COMUNE DI PESCATE

Provincia di Lecco

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI

REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI CONSEGNA DEI PASTI A DOMICILIO

Articolo 1
Finalità

Il Servizio di fornitura pasti a domicilio, complementare al Servizio di assistenza domiciliare, è destinato a persone che per diverso motivo non sono in grado di prepararsi autonomamente il pasto. Il Servizio persegue il fine di:

- consentire al cittadino di conservare l'autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare e sociale nei casi in cui venga a trovarsi nell'impossibilità di provvedere completamente a se stesso, senza poter contare sull'aiuto adeguato di familiari e/o parenti o venga a trovarsi in uno stato di necessità che comprometta la continuazione normale della propria vita familiare;
- promuovere l'autonomia di persone a rischio di emarginazione e/o in situazioni problematiche.

Articolo 2
Destinatari

Possono usufruire del Servizio tutti i cittadini residenti nel Comune di Pescate che:

- si trovano in stato di malattia o invalidità, che comporti la necessità di aiuto da parte di altre persone, per un periodo più o meno lungo;
- non dispongono di sufficiente assistenza familiare;
- vivono in famiglia, ma con grave situazione di disagio;
- si trovano in particolari situazioni di bisogno temporaneo.

Articolo 3
Organizzazione del Servizio

Il Servizio è promosso e sostenuto dall'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Pescate e fa capo dal punto di vista organizzativo all'Ufficio Servizi Sociali.

Articolo 4
Modalità di attuazione

L'accesso al Servizio è subordinato alla presentazione di apposita domanda dell'interessato o dei familiari, oppure a seguito di segnalazione scritta da parte di Enti, di Associazioni di volontariato o di privati cittadini, previa accettazione dell'interessato.
La procedura per l'ammissione al Servizio si articola in:

- compilazione dell'apposito modulo di richiesta del Servizio;

- valutazione della situazione e verifica del bisogno;
- esito del procedimento: approvazione/non approvazione dell'intervento;
- comunicazione all'utente dell'esito del procedimento;
- in caso di approvazione: organizzazione ed esecuzione del Servizio.

Articolo 5
Durata delle prestazioni

Le prestazioni del Servizio pasti a domicilio sono erogate per una durata determinata dalle esigenze e dalle necessità dell'utente.
Qualora siano superate le condizioni che avevano determinato l'ammissione al Servizio, lo stesso verrà sospeso concordando con l'utente le modalità di cessazione.

Articolo 6
Diritti e doveri dell'utenza

I rapporti tra il personale e i destinatari del Servizio devono essere improntati al reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di un comportamento corretto e dignitoso e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione. L'utente nulla deve al personale preposto al servizio. Eventuali reclami inerenti al Servizio e al personale addetto devono essere presentati per iscritto e indirizzati all'Assistente Sociale.

Articolo 7
Contribuzione

Il costo del pasto, IVA compresa, è integralmente a carico dell'utente. Qualora si preveda, da parte del Comune, una compartecipazione al costo del pasto in rapporto alle condizioni economiche dell'utente, per l'adozione degli atti conseguenti si farà riferimento al regolamento di disciplina generale dell'ISEE.