



PROVINCIA DI VITERBO

Settore Finanziario

Prot. n. _____ del __/__/2020

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PREORDINATA ALL'ESPLETAMENTO DI UNA TORNATA DI N. 3 GARE MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA, NELL'AMBITO DEL PROGETTO R.A.F.F.A.E.L., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MAGGIORDOMO TERRITORIALE E SERVIZIO "PIU' TEMPO PER GLI ANZIANI", PER L'ALLESTIMENTO E GESTIONE DI SPAZI DI CO-WORKING E PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CURA PER L'INFANZIA.

PREMESSO CHE

- la Provincia di Viterbo è l'ente capofila del progetto R.A.F.F.A.E.L.: *Redesigning Activities in a Family Friendly Way in VitErbo's workplaces* finanziato nell'ambito del Programma Europeo per l'Occupazione e l'Innovazione sociale (EASI) 2014-2020 e riveste un ruolo strategico nella *governance* delle politiche territoriali con l'obiettivo di coinvolgere tutti gli attori locali (pubblici e privati, profit e no profit) nella promozione di modelli e strumenti di interventi volti a garantire la conciliazione vita/lavoro;
- il progetto R.A.F.F.A.E.L. intende promuovere un modello innovativo di politiche territoriali di misure di *welfare* pubblico ed aziendale, per sviluppare una nuova cultura della flessibilità organizzativa del lavoro, in settori determinanti come il turismo e l'industria;
- il progetto intende, altresì, promuovere la conciliazione vita/lavoro, offrendo ai cittadini ed alle cittadine del territorio, ai titolari di impresa ed ai loro collaboratori, ai dipendenti di enti pubblici e privati, l'opportunità di usufruire di servizi salva tempo, gratuiti, realizzati con un approccio inclusivo e per la crescita della comunità;
- il progetto prevede la sperimentazione di alcuni servizi innovativi ed integrati tra pubblico e privato, in tre distretti socio sanitari, per promuovere la conciliazione nel territorio della Tuscia, realizzati attraverso enti ed organizzazioni territoriali, in stretto raccordo con la Provincia di Viterbo ed il partenariato di progetto, in linea con le indicazioni del Tavolo Provinciale Permanente sulla conciliazione vita/lavoro, istituito a marzo 2019;
- il progetto prevede, inoltre, la valutazione d'impatto dei servizi oggetto di sperimentazione, che richiederà la collaborazione degli enti selezionati e dei lavoratori coinvolti, con l'obiettivo di verificare il valore aggiunto dei servizi, anche nell'ottica di una possibile estensione;

- i servizi da offrire, relativamente all'infanzia, si qualificano in analogia alle definizioni di progetti di cui alla L. n. 285/1997, art. 3, co. 1 con specifico riferimento alle lett. b) e c) ed art. 5, co. 1 lett. a) e b);
- a seguito dell'evolversi dell'emergenza epidemiologica del Coronavirus Covid-19, la Provincia di Viterbo ritiene di mettere a disposizione del territorio i servizi del progetto RAFFAEL, rimodulandoli rispetto alle nuove e mutate esigenze, nel rispetto delle misure volte alla prevenzione ed al contenimento del contagio ed in relazione ai recenti provvedimenti in materia di gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19;

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
RENDE NOTO CHE**

- la Provincia di Viterbo, nel dare piena attuazione alle attività previste dal progetto R.A.F.F.A.E.L., intende affidare ad operatori economici servizi di: maggiordomo territoriale e "più tempo per gli anziani", allestimento e gestione di spazi di co-working e cura per l'infanzia;
- i servizi sono stati parzialmente rimodulati rispetto a quanto previsto dal progetto, per rispondere alla situazione di emergenza dovuta al Covid-19;
- l'Ente avvia una manifestazione di interesse, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b del D.Lgs. 50/2016, per individuare gli operatori economici interessati e, se in possesso dei requisiti richiesti, essere invitati alla procedura negoziata;
- con il presente Avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale o para-concorsuale, non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito, ma si opera una manifestazione di interesse puramente conoscitiva;
- la manifestazione di interesse degli operatori economici ha l'unico scopo di comunicare alla Provincia di Viterbo la disponibilità ad essere invitati a partecipare alla procedura negoziata;
- con il presente avviso non è pertanto indetta alcuna procedura di gara;
- la Provincia di Viterbo si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare e/o annullare, a proprio insindacabile giudizio, la procedura relativa alla presente manifestazione di interesse, in qualunque momento e quale che sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che gli interessati alla presente indagine possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo.

1 AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

1.1 Provincia di Viterbo – Via A. Saffi, 49, 01100 Viterbo – C.F. e P. IVA 80005570561 – Settore Finanziario;

1.2 Settore competente dell'amministrazione aggiudicatrice

Settore Finanziario – Pec: provinciavt@legalmail.it;

1.3 Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art.31 Dlgs 50/2016 e artt. 9 e 10 del D.P.R. 207/10 e ss.mm.ii., il Responsabile Unico del procedimento è il Dott. Patrizio Belli - tel. 0761/3131 - pec: provinciavt@legalmail.it;

2 OGGETTO DELL'APPALTO

2.1 Tipologia e descrizione dell'appalto: appalto di prestazione servizi

SERVIZI RICHIESTI:

- 1- MAGGIORDOMO TERRITORIALE E SERVIZIO "PIU' TEMPO PER GLI ANZIANI";
- 2- ALLESTIMENTO E GESTIONE DI SPAZI DI CO-WORKING;
- 3- AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CURA PER L'INFANZIA.

GARA 1

Attività 1: Maggiordomo Territoriale Raffael

Il servizio riguarda la realizzazione di azioni salva tempo per cittadini/e, titolari e dipendenti di imprese ed esercizi commerciali di qualsiasi dimensione, di enti pubblici e del terzo settore ubicati nel territorio di riferimento. Su richiesta dei destinatari, il maggiordomo territoriale svolgerà piccole commissioni quali: consegna della spesa, acquisto di farmaci, pagamento di bollette, prenotazioni di visite ed appuntamenti, consegna e ritiro di panni in lavanderia, ecc.

Per la realizzazione del servizio, il soggetto aggiudicatario deve prevedere:

- mappatura ed attivazione di una rete locale di risorse territoriali;
- condivisione di una procedura formalizzata con gli esercizi commerciali, le imprese, gli enti pubblici ed i singoli cittadini, per la registrazione al servizio;
- pubblicizzazione e promozione del Maggiordomo Territoriale Raffael;
- attività di *outreaching* alla comunità, rivolta sia alle imprese che ai cittadini;
- individuazione e pubblicizzazione delle modalità di prenotazione dei servizi, anche attraverso la App del progetto Raffael, e disponibilità telefonica di almeno 10 ore settimanali, per almeno 40 settimane;
- attività di svolgimento dei servizi salva tempo.

Il soggetto proponente, in fase di procedura negoziata, dovrà allegare alla proposta almeno 5 manifestazioni di interesse da parte di esercenti, imprese, cooperative o enti pubblici che aderiscono al servizio di Maggiordomo Territoriale Raffael.

I destinatari diretti del servizio di Maggiordomo Territoriale Raffael sono i cittadini, le imprese, i dipendenti pubblici e privati del territorio. Complessivamente, il servizio deve raggiungere almeno 90 persone ed almeno 30 organizzazioni (imprese, enti del terzo settore e enti pubblici).

Nel periodo di vigenza delle misure di prevenzione e di contenimento del Covid-19, i servizi del maggiordomo devono essere destinati ai lavoratori ed alle lavoratrici impiegati in servizi essenziali e dunque occupati. Nella fase successiva all'emergenza saranno ampliati secondo le possibilità previste dalla normativa, con l'obiettivo di favorire e sostenere il ritorno al lavoro.

Inoltre, per rispondere alle esigenze della popolazione e del territorio causate dall'emergenza COVID-19, l'aggiudicatario potrà affiancare l'Unità di Crisi della Protezione Civile Provinciale, mettendo a disposizione il servizio di maggiordomo territoriale, per collaborare alla distribuzione di materiali sanitari o altri beni e servizi necessari alle aziende ed alla popolazione in difficoltà.

Attività 2: Più tempo per gli anziani

Il servizio prevede la realizzazione di attività di assistenza leggera e di compagnia, destinate agli anziani del territorio, con l'obiettivo di favorire la loro permanenza a casa e sostenere la conciliazione vita lavoro dei loro familiari. Il servizio deve mettere a disposizione degli anziani gli stessi servizi del maggiordomo territoriale, oltre alla possibilità di usufruire di momenti di compagnia, sia singolarmente che attraverso momenti collettivi.

Nel periodo di vigenza delle misure di prevenzione e contenimento del Covid-19, il servizio deve prevedere la compagnia solamente in modalità a distanza - tramite telefono o videochiamata. Le attività di assistenza leggera possono essere estese anche a persone con patologie croniche o altre forme di fragilità che rendano sconsigliabile uscire di casa.

Il servizio deve essere articolato in almeno 1200 ore di attività, secondo le modalità ritenute più adeguate ai diversi territori.

Il soggetto aggiudicatario deve in ogni caso garantire il coordinamento di tutte le attività oggetto del presente avviso con le altre azioni previste dal progetto Raffael.

I destinatari diretti del servizio sono i cittadini e le cittadine anziane che hanno necessità di essere supportati in alcune attività della vita quotidiana. Complessivamente il servizio deve raggiungere almeno 50 destinatari diretti.

I destinatari indiretti sono le comunità locali, che possono beneficiare di un servizio che, oltre ad offrire un aiuto concreto, sia in grado di generare valore sociale.

GARA 2

Attività 1: Allestimento di uno spazio di coworking e spazio baby

La sede sarà messa a disposizione dalla Provincia di Viterbo. Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità di almeno 3 postazioni di lavoro (3 tavoli o 1 tavolo con almeno 3 posti, 3 sedie, connessione internet, linea telefonica, 3 pc fissi o portatili, stampante e scanner). Lo spazio di coworking deve prevedere l'allestimento e la gestione di uno spazio baby, per un massimo di 5 bambini di età compresa tra i 4 mesi ed i 5 anni. Lo spazio baby che accoglierà i bambini per qualche ora al giorno (max 3 ore) dovrà essere allestito con spazio dedicato al cambio dei bambini e area giochi e dovrà prevedere la presenza a chiamata (su prenotazione) di un operatore educativo qualificato (educatore assistenza all'infanzia).

Questo servizio sarà attivato solo successivamente al termine della fase emergenziale.

Attività 2: Gestione dello spazio di coworking

Per tutta la durata del servizio, il soggetto aggiudicatario deve garantire il servizio di segreteria e gestione dei *coworking*. L'attività di segreteria comprende il servizio di prenotazione delle postazioni e dello spazio baby, anche attraverso la App del progetto Raffael, il servizio di custodia e segreteria negli orari di apertura, l'attività di approvvigionamento dei materiali di consumo, l'attività di promozione e *outreaching* sul territorio. Le attività di gestione comprendono apertura e chiusura dello spazio, guardiana, pulizie e gestione amministrativa. Ciascun *coworking* deve garantire un'apertura di almeno 5 ore al giorno, per 6 giorni settimanali, per tutta la durata del servizio, con una chiusura massima di 6 settimane complessive, e deve prevedere il collegamento operativo con la App del progetto Raffael.

I destinatari diretti del servizio sono i/le lavoratori/lavoratrici che svolgono lavoro agile e che hanno necessità di supporto per i loro figli.

Complessivamente i *coworking* devono raggiungere almeno 40 destinatari diretti.

Questa attività sarà attivata solo successivamente al periodo di emergenza, salvo l'azione di promozione e *outreaching* se gestita con canali a distanza (*web, social, ecc*).

GARA 3

Attività 1: Contact centre "Raffael Family Line"

Il servizio è destinato a famiglie di bambini e ragazzi, anche con disabilità, e prevede l'istituzione di una linea telefonica dedicata che le mamme ed i papà possono contattare in caso di emergenze legate all'accompagnamento dei figli in ingresso o in uscita dalla scuola.

Il servizio metterà a disposizione un autista ed un educatore che potranno recarsi a prendere ed accompagnare i bambini, secondo le esigenze manifestate dai genitori.

Per la realizzazione del servizio, il soggetto aggiudicatario oltre a fornire idoneo mezzo di trasporto, deve prevedere le attività di:

- attivazione di una rete e condivisione di una procedura formalizzata con le scuole, le forze dell'ordine ed i servizi del territorio, per la realizzazione dell'attività;
- pubblicizzazione e promozione della *Raffael Family Line* sul territorio;
- *outreaching* alle famiglie, comprensiva di incontri o altre modalità che consentano ai genitori ed ai bambini di conoscere gli operatori del servizio;
- formalizzazione dell'adesione delle famiglie al servizio, comprensiva di tutte le autorizzazioni e le liberatorie necessarie;
- *contact centre* per almeno 5 giorni settimanali, per 5 ore al giorno (dalle ore 7:00 alle ore 8:30 e dalle ore 13:00 alle ore 16:30), per almeno 35 settimane;
- accompagnamento dei bambini, a richiesta, in ingresso o in uscita dalla scuola con mezzo idoneo a garantire la sicurezza del trasporto e dei passeggeri trasportati, così come regolamentato dalla normativa vigente in materia;
- collegamento con l'elenco delle *baby sitter* che sarà istituito presso i Distretti Socio Sanitari e con gli altri servizi sperimentati.

Questa attività sarà resa disponibile solo successivamente al periodo di emergenza, salvo l'attività di collegamento con l'elenco delle *baby sitter*. Al termine della fase emergenziale, il servizio potrebbe essere esteso all'attività di accompagnamento da e per centri estivi e ad altre attività di cura dei minori durante la sospensione delle attività scolastiche, sempre in coerenza con la normativa.

Attività 2: Spazio compiti Raffael

Il servizio prevede l'accoglienza di bambini e ragazzi in uno spazio adeguato, a norma di legge, che deve essere messo a disposizione dal soggetto aggiudicatario, per svolgere i compiti, con il supporto di un operatore specializzato. Il servizio è destinato a bambini e ragazzi frequentanti la scuola primaria e la secondaria di primo grado.

Lo spazio può essere messo a disposizione dalle scuole o dai Comuni del territorio. In questo caso, il soggetto aggiudicatario è tenuto ad allegare alla proposta apposita documentazione, comprovante la disponibilità dell'istituto o dell'ente ad ospitare lo Spazio compiti Raffael.

Il servizio deve garantire l'apertura per almeno due ore pomeridiane, con orario da concordare, per almeno 5 giorni alla settimana, per 35 settimane. Il rapporto operatori - bambini deve essere massimo di 1:15. In caso di presenza di bambini o ragazzi disabili, il rapporto operatori-bambini non può superare il valore di 1:12, in relazione comunque al livello di disabilità dei partecipanti.

Questa attività sarà attivata solo successivamente al periodo di emergenza, in coerenza con la normativa vigente.

Attività 3: Servizi ponte

Il servizio prevede la realizzazione di centri educativi, con orario assimilabile a quello scolastico, indicativamente dalle ore 8:30 alle ore 16:30, per bambini e ragazzi tra 6 e 14 anni, nei periodi delle vacanze natalizie e pasquali e nei giorni di ponti dovuti a festività nazionali o locali, per complessivi 40 giorni. L'apertura del servizio anche per la fascia di età 3-5 anni costituisce un elemento di valutazione aggiuntiva, ma non è obbligatorio.

Il servizio deve essere svolto in spazi e locali messi a disposizione dal soggetto aggiudicatario e/o da enti pubblici o privati. Il centro educativo deve offrire attività ludico-ricreative, sportive e culturali, adeguate alle diverse fasce d'età dei partecipanti.

Il rapporto operatori - bambini deve essere massimo di 1:15, per la fascia d'età 6-14 anni; in caso di presenza di bambini o ragazzi disabili, il rapporto operatori-bambini non può superare il valore di 1:12, in relazione comunque al livello di disabilità dei partecipanti. Se il servizio è aperto a bambini di età inferiore a 6 anni, il rapporto operatori-bambino non può superare il valore di 1:10 nella fascia 3-5.

Il soggetto aggiudicatario dovrà in ogni caso garantire il coordinamento di tutte le attività oggetto del presente avviso con gli altri servizi e azioni previsti dal progetto Raffael.

Questa attività sarà attivata solo a conclusione della fase emergenziale, coerentemente con la normativa e le disposizioni vigenti in materia in, ma potrebbe essere rafforzata per coprire anche una parte del periodo di vacanze estive dei bambini e ragazzi, considerato che presumibilmente molti genitori lavoratori non potranno usufruire di lunghi periodi di ferie estive.

3. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

GARA 1

Aree d'intervento di riferimento:

- nel Comune di Viterbo, con copertura almeno del Distretto VT3;
- in un comune del Distretto VT 4.

Importo del servizio in appalto: € 49.200,00 Iva esclusa.

Il servizio dovrà concludersi entro il 28 febbraio 2021, salvo proroghe concesse dalla Commissione Europea e dovrà essere rendicontato entro il 31 marzo 2021.

GARA 2

Area d'intervento di riferimento:

- 1) nel Comune di Viterbo (Distretto VT3);

Importo del servizio in appalto: € 49.200,00 Iva esclusa.

Il servizio dovrà concludersi entro il 28 febbraio 2021, salvo proroghe concesse dalla Commissione Europea e dovrà essere rendicontato entro il 31 marzo 2021.

GARA 3

Aree d'intervento di riferimento:

- in un comune del Distretto VT4;
- nel Comune di Viterbo, con copertura del Distretto VT3.

Importo del servizio in appalto: € 106.500,00 Iva esclusa.

Il servizio dovrà concludersi entro il 28 febbraio 2021, salvo proroghe concesse dalla Commissione Europea e dovrà essere rendicontato entro il 31 marzo 2021.

4 DURATA DEL SERVIZIO

Periodo: dalla data di sottoscrizione della scrittura privata tra Soggetto aggiudicatario e Provincia di Viterbo, fino al 28 febbraio 2021, salvo proroghe concesse dalla Commissione Europea.

5 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

6 PRINCIPALI MODALITÀ DI FINANZIAMENTO

L'appalto è finanziato con risorse a valere sul progetto (Proposal VP/2018/005/0126 - R.A.F.F.A.E.L.).

7 PAGAMENTI

Giorni 60 dalla data ricevimento fattura elettronica da emettersi secondo le modalità indicate nella scrittura privata.

8 REQUISITI DI CANDIDATURA

Saranno ammessi alla procedura di selezione i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, nonché i concorrenti con sede in altri Stati diversi dall'Italia, ai sensi dell'art. 49 e alle condizioni di cui all'articolo 62 del DPR 207/2010/ purché in possesso dei requisiti generali di idoneità morale e capacità tecnico-professionale previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Requisiti di partecipazione:

- α) essere in possesso dei requisiti di ordine generale e d'idoneità professionale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- β) essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità tecnico-professionale:
 - avere effettuato servizi analoghi a quelli descritti, effettuati nel triennio 2017-2018-2019,
 - essere in possesso di adeguata logistica ed attrezzatura tecnica, rispondenti alla normativa vigente in materia.

Si anticipa che, stante l'urgenza dell'affidamento, i candidati invitati alla procedura negoziata dovranno corredare la propria offerta economica della copia conforme della documentazione comprovante quanto sopra richiesto.

9 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Le manifestazioni di interesse, utili ai fini di una o più gare, a partecipare alla procedura in oggetto, devono essere inviate esclusivamente tramite PEC all'indirizzo provinciavt@legalmail.it, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 15 maggio 2020.

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione dell'offerta fa fede la data e l'ora dell'invio effettivo della stessa.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopraindicata.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello allegato al presente Avviso sotto la lettera "A" e scaricabile dal profilo del committente all'indirizzo: <http://www.provincia.viterbo.gov.it>.

Nel caso il candidato intenda utilizzare un proprio modello, è necessario che vi siano riportati fedelmente i contenuti dell'Allegato "A".

Non dovrà in alcun modo essere prodotta documentazione aggiuntiva oltre al modello citato ed alla documentazione comprovante quanto richiesto nello stesso avviso

Qualora ciò accadesse, la documentazione aggiuntiva non sarà presa in considerazione.

10 FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Trattandosi di procedura finalizzata all'affidamento in tempi ristretti del servizio in oggetto stante la scadenza delle attività progettuali, le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dal Responsabile del Procedimento che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni presentate, redigerà un elenco degli operatori ammessi e procederà all'avvio della procedura.

E' fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere gli operatori da invitare anche senza fare ricorso al presente avviso qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse tali da garantire che la procedura negoziata consenta di affidare integralmente il servizio.

In rispetto alle disposizioni in materia di differimento del diritto di accesso di cui all'art. 53, comma 2, lett. b), del Codice le generalità dei concorrenti invitati a presentare offerta rimarranno riservate fino al termine fissato per la presentazione delle offerte stesse.

11 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e ai sensi del Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196) alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, secondo liceità e correttezza per i soli fini istituzionali per i quali sono stati raccolti e con modalità tali da garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati."

12 PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato per ragioni di urgenza fino al 15 maggio 2020:

- all'Albo *on-line* della Provincia di Viterbo;
- sul profilo del committente all'indirizzo: <http://www.provincia.viterbo.gov.it>.

13 AVVERTENZE

I motivi di non ammissione alla selezione successiva alla presente indagine di mercato sono i seguenti:

- 1) istanze pervenute in ritardo, per qualsiasi causa, rispetto al termine perentorio sopra indicato;
- 2) modifica sostanziale dei contenuti di cui all'allegato "A" - modello di manifestazione di interesse;
- 3) istanze non sottoscritte e non integrate nelle modalità e termini assegnati.

Modalità e termini di presentazione delle offerte saranno rese note con lettera di invito.

15 INFORMAZIONI - PUNTI CONTATTO

Si precisa che ogni ulteriore informazione relativa alla procedura di manifestazione di interesse potrà essere richiesta al Settore Finanziario, PEC provinciavt@legalmail.it - email: raffael@provincia.vt.it - Tel. 0761/3131.

La forma di richiesta chiarimenti dovrà comunque essere predisposta per iscritto.

16 ALLEGATI:

1. All. A) - Fac - simile manifestazione di interesse.

IL DIRIGENTE
Dott. Patrizio Belli
