cortesia e dalla disponibilità che faranno sentire ancor più vicino le istituzioni ai cittadini.*

*Le informazioni contenute nella guida mirano a rendere partecipe il cittadino e lo guideranno nella richiesta dei servizi per ottenere risposte più adeguate alle proprie necessità.*

*I servizi offerti vogliono favorire i diritti e le pari opportunità e vogliono prevenire, ridurre e risolvere le condizioni di disagio sociale, attraverso tutta una serie di azioni, attività e prestazioni che vanno dalla tutela, alla cura, al sostegno e alla socializzazione.*

*In appendice troverete anche i nominativi, i recapiti e i numeri telefonici di quanti operano nei servizi socio-assistenziali presenti sul nostro territorio.*

*Nell'ottica di rendere l'offerta più rispondente alle esigenze dei cittadini sono graditi suggerimenti atti ad intrecciare quel dialogo cittadino – amministrazione che è la base della nostra democrazia, e si ringrazia tutto il personale che opera per questa finalità .*

*Il Sindaco  
Stefano Ilario Pisciotto*

*L'Assessore ai Servizi Socio-Sanitari  
Liliana Scano*

## **INDICE**

**Pag. 6** - Servizio Sociale Professionale

**Pag. 7** - Servizio di Segretariato Sociale

### **SERVIZI RIVOLTI ALLE FAMIGLIE E AI MINORI**

**Pag. 8** - Spazio bambini

**Pag. 9** - Educatore Familiare

**Pag. 10** - Servizio Educativo Territoriale – S.E.T.

**Pag. 11** - Servizio “Estate Bambini”

**Pag. 12** - Attività estive per adolescenti

**Pag. 13** - Sportello di ascolto psicologico presso le scuole

**Pag. 14** - Servizio affido familiare

**Pag. 15** - Inserimento minori in Comunità Alloggio

**Pag. 16** - Assegno di maternità - L. 488/98 art. 66

**Pag. 17** - Assegno per i nuclei familiari con almeno 3 minori a carico –  
L. 488/98 art. 65

**Pag. 18** - Bonus Famiglia

### **INTERVENTI RIVOLTI A SINGOLI E FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'**

**Pag. 19** - Assistenza economica

**Pag. 20** - Servizio Civico

**Pag. 21** - Contributi per l’abbattimento dei canoni di locazione – L. 431/98  
art. 11

**Pag. 22** – Bonus energia

**Pag. 23** - Rimborso in favore degli emigrati che rientrano in  
Sardegna - L.R. 7/91

**Pag. 24** - Servizio di raccolta di abiti usati – “Demuci una Manu”

### **Centri Affido**

Sede di Olbia - Tel.: 0789/24400

Sede di Tempio Pausania - Tel.: 079/9945860

Sede di Arzachena - Tel.: 0789/81238

### **Sportello Disabilità Globale**

Sede di Olbia – Tel.: 0789 206036

Sportello itinerante – Tel.: 342 8236224

### **Case di Riposo**

Santa Teresa G. – Tel.: 0789 754036

Aglientu – Tel.: 079 6572026

Palau – Tel.: 0789 708050

Arzachena – Tel.: 0789 81527

Luogosanto – Tel.: 079 652100

R.S.A. Padru – Tel.:0789 454035

R.S.A. Olbia – Tel.: 0789 090385

## **Associazione “Confraternita di Misericordia”**

Via Carlo Felice, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 754724

## **Istituto Globale Scolastico**

Via XX Settembre – Tel.: 0789 754142

## **Ospedali**

Olbia – centralino: Tel.: 0789 552200

Tempio Pausania – centralino Tel.: 079 678200

La Maddalena – centralino Tel.: 0789 791200

## **Centri di Salute Mentale**

Sede di Olbia – Tel.: 0789 552207

Sede di Tempio Pausania – Tel.: 079 670800

## **Ser.D – Servizio delle Dipendenze Patologiche**

Sede di Olbia – Tel.: 0789 51474

Sede di Tempio Pausania – Tel.: 079 678334

## **Unità Operative di Neuropsichiatria Infantile**

Sede di Olbia – Tel.: 0789 552201

Sede di Tempio Pausania – Tel.: 079 678337

## **Consultori Familiari**

Sede di Arzachena – Tel.: 0789 83150

Sede di Olbia – Tel.: 0789 552680

Sede di Tempio Pausania – Tel.: 079 678330

## **INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI E DISABILI**

**Pag. 25** - Assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata

**Pag. 26** - Piani personalizzati per i portatori di handicap grave - L. 162/98

**Pag. 27** - Assegno di cura

**Pag. 28** - Programma sperimentale “Ritornare a casa”– L.R. 11 Maggio 2006 n. 4 – art. 17

**Pag. 29** - Integrazione rette di ricovero

**Pag. 30** - Abbattimento barriere architettoniche - L. 13/89

**Pag. 31** - Provvidenze in favore di soggetti affetti da nefropatia - L.R. 11/85

**Pag. 32** - Provvidenze in favore di soggetti talassemici, emofiliaci, ed emolinfatici maligni - L.R. 27/83

**Pag. 33** - Provvidenze in favore di soggetti in terapia antitumorale - L.R. 9/04

**Pag. 34** - Provvidenze in favore di persone affette da disabilità mentale - L.R. 20/97

## **ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE**

**Pag. 35** - Viaggio sociale per anziani

**Pag. 36** - Ginnastica dolce per anziani

**Pag. 37** - Attività varie presso il Centro Sociale Diurno

**Pag. 39 SPORTELLO PER GLI IMMIGRATI**

**Pag. 40 FORUM DEI GIOVANI**

**Pag. 41 PROGETTUALITA'**

**Pag. 42 CONTATTI E NUMERI UTILI**

## Servizio Sociale Professionale

**Cos'è:** il servizio, di tipo specialistico, offre interventi di consulenza e sostegno psico-sociale alla persona, alle famiglie e alla comunità, attraverso anche il coordinamento e la promozione delle risorse presenti sul territorio.

**A chi è rivolto:** a tutta la comunità, famiglie, disabili, minori e anziani residenti nel territorio del Comune di Santa Teresa Gallura. In caso di necessità, anche alle persone temporaneamente presenti nel territorio.

**Modalità di accesso al servizio:** è sufficiente recarsi presso l'Ufficio Servizi Sociali, sito in via del Porto n. 5, nei giorni e negli orari di apertura al pubblico, o chiamare ai seguenti numeri telefonici: 0789 740928 – 0789 740912 – 0789 740956.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

## Carabinieri

Via Monte Bandera, Santa Teresa G.- Tel.: 0789 754122

## Polizia di Stato

Loc. Porto Turistico, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 754269

## Poliambulatorio

Via Berlinguer, Santa Teresa G.– Tel.: 0789 755770

## Ufficio Igiene Pubblica

Via Berlinguer , Santa Teresa G. – Tel.: 0789 754301

## Guardia Medica

Via Carlo Felice, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 754079

## Guardia Turistica

Via Carlo Felice, Santa Teresa G.– Tel.: 0789 754052

## Farmacia Bulciolu

Piazza S. Vittorio, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 754365

## Farmacia Comunale

Via Aldo Moro – Porto Pozzo, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 752111

## Parafarmacia di Soro Rita

P.zza Villamarina, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 755184

## Protezione Civile “Lungoni”

Via Umberto I n. 36, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 755665

## CONTATTI

INDIRIZZO DELLA SEDE: Via del Porto n°5 – S. Teresa Gallura.

### PERSONALE:

- Angela Vulpis (Assistente Sociale e Responsabile di Settore)  
[assistentesociale@comunesantateresagallura.it](mailto:assistentesociale@comunesantateresagallura.it) – tel. 0789/740928
- Sonia Tatti (Assistente Amministrativa)  
[serviziosociale@comunesantateresagallura.it](mailto:serviziosociale@comunesantateresagallura.it) – tel. 0789/740912
- Roberta Madonna (Assistente Amministrativa)  
[madonnar@comunesantateresagallura.it](mailto:madonnar@comunesantateresagallura.it) – tel- 0789/740956

FAX DELL'UFFICIO: 0789/740970

## NUMERI UTILI

### Comune di Santa Teresa Gallura (centralino)

Piazza Villamarina n. 1 – Tel.: 0789 740900

### Spazio Bambini

Via Lu Brandali, Santa Teresa G. – Tel.: 338 3333167

### Gruppi Appartamento Samarcanda

Viale La Funtana, Santa Teresa G. - Tel.: 0789 1832521

### Sportello Immigrati

Via Valle D'Aosta, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 755425

### Polizia Municipale

Via del Porto n. 11, Santa Teresa G. – Tel.: 0789 740910

## Servizio di Segretariato Sociale

**Cos'è:** il servizio, di tipo specialistico, fornisce a tutti i cittadini informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle risorse sociali del territorio e alle modalità di accesso ai vari servizi.

**A chi è rivolto:** a tutta la comunità, famiglie, disabili, minori e anziani residenti nel territorio del Comune di Santa Teresa Gallura. In caso di necessità, anche alle persone temporaneamente presenti nel territorio.

**Modalità di accesso al servizio:** è sufficiente recarsi presso l'Ufficio Servizi Sociali, sito in via del Porto n. 5, nei giorni e negli orari di apertura al pubblico, o chiamare ai seguenti numeri telefonici: 0789 740928 – 0789 740912 – 0789 740956.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Spazio bambini

**Cos'è:** è un servizio a carattere ludico-ricreativo, gestito tramite una cooperativa, che offre ai genitori che lavorano la possibilità di affidare i loro figli a personale qualificato, per un massimo di 5 ore consecutive.

**A chi è rivolto:** è rivolto ai minori residenti di età compresa tra i 12 e i 36 mesi.

**Modalità di accesso al servizio:** l'ammissione al servizio può essere richiesta in qualsiasi momento, direttamente presso la struttura, sita in via Lu Brandali, accanto alla Scuola per l'Infanzia, tramite la modulistica predisposta dalla cooperativa sociale che gestisce il servizio.

**Costi:** il servizio prevede una contribuzione a carico dell'utenza. Può anche essere disposto l'inserimento gratuito di bambini che si trovino in situazioni di disagio socio-economico, accertate dall'Assistente Sociale del Comune.

*E' in corso di elaborazione il progetto per la realizzazione del **Servizio di Trasporto**, rivolto alle persone che si trovano a vivere, anche temporaneamente, uno stato di disabilità, nonché a cittadini anziani e/o in particolari condizioni di fragilità, dando rilevanza non solo agli aspetti sanitari (accompagnamenti per visite, dialisi, fisioterapia, fanghi), ma anche a bisogni sociali (visita del cimitero o del mercato settimanale, frequentazione del C.A.S. o visione del cinema).*

*Il Servizio Sociale, inoltre, elabora specifici progetti mirati a prevenire e affrontare situazioni di emarginazione o problematiche sociali rilevanti, come quella delle **dipendenze** (progetto alcool – progetti di sensibilizzazione sul gioco d'azzardo patologico) o del **disagio mentale** (progetto dei "gruppi appartamento per disabili psichici e sensoriali - Samarcanda", "progetti educativi per adulti", o le esperienze di "inserimento lavorativo" per utenti seguiti ai sensi della Legge 20/97).*

*In tale progettualità, si avvale delle risorse, istituzionali e non, presenti sul territorio, ponendosi anche come punto d'incontro per il mondo della **cooperazione** e del **volontariato sociale**. Pertanto, quanti volessero dare il loro contributo per la realizzazione di tali progetti, possono rivolgersi direttamente all'Ufficio.*



## FORUM DEI GIOVANI

Si tratta di un organismo di partecipazione alla vita ed alle istituzioni democratiche, che assicura ai giovani, residenti e non, le condizioni per intervenire direttamente nella vita dell'Amministrazione Comunale, contribuendo con proprie proposte e pareri alla fase di impostazione delle decisioni che questi dovranno assumere su temi di interesse giovanile. I principi programmatici, gli organi del forum, le funzioni e le modalità di funzionamento sono contenute in apposito regolamento. Il Servizio Sociale supporta il forum nell'organizzazione delle varie attività.

## SERVIZI RIVOLTI ALLE FAMIGLIE E AI MINORI

### Educatore Familiare

**Cos'è:** il servizio, gestito da una cooperativa sociale, offre alle famiglie una prestazione a carattere socio – educativo in favore della prima infanzia; ha la finalità di aiutare le famiglie nella cura, crescita e formazione dei bambini; si svolge negli stessi locali in cui si svolge il servizio "Spazio Bambini".

**A chi è rivolto:** è rivolto ai minori di età compresa fra i 3 e i 12 mesi residenti nel Comune di Santa Teresa e, compatibilmente con i posti disponibili, anche ai non residenti.

**Modalità di accesso al servizio:** l'ammissione al servizio può essere richiesta in qualsiasi momento, direttamente presso la struttura, sita in via Lu Brandali, accanto alla Scuola per l'Infanzia, tramite la modulistica predisposta dalla cooperativa sociale che gestisce il servizio.

**Costi:** il servizio prevede a carico dell'utenza il pagamento di una retta mensile, da versare direttamente alla cooperativa che gestisce il servizio. E' prevista, per le famiglie che abbiano un reddito ISEE inferiore a 32.000,00 euro, la possibilità di chiedere un rimborso parziale delle spese sostenute, compilando i moduli disponibili presso l'Ufficio Servizi Sociali.

## SERVIZI RIVOLTI ALLE FAMIGLIE E AI MINORI

### Servizio Educativo Territoriale – S.E.T.

**Cos'è:** il S.E.T. è un servizio professionale di sostegno educativo che si rivolge ai minori, agli adolescenti e alle rispettive famiglie, al fine di valorizzare e potenziare le risorse del minore, promuoverne la crescita e l'autonomia; il Servizio si prefigge l'ulteriore obiettivo di sostenere il minore nel suo percorso scolastico, in presenza di disturbi specifici dell'apprendimento, e in collaborazione con l'istituzione scolastica.

**A chi è rivolto:** Il servizio si rivolge ai minori e alle rispettive famiglie che vivono situazioni di difficoltà e di rischio tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali, emarginazione e devianza, oppure nei casi di disturbi dell'apprendimento.

**Modalità di accesso al servizio:** l'ammissione al servizio, che può essere richiesta in qualsiasi momento, avviene a seguito di colloquio con l'Assistente Sociale del Comune.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

## SPORTELLO PER GLI IMMIGRATI

**Cos'è:** il servizio offre assistenza e consulenza agli stranieri in materia di: prima accoglienza, richiesta e rinnovo di permesso e carte di soggiorno, ricongiungimento familiare, contratti di soggiorno, cittadinanza e iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, ecc.

**A chi è rivolto:** a tutta la comunità di stranieri presente nel territorio comunale, nonché ai datori di lavoro che si avvalgono di personale non italiano (badanti, collaboratori domestici, ecc.).

**Modalità di accesso al servizio:** allo stato attuale, vengono utilizzati i locali dell'Ufficio Informagiovani, presso il quale è possibile recarsi, nelle giornate e negli orari di apertura al pubblico dello sportello (Lunedì – Mercoledì – Giovedì).

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

**A chi è rivolto:** i destinatari delle attività sono di volta in volta individuati in base agli obiettivi e alle specificità dei corsi. Possono accedere tutti coloro che rientrino nelle fasce d'età previste, indipendentemente dalle situazioni economiche. L'Assistente Sociale potrà altresì inserire d'ufficio determinate persone, qualora l'inserimento faccia parte del processo di aiuto attivato nei loro confronti.

**Modalità di accesso al servizio:** l'ammissione al servizio è consentita previa compilazione degli appositi moduli, di volta in volta predisposti.

**Costi:** è prevista da parte degli iscritti una quota di contribuzione, che viene indicata al momento della pubblicazione del relativo avviso.

### Servizio "Estate Bambini"

**Cos'è:** il servizio prevede l'inserimento dei bambini, nei mesi di Luglio e Agosto, in attività ludico-ricreative e sportive, organizzate da personale qualificato. Tutte le attività hanno come scopo principale lo sviluppo dei rapporti interpersonali, delle dinamiche di gruppo, della capacità di socializzazione.

La sede per lo svolgimento del servizio è la Scuola dell'Infanzia sita in Via Don Tedde. Nell'offerta è compreso il servizio mensa.

**A chi è rivolto:** il servizio è rivolto a minori di età compresa tra i 3 e gli 11 anni, residenti nel Comune di Santa Teresa Gallura e non.

**Modalità di accesso al servizio:** l'ammissione al servizio è consentita previa compilazione di un apposito modulo corredato dalla documentazione ivi richiesta.

**Costi:** è prevista una contribuzione dell'utenza in base al reddito del nucleo familiare.

**Attività estive per adolescenti**

**Cos'è:** il servizio prevede l'inserimento di ragazzi delle Scuole Secondarie in progetti educativi e sportivi, con l'attivazione di esperienze che favoriscano lo spirito di responsabilità, di collaborazione e di solidarietà tra gli adolescenti. Significativa è stata l'esperienza del corso di vela, portata avanti nel 2012 in Località Porto Pozzo, comprensiva del servizio di trasporto; visto il successo del progetto, che ha preso il nome di "Educazione attraverso la Vela", l'intenzione è di riproporlo nei prossimi anni.

**A chi è rivolto:** il servizio è rivolto a minori di età compresa tra gli 11 e i 18 anni residenti nel Comune di Santa Teresa Gallura (con precedenza alla fascia d'età 11-14 anni).

**Modalità di accesso al servizio:** l'ammissione al servizio è consentita previa compilazione di un apposito modulo.

**Costi:** è prevista una contribuzione dell'utenza fissa, salvo casi valutati e proposti dall'Assistente Sociale.

**Attività varie presso il Centro Sociale Diurno**

**Cos'è:** Il centro sociale diurno, sito in località La Funtana, è il luogo dove vengono svolte diverse attività (laboratori, corsi, incontri e dibattiti) rivolte alla generalità della popolazione, con l'obiettivo principale di creare momenti di socializzazione.

Le attività che, ciclicamente, vengono organizzate, oltre al corso di ginnastica dolce, sono:

- il laboratorio di cucina, volto all'insegnamento della creazione di nuovi piatti all'insegna della sperimentazione, collaborazione e socializzazione;
- il laboratorio di ceramica, con insegnamento della tecnica base di manipolazione dell'argilla, quale strumento finalizzato all'espressione non verbale della personalità;
- i corsi di yoga per bambini;
- gli incontri sulla genitorialità;
- le serate danzanti di liscio;
- il corso di italiano per stranieri.

Le attività sono di volta in volta pensate in base all'incontro tra le esigenze dell'utenza e le risorse offerte dal territorio. Le attività e i corsi possono dunque variare nel tempo; per la partecipazione occorre rivolgersi direttamente all'Ufficio Servizi Sociali.

### Ginnastica dolce per anziani.

**Cos'è:** Il corso di ginnastica dolce rappresenta un intervento socio-assistenziale dalla duplice valenza, "terapeutica" e "relazionale", in quanto sia l'attività motoria corretta e guidata, che la vita di relazione, concorrono a determinare la condizione di autosufficienza della persona anziana, da potenziare e incentivare.

**A chi è rivolto:** il corso è rivolto ai residenti che abbiano già compiuto i 50 anni di età. Le richieste vengono ammesse dando priorità a criteri di età e di reddito. In caso di non-raggiungimento del numero di partecipanti previsto, si provvede ad accogliere anche domande che non rispondono al requisito dell'età.

**Modalità di accesso al servizio:** l'ammissione al servizio è consentita previa compilazione di un apposito modulo corredato dalla documentazione ivi richiesta. L'utenza è tenuta a presentare il certificato medico attestante la propria idoneità psicofisica.

**Costi:** è prevista da parte degli iscritti una contribuzione fissa mensile, salvo i casi di disagio economico valutati dall'Assistente Sociale.

### Sportello di ascolto psicologico presso le scuole

**Cos'è:** è uno spazio di accoglienza, di ascolto e di sostegno delle problematiche legate alla crescita, un contesto "personale e privato" dove i ragazzi possono esprimere e raccontare i propri disagi. La consulenza, oltre ad essere un punto di ascolto e consiglio individuale, rappresenta un punto di osservazione privilegiato dei giovani e dei loro problemi. I contenuti dei singoli incontri sono coperti dal segreto professionale; tuttavia possono essere segnalate alla scuola, e alle strutture educative del territorio, delle aree-problema per le quali si possono promuovere altre iniziative.

**A chi è rivolto:** il servizio è rivolto ai ragazzi della Scuola secondaria di 1° e di 2° grado, ma possono accedere anche insegnanti e genitori di ogni ordine e grado delle scuole comprese nell'Istituto Globale di Santa Teresa Gallura.

**Modalità di accesso al servizio:** lo sportello è generalmente collocato presso la Scuola secondaria di 1° grado e presso la Scuola secondaria di 2° grado, in uno spazio adeguatamente adibito, in giorni ed orari che vengono definiti in collaborazione con la scuola, ma può essere concordato di svolgere i colloqui anche in altra sede. Vi si può accedere tramite appuntamento telefonico, oppure lasciando una richiesta in una cassetta collocata all'interno della scuola, di esclusivo accesso della psicologa. In questo caso, la psicologa contatta direttamente i ragazzi per gli appuntamenti. I minori che intendono accedere al servizio devono presentare il previsto modulo di consenso informato, fornito dalla professionista, debitamente compilato e firmato da entrambi i genitori, o da chi ha l'affido esclusivo.

**Costi:** il servizio è gratuito.

### Servizio affido familiare

**Cos'è:** Il Servizio Affidi, programmato all'interno del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona (PLUS), offre interventi di informazione, promozione e sensibilizzazione all'affidamento familiare, finalizzati a mobilitare e rinforzare la disponibilità di famiglie e singoli all'affido familiare. Gli interventi vengono realizzati a supporto ed integrazione delle équipe professionali dei Servizi Sociali Comunali, Consultoriali e Provinciali che, nella diversità di compiti e funzioni, risultano istituzionalmente titolari degli interventi di affido familiare. E' stata realizzata inoltre una banca dati quale strumento di supporto al lavoro di rete dei servizi territoriali.

**A chi è rivolto:** è rivolto a persone singole e famiglie, disponibili ad accogliere presso di sé un minore, nel rispetto della sua storia individuale e familiare, offrendogli per un determinato periodo di tempo un adeguato ambiente di vita e consentendo così alla famiglia d'origine di superare le difficoltà che hanno determinato l'allontanamento.

**Modalità di accesso al servizio:** il Servizio è attivo in tre diverse sedi, presso le quali si può accedere tramite appuntamento telefonico (sede di Olbia: tel. 0789/24400; sede di Tempio Pausania: tel. 079/9945860; sede di Arzachena: tel. 0789/81238).

### Viaggio sociale per anziani

**Cos'è:** il Comune di Santa Teresa ogni anno organizza un viaggio sociale rivolto agli anziani residenti, in località che vengono definite di anno in anno; lo scopo è quello di creare un momento di aggregazione, svago e socializzazione.

**A chi è rivolto:** la gita è indirizzata agli anziani residenti nel Comune, di età non inferiore ai 65 anni (nel caso di coppie, il requisito d'età può essere posseduto anche da uno solo dei due componenti). I posti disponibili sono stabiliti ogni anno in base a diverse variabili, come il costo individuale del soggiorno, la disponibilità ricettiva delle strutture, ecc. In caso di richieste superiori ai posti disponibili, si procede a redigere apposita graduatoria, tenendo conto di criteri di reddito, di composizione del nucleo, di invalidità, ecc. Nel caso, invece, di non raggiungimento del numero previsto per la partenza, si tengono in considerazione anche le persone che non abbiano compiuto l'età prevista, alle quali vengono applicate, però, percentuali contributive più elevate.

**Modalità di accesso al servizio:** l'ammissione al servizio è consentita previa compilazione di un apposito modulo corredato dalla documentazione ivi richiesta.

**Costi:** è prevista una contribuzione dell'utenza, proporzionalmente alla situazione reddituale del nucleo familiare. In caso di persone di età inferiore ai 65 anni, vengono applicate percentuali contributive più elevate, fatta salva la situazione in cui il coniuge partecipante alla gita possieda il requisito dell'età.

### Provvidenze in favore di persone affette da disabilità mentale -

#### L.R. 20/97

**Cos'è:** in base alla L.R. 20/97, la Regione eroga, tramite il Comune, contributi economici mensili nell'ambito di progetti predisposti dal Servizio Sociale Comunale congiuntamente al Centro di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria Locale, in favore dei cittadini residenti affetti da patologie psichiatriche invalidanti. I contributi sono volti all'integrazione del reddito personale, fino al raggiungimento del minimo vitale indicato annualmente dalla Regione.

**A chi è rivolto:** alle persone affette da patologie psichiatriche invalidanti indicate dall'apposita normativa, che versino in condizioni economiche al di sotto del minimo vitale, e che siano in cura presso il Centro di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria Locale.

**Modalità di accesso al servizio:** la richiesta può essere presentata in qualsiasi momento, previa compilazione di un apposito modulo corredato dalla documentazione ivi richiesta.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Inserimento minori in Comunità Alloggio.

**Cos'è:** In alcune situazioni, il Tribunale per i Minorenni può disporre l'inserimento in una Comunità di tipo familiare, la quale, in collaborazione con il Servizio Sociale, deve contribuire alla crescita armonica dei minori, curare il mantenimento dei rapporti con le famiglie d'origine, favorire l'inserimento del minore sul territorio, attraverso la frequentazione di corsi scolastici o professionali, nonché di attività sportive e ludico-ricreative.

**A chi è rivolto:** a minori che si trovano a vivere situazioni di abbandono o altre situazioni familiari di estrema difficoltà, laddove non è attuabile l'affidamento ad altra famiglia. Al raggiungimento della maggiore età, laddove non esistano risorse familiari, si può presentare in Regione, per la richiesta di finanziamento, un progetto di svincolo dalla struttura, denominato "progetto d'inclusione sociale".

**Costi:** La retta è a totale carico del Comune di residenza dei genitori al momento dell'inserimento, fatta salva la possibilità di coinvolgere i genitori nel pagamento qualora questi abbiano un tenore di vita molto elevato.

**Assegno di maternità - L. 488/98 art. 66**

**Cos'è:** l'assegno di maternità consiste in un contributo economico, concesso alle madri non lavoratrici dal Comune ed erogato dall'INPS per ogni figlio nato, dato in adozione o in affidamento preadottivo.

**A chi è rivolto:** alle madri italiane, comunitarie ed extracomunitarie residenti in Italia al momento del parto, in possesso della carta o del permesso di soggiorno, che abbiano un reddito familiare non superiore ai limiti stabiliti dalla legge e variabili annualmente, e che non usufruiscano dell'indennità di maternità.

**Modalità di accesso al servizio:** presentazione, entro 6 mesi dalla data di nascita del bambino o dalla data di ingresso del minore nella famiglia anagrafica della donna che lo riceve in affidamento o adozione, della domanda redatta su apposito modulo, corredata della certificazione ISEE attestante la situazione economica reddituale del nucleo familiare.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

**Provvidenze in favore di soggetti in terapia antitumorale –  
L.R. 9/04**

**Cos'è:** in base alla L.R. 03 dicembre 2004 n. 9, la Regione eroga, tramite il Comune, provvidenze economiche in favore dei residenti affetti da neoplasie maligne, sottoposti a trattamento anti-tumorale presso presidi sanitari diversi da quello di residenza, mediante rimborsi forfetari sulle spese di viaggio e di soggiorno.

**A chi è rivolto:** possono essere destinatarie dei sussidi tutte le persone affette da neoplasie maligne, il cui reddito familiare non superi i limiti previsti dalla normativa regionale in vigore.

**Modalità di accesso al servizio:** la richiesta può essere presentata in qualsiasi momento, previa compilazione di un apposito modulo corredato dalla documentazione ivi richiesta. I rimborsi sono relativi anche ai sei mesi antecedenti alla data di presentazione della domanda.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.



**Provvidenze in favore di soggetti talassemici, emofiliaci, ed emolinfatici maligni - L.R. 27/83**

**Cos'è:** in base alla L.R. del 25 Novembre 1983 n. 27, la Regione, tramite il Comune, eroga provvidenze in favore di soggetti talassemici, emofiliaci ed emolinfatici maligni, mediante rimborsi forfetari sulle spese di viaggio e di soggiorno, nonché un assegno mensile qualora ricorrano le condizioni di reddito indicate dalla legge di riferimento.

**A chi è rivolto:** possono essere destinatari dei sussidi tutte le persone residenti affette da talassemia, emofilia ed emolinfopatia maligna, il cui reddito familiare non superi i limiti previsti dalla normativa regionale in vigore.

**Modalità di accesso al servizio:** la richiesta potrà essere presentata in qualsiasi momento, previa compilazione di un apposito modulo corredato dalla documentazione ivi richiesta.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

**Assegno per i nuclei familiari con almeno tre minori a carico – L.488/98 art. 65**

**Cos'è:** l'assegno per i nuclei familiari è un contributo economico annuale concesso dal Comune ed erogato dall'INPS.

**A chi è rivolto:** ai genitori cittadini italiani o comunitari residenti nel Comune di Santa Teresa Gallura, che abbiano nella propria famiglia anagrafica almeno tre figli minori sui quali esercitano la patria potestà, con un reddito ISE (indicatore della Situazione Economica) non superiore a quello fissato annualmente con Decreto del Ministero delle Politiche Sociali.

**Modalità di accesso al servizio:** la domanda, redatta su apposito modulo e corredata della certificazione ISEE, deve essere presentata in Comune dal 1° Febbraio dell'anno di riferimento ed entro il 31 gennaio dell'anno successivo.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Bonus Famiglia

**Cos'è:** è un contributo economico annuale concesso dalla Regione Sardegna a sostegno dei nuclei familiari.

**A chi è rivolto:** ai nuclei familiari con almeno quattro figli a carico, di età compresa tra zero e 25 anni e che con un reddito ISEE non superiore ai 30 mila euro.

**Modalità di accesso al servizio:** la domanda, redatta su apposito modulo e corredata della certificazione ISEE, deve essere presentata in Comune entro il termine previsto dal Bando o da avviso pubblico.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Provvidenze in favore di soggetti affetti da nefropatia –

#### L.R. 11/85

**Cos'è:** in base alla L.R. dell'8 Maggio 1985 n.11, la Regione, tramite il Comune, eroga provvidenze in favore di persone affette da nefropatie, a trapiantati di fegato, cuore e pancreas, mediante rimborsi forfetari sulle spese di viaggio e di soggiorno, nonché un assegno mensile qualora ricorrano le condizioni di reddito indicate dalla legge di riferimento.

**A chi è rivolto:** possono essere destinatari dei sussidi tutte le persone affette da nefropatie e sottoposte a trattamento dialitico, nonché i trapiantati di fegato, cuore e pancreas residenti, il cui reddito familiare non superi i limiti previsti dalla normativa regionale in vigore.

**Modalità di accesso al servizio:** la richiesta potrà essere presentata in qualsiasi momento, previa compilazione di un apposito modulo corredata dalla documentazione ivi richiesta.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Abbattimento barriere architettoniche - L. 13/89

**Cos'è:** è un contributo regionale erogato per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche su immobili privati già esistenti ove risiedono disabili, al fine di favorirne l'autonomia e l'accesso.

**A chi è rivolto:** ai disabili con invalidità certificata dalla ASL.

**Modalità di accesso al servizio:** la domanda, può essere presentata in qualsiasi momento su apposito modulo, corredato di certificato medico attestante la condizione di disabilità e dal preventivo di spesa relativo alle opere da eseguire per l'abbattimento delle barriere architettoniche.

**Costi:** il servizio è gratuito.

### Assistenza economica

**Cos'è:** erogazione di contributi economici a carattere straordinario o continuativo, oppure di buoni acquisto per i servizi essenziali, ai cittadini residenti che si trovano in condizioni di difficoltà economica documentata, e attentamente valutata dal Servizio Sociale Professionale, attraverso la verifica del tenore di vita tenuto dal cittadino e delle spese che deve sostenere per assolvere a funzioni di vitale importanza o per affrontare eventi esterni imprevisti (improvvisi licenziamenti, malattie, morte di un congiunto, calamità naturali, ecc.). L'intervento economico viene inserito all'interno di percorsi di responsabilizzazione, volti al raggiungimento di condizioni di autonomia.

**A chi è rivolto:** ai singoli o ai nuclei familiari, residenti nel Comune, che abbiano un reddito al di sotto dei minimi vitali stabiliti dalle normative vigenti, calcolato secondo il metodo dell'indice della situazione economica equivalente (ISEE).

**Modalità di accesso al servizio:** Per accedere ai contributi, occorre presentare domanda al Servizio Sociale che, valutati i requisiti di accesso e verificata l'effettiva urgenza e necessità dell'intervento, predisporrà il contributo. Viene richiesto di allegare al modulo di domanda la certificazione ISEE del nucleo familiare di riferimento.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Servizio Civico

**Cos'è:** L'inserimento civico è un intervento alternativo all'assistenza economica, utilizzato dal Servizio Sociale quale strumento di lavoro e verifica, finalizzato all'integrazione sociale. Esso mira prioritariamente alla prevenzione e rimozione del bisogno e delle cause di emarginazione, favorendo ed agevolando il reinserimento di coloro che nel complesso della popolazione si trovano in situazioni di svantaggio e debolezza e che per varie circostanze sono di fatto esclusi dai percorsi economico/produttivi.

L'inserimento civico si realizza attraverso l'affiancamento del personale comunale in attività di pubblica utilità (pulizie, piccole manutenzioni, cura del verde pubblico, impegno in attività d'ufficio di supporto e qualsiasi altra attività che si ritenga utile promuovere in base alle esigenze del territorio).

**A chi è rivolto:** gli interventi sono destinati alle persone prive di reddito o con reddito insufficiente, o che si trovano a vivere, per vari motivi, situazioni di svantaggio sociale, residenti nel Comune di Santa Teresa Gallura. Il Comune ha inoltre stilato apposita convenzione con il Tribunale di Tempio per l'inserimento in attività socialmente utili non retribuite di persone condannate ai sensi del Nuovo Codice della Strada.

**Modalità di accesso al servizio:** Per l'inserimento, occorre svolgere colloqui con l'Assistente Sociale e presentare richiesta scritta su apposita modulistica. Il servizio viene erogato a seguito di una valutazione globale della situazione economica, personale e socio-familiare del richiedente.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Integrazione rette di ricovero

**Cos'è:** contributo economico volto all'integrazione delle rette relative all'inserimento di persone anziane o disabili in strutture d'accoglienza.

**A chi è rivolto:** a persone sole, non autosufficienti, residenti nel Comune, che necessitano di un inserimento presso strutture di accoglienza (RSA, Comunità integrate, ecc.) e che non possono provvedere, con le proprie risorse economiche, a pagare interamente la retta d'inserimento.

**Modalità di accesso al servizio:** la domanda, redatta su apposito modulo, può essere presentata in qualsiasi momento, allegando la certificazione attestante il reddito dell'interessato. L'Assistente Sociale valuterà altresì le risorse familiari esistenti.

**Costi:** il servizio è gratuito.

**Programma sperimentale “Ritornare a casa”**

– L.R. 11 Maggio 2006 n. 4 – art. 17

**Cos'è:** l'obiettivo del programma sperimentale “ritornare a casa” è quello di favorire il rientro in famiglia di persone che sono inserite in strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario, ovvero evitare il rischio dell'istituzionalizzazione e promuovere la permanenza delle persone nel loro domicilio. I progetti vengono predisposti da parte dell'ufficio Servizi Sociali in collaborazione con la ASL di riferimento.

**A chi è rivolto:** alle persone di qualsiasi età ricoverate in istituto o a rischio di istituzionalizzazione, in condizioni sanitarie molto gravi (ventilazione assistita, malati terminali, persone affette da gravi demenze).

**Modalità di accesso al servizio:** la richiesta può essere presentata in qualsiasi momento, previa compilazione di un apposito modulo corredato dalla certificazione ivi richiesta. Successivamente il Servizio Sociale provvede a richiedere alla competente Asl la valutazione dell'intensità assistenziale, da effettuare presso il domicilio dell'utente (o presso la struttura in cui è ricoverato), e a redigere il progetto da inviare in Regione per la richiesta di finanziamento. Il finanziamento del progetto è accordato solo in casi ritenuti dall'Unità di Valutazione Territoriale ad intensità assistenziale molto elevata, e viene calcolato in proporzione all'importo risultante dalla certificazione ISEE.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

**Contributi per l'abbattimento dei canoni di locazione –**

**L. 431/98 art. 11**

**Cos'è:** è un contributo economico ad integrazione del canone di locazione.

**A chi è rivolto:** ai residenti nel Comune intestatari di un contratto di locazione ad uso residenziale regolarmente registrato, relativamente ad un alloggio adibito ad abitazione principale e corrispondente alla residenza anagrafica del richiedente.

**Modalità di accesso al servizio:** presentazione di apposito modulo, corredato dalla documentazione ivi richiesta, entro il termine stabilito annualmente dal relativo bando.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Bonus energia

**Cos'è:** il "Bonus Energia Elettrica" o "Bonus Sociale", introdotto dal Decreto Interministeriale (DM) 28/12/2007, garantisce un risparmio sulla spesa annua sostenuta nell'abitazione di residenza per la fornitura di energia elettrica.

**A chi è rivolto:** hanno diritto allo sconto sulla bolletta due tipologie di famiglie:

- quelle in condizioni di disagio economico;
- quelle presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute, costretto ad utilizzare apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per l'esistenza in vita (disagio fisico).

Nel caso di disagio economico il bonus ha validità per 12 mesi, alla scadenza dei quali potrà essere richiesto il rinnovo. Per coloro invece che usufruiscono del bonus per il disagio fisico, l'agevolazione verrà erogata senza interruzione e fino a quando sarà necessario.

**Modalità di accesso al servizio:** la richiesta, potrà essere presentata in qualsiasi momento previa compilazione di un apposito modulo, allegando la certificazione ISEE.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

### Assegno di cura

**Cos'è:** consiste nell'erogazione di un contributo economico in favore dei nuclei familiari che svolgono compiti di assistenza e di cura di disabili fisici, psichiatrici e sensoriali.

**A chi è rivolto:** ai nuclei familiari con alto carico assistenziale, nel cui interno vi sia la compresenza di più persone in situazione di gravità, destinatari dei piani personalizzati di sostegno L. 162/98 e con un indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) non superiore a 32mila euro.

**Modalità di accesso al servizio:** L'intervento viene portato avanti d'ufficio, nel caso siano stati predisposti dal Servizio più progetti di cui alla legge 162/98 in favore di componenti di uno stesso nucleo familiare.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

## INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI E DISABILI

### **Piani personalizzati per i portatori di handicap grave - L. 162/98**

**Cos'è:** si tratta di specifici finanziamenti regionali per interventi e azioni personalizzate di aiuto e di sostegno in favore delle persone con grave disabilità. I progetti possono prevedere una varietà di interventi, a seconda della patologia e dell'età della persona interessata.

**A chi è rivolto:** Questa tipologia di servizio è rivolta a persone affette da handicap grave (**minori, giovani e adulti**), in possesso della certificazione rilasciata dalla competente ASL ai sensi dell'art. 3 comma 3° della L.104/92 (questa dicitura è requisito essenziale per la predisposizione dei piani).

**Modalità di accesso al servizio:** Il piano personalizzato è predisposto dai Servizi Sociali con il supporto delle famiglie degli interessati, previa presentazione della domanda redatta su apposito modulo, corredata dagli allegati previsti e dalla certificazione rilasciata dalla Commissione Medica attestante la condizione di handicap grave (L.104/92), entro il termine stabilito annualmente dalla Regione Sardegna.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

## INTERVENTI RIVOLTI A SINGOLI E FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'

### **Rimborso in favore degli emigrati che rientrano in Sardegna - L.R. 7/91**

**Cos'è:** è un rimborso delle spese di viaggio dell' emigrato, e delle eventuali persone a suo carico, che decidano di rientrare in Sardegna.

**A chi è rivolto:** agli emigrati sardi e alle loro famiglie che rientrano in Sardegna.

**Modalità di accesso al servizio:** presentazione, entro un anno dalla data di rientro in Sardegna, di domanda su apposita modulistica, corredata della dimostrazione delle spese del viaggio di rientro e di tutta la documentazione atta ad attestare il possesso dei requisiti stabiliti dalla legge.

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

**Servizio di raccolta di abiti usati – “Demuci una Manu”**

**Cos'è:** con il servizio “Demuci una Manu” è possibile, presso il Centro di Aggregazione Sociale sito in località La Funtana, donare e ritirare gratuitamente vestitini, giocattoli e accessori vari, usati ed in buone condizioni, per bambini e ragazzi sino a 16 anni.

**A chi è rivolto:** a tutta la comunità residente e non nel Comune di Santa Teresa Gallura.

**Modalità di accesso al servizio:** è possibile recarsi personalmente presso il Centro di Aggregazione sito in Loc. La Funtana, nelle giornate e negli orari di apertura al pubblico (Lunedì, Venerdì e Sabato dalle ore 9.00 alle ore 11.00; Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00).

**Costi:** il servizio è completamente gratuito.

**Assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata**

**Cos'è:** il servizio di assistenza domiciliare, svolto presso il domicilio del richiedente, è finalizzato a migliorare le condizioni di vita degli anziani, parzialmente o non autosufficienti, e dei disabili.

Il servizio, nelle situazioni di maggiore problematicità, va ad integrarsi con le prestazioni a contenuto sanitario predisposte dalla Asl presso il domicilio degli utenti, su richiesta dei medici di base (Servizio di assistenza Domiciliare Integrata – ADI).

**A chi è rivolto:** agli anziani parzialmente o non autosufficienti e ai disabili residenti nel Comune. Possono essere prese in carico anche situazioni di persone temporaneamente domiciliate nel territorio.

**Modalità di accesso al servizio:** la domanda, redatta su apposito modulo, può essere presentata in qualsiasi momento, allegando la certificazione ISEE.

**Costi:** è prevista una quota di contribuzione a carico dell'utenza, calcolata sulla base del reddito ISEE del beneficiario. I non residenti contribuiscono al 100% al costo del servizio.