Finanziamenti on line

-

Manuale per la compilazione del modulo di Adesione al bando:

“Pacchetto famiglia: contributi mutui prima casa/e-learning emergenza Covid”

Indice

1. Introduzione **3**
1.1 Scopo e campo di applicazione **3**
1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo) **3**
2. Accesso a Bandi Online **4**
3. Presentazione della Domanda di Adesione **6**
3.1 Requisiti di accesso **8**
3.2 Dati Economici **16**
3.3 Documenti **19**
3.4 Domanda di Adesione - presentazione **21**
4. Area pratiche **24**

Indice delle Figure

Figura 1 Accesso a Bandi Online 4
Figura 2 Servizio di Autenticazione 4
Figura 3 Home page Bandi Online – Profilo Cittadino 5
Figura 4 Home page Bandi Online – Seleziona profilo 6
Figura 5 Home page Bandi – Tutti i bandi 6
Figura 6 – Inserimento dati 10
Figura 7 – Dati altro genitore 10
Figura 8 – Cointestatario conto corrente 11
Figura 9 – Figli presenti nel nucleo familiare 11
Figura 10 – Dichiarazioni ai fini dell'applicazione dell'indicatore … 12
Figura 11 – Residenza in Lombardia da più di 5 anni 12
Figura 12 – Elenco comuni 13
Figura 13 – Nucleo con persone anziane e/o donne in gravidanza 13
Figura 14 – Componenti del nucleo anziani o in gravidanza 13
Figura 15 – Nucleo con una persona con disabilità o in condizioni di non autosufficienza 14
Figura 16 – Componenti del nucleo con disabilità o in condizioni di non autosufficienza 14
Figura 17 – Informativa privacy 14
Figura 18 Documenti Economici 16
Figura 19 Contributo mutuo 17
Figura 20 Contributo e-learning 17
Figura 21 Contributo aggiuntivo FFL 18
Figura 22 Documenti (per contributo e-learning) 19
Figura 23 Documenti (per contributo mutui prima casa) 20
Figura 24 Domanda di Adesione - presentazione 21
Figura 25 Firma digitale 22
Figura 26 Firma autografa 22
Figura 27 Menu pratiche 24
Figura 28 Tutte le domande: dettaglio procedimento selezionato 24

1. Introduzione

Il Sistema, "***Bandi Online***", è un servizio web, messo a disposizione da Regione Lombardia che permette a cittadini, imprese ed enti pubblici e privati di presentare on-line richieste di contributo e di finanziamento a valere sui fondi promossi dalla Regione Lombardia e dalla Comunità Europea.

1.1 Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è descrivere le modalità operative per la compilazione dei seguenti moduli del bando "**Pacchetto Famiglia: contributi mutui prima casa/e-learning emergenza Covid**":

- **Accesso a Bandi Online**
- **Compilazione Domanda**
- **Area Pratiche**

1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)

Il materiale è di proprietà di ARIA S.p.A. Può essere utilizzato solo a scopi didattici nell'ambito del Progetto "Bandi Online". In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione da parte dell'area Servizi per la Formazione e l 'E-learning.

2. Accesso a Bandi Online

Tutti i cittadini che intendono avvalersi dei servizi offerti da Bandi Online devono effettuare l'accesso al sistema previa registrazione e autenticazione.

Per accedere a Bandi Online è necessario digitare l'indirizzo web: **www.bandi.servizirl.it**

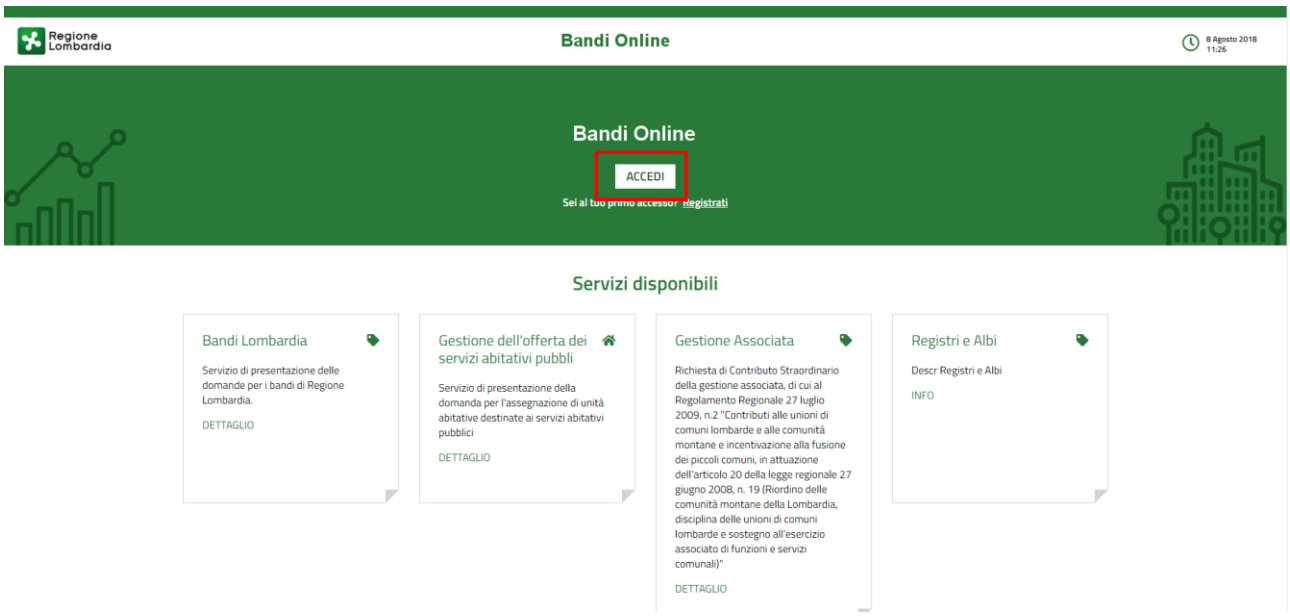
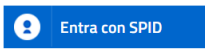


Figura 1 Accesso a Bandi Online

Dalla home page Bandi Online cliccando su "***Accedi al Servizio***" ACCEDI il sistema riporta alla pagina di autenticazione da cui è possibile accedere al servizio.

Figura 2 Servizio di Autenticazione

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi offerti da Bandi Online scegliendo la modalità di autenticazione preferita tra:

- **Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA",** cliccando su 

inserendo le credenziali (username e password) SPID nella pagina che apre il sistema.

- **Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**, cliccando su

e utilizzando la tessera CRS/CNS per autenticarsi;

- **Autenticazione con USERNAME E PASSWORD**, cliccando su

e utilizzando ID (Nome Utente) e Password per autenticarsi.

ATTENZIONE

Per poter accedere al servizio è necessario essere registrati e validati a sistema.

L'accesso tramite smartcard richiede il lettore di Smart card, la tessera sanitaria CRS o CNS abilitata con pin e il sistema di gestione "*CrsManager*", disponibile sul sito: http://www.crs.regione.lombardia.it/ .

L'accesso tramite SPID richiede che l'utente sia già in possesso delle credenziali (nome utente e password) SPID, che permettono l'accesso a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. Tali credenziali sono rilasciate dai soggetti (detti identity provider) autorizzati, tra cui ad esempio Aruba, Infocert, Poste, Sielte o Tim. Per informazioni è possibile consultare il sito istituzionale di riferimento: https://www.spid.gov.it/ .

Una volta autenticati il sistema apre l'Home page di Bandi Online.

ATTENZIONE

Il sistema si apre con il Profilo "***Cittadino***" attivo nel caso di primo accesso a sistema, altrimenti si apre con l'ultimo profilo utilizzato attivo.

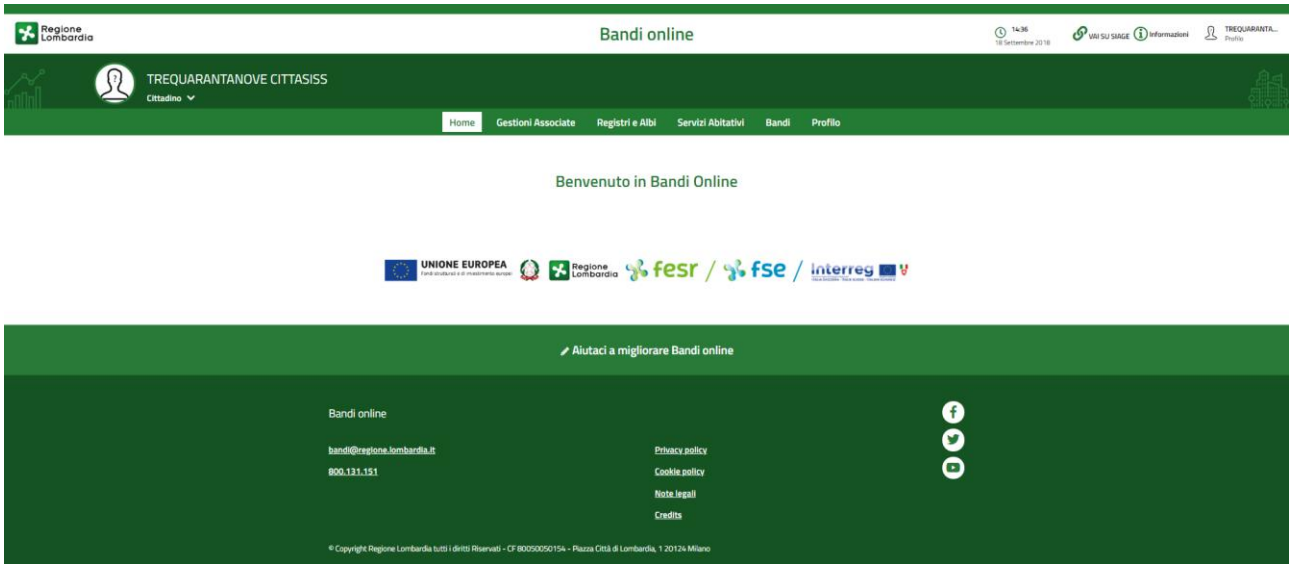


Figura 3 Home page Bandi Online – Profilo Cittadino

3. Presentazione della Domanda di Adesione

Per poter procedere con la compilazione della Domanda di Adesione al bando è necessario, una volta effettuato l'accesso al servizio *Bandi online* (effettuando l'accesso con SPID o CNS e PIN), selezionare il profilo per conto del quale di intende presentare la domanda di finanziamento.

Dalla home page fare click sul profilo riportato nella barra del menu in alto a sinistra o selezionare la voce di menu Profilo per visualizzare l'elenco dei propri profili.

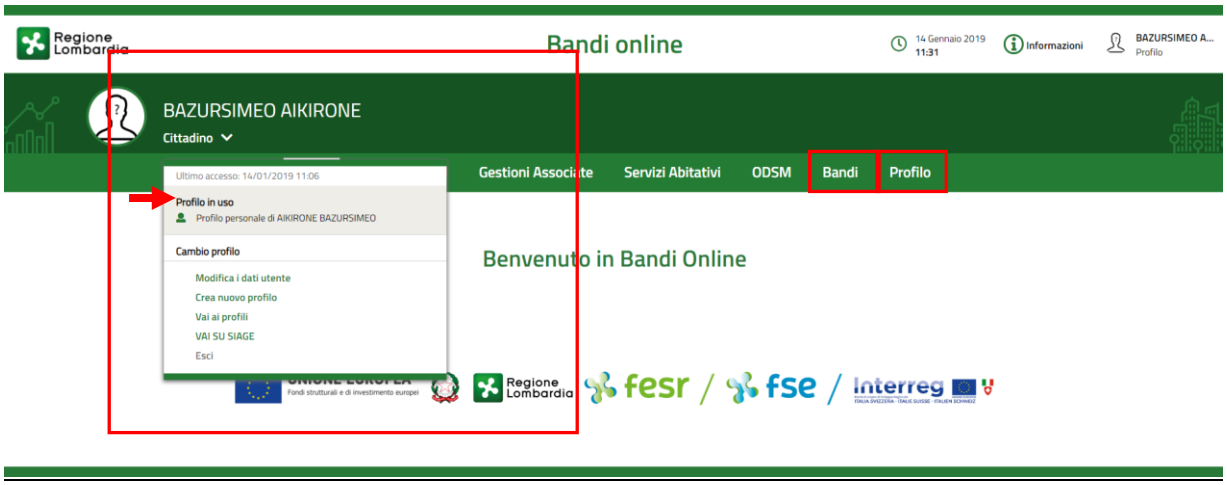


Figura 4 Home page Bandi Online – Seleziona profilo

Per entrambe le visualizzazioni è necessario selezionare il profilo di interesse, per attivarlo.

Selezionare la voce **Bandi**, il sistema mostra l'Home page dei Bandi**.**

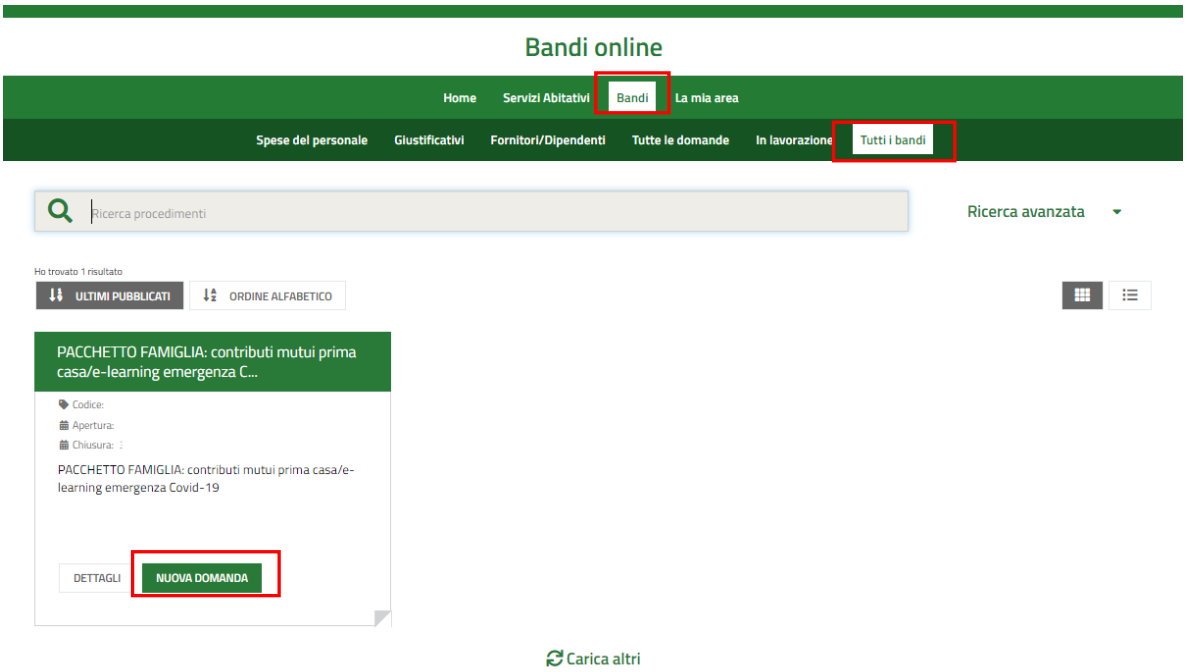


Figura 5 Home page Bandi – Tutti i bandi

Cliccando su "**DETTAGLI**"

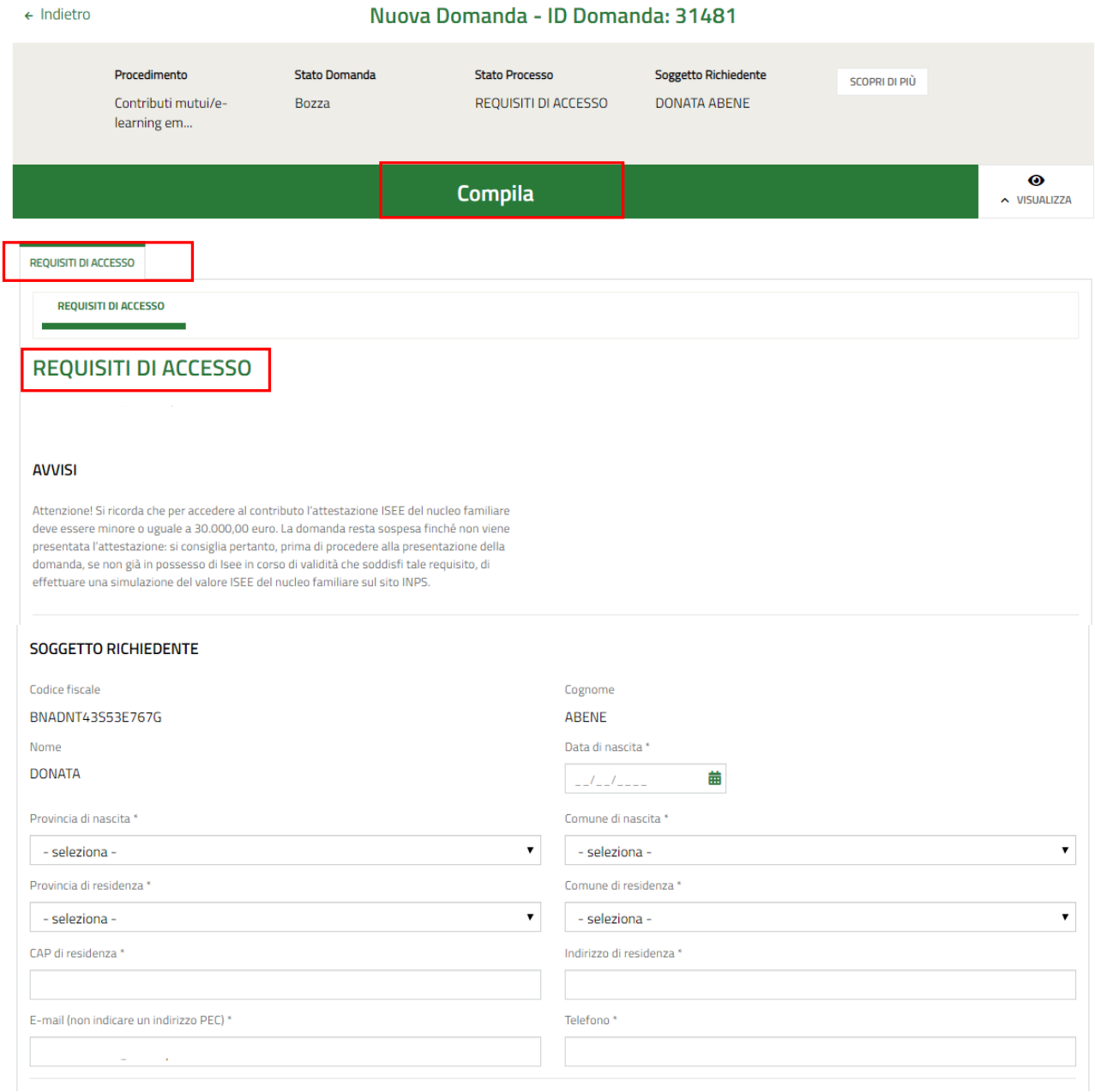
il sistema apre il collegamento alla pagina web da cui è possibile visualizzare le informazioni principali sul bando e accedere alla eventuale manualistica presente.

Cliccando su

il sistema genera la domanda di adesione, suddivisa in moduli da compilare.

È possibile presentare la domanda di contributo a partire dalle ore 12.00 del 04/05/2020 fino alle ore 12.00 dell'11/05/2020.

3.1 Requisiti di accesso



NUCLEO FAMILIARE

Il nucleo familiare è mono-genitoriale (genitore solo)? *

- ○ Sì
- ○ No

TIPOLOGIA CONTRIBUTO

Tipologia contributo richiesto *

- ○ Contributo mutui prima casa
- ○ Contributo e-learning

DATI BANCARI

Il pagamento del contributo avverrà tramite bonifico su conto corrente intestato o cointestato al/alla richiedente

E' presente un cointestatario? *

- ○ Sì
- ○ No

IBAN (inserire nuovamente per conferma) *

Intestatario *

DONATA ABENE

IBAN *

REQUISITI PER L'ACCESSO ALLA MISURA

Il richiedente dichiara che a seguito dell'emergenza COVID-19 si trovato in una delle seguenti condizioni: *

- ○ riduzione pari ad almeno il 20% delle competenze lorde, incluse eventuali voci non fisse e continuative, relative all'ultima retribuzione percepita al momento di presentazione della domanda rispetto alle competenze lorde percepite nel mese di gennaio 2020 (se lavoratore dipendente con rapporto di lavoro subordinato, lavoratore parasubordinato, con contratto di rappresentanza commerciale o di agenzia)
- ○ riduzione media giornaliera del proprio fatturato rispetto al periodo di riferimento, registrato in un trimestre successivo al 21 febbraio 2020 ovvero nel minor lasso di tempo intercorrente tra la data della domanda e la predetta data, superiore al 33% del fatturato medio giornaliero dell'ultimo trimestre 2019, in conseguenza della chiusura o della restrizione della propria attività operata in attuazione delle disposizioni adottate per l'emergenza Coronavirus (se libero professionista o lavoratore autonomo)
- ○ morte per COVID-19 di un componente del nucleo familiare

Cliccare su + per aggiungere il dati di ogni figlio

FIGLI PRESENTI NEL NUCLEO FAMILIARE ⊕

#	NOME	COGNOME	CODICE FISCALE	DATA DI NASCITA

Numero di figli presenti nel nucleo familiare

0

Il richiedente dichiara di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché alla revoca del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera ai sensi dell'art. 75 del citato D.P.R. n. 445/2000. *

- ○ Sì
- ○ No

Regione Lombardia si è dotata di uno strumento, il Fattore Famiglia Lombardo (FFL), per definire le condizioni economiche e sociali delle famiglie. Gli elementi considerati per l'applicazione del FFL alla misura "Concessione di contributi straordinari per il sostegno alle famiglie nell'ambito dell'emergenza Covid 19 - contributo mutui prima casa e contributo e-learning" sono: il numero dei figli, l'anzianità di residenza in Regione Lombardia, la presenza in famiglia di persone con disabilità o persone non autosufficienti, di donne in stato di gravidanza e di anziani a carico.

Si richiede anche la quota relativa al Fattore Famiglia Lombardo - FFL ? *

- ○ Sì
- ○ No

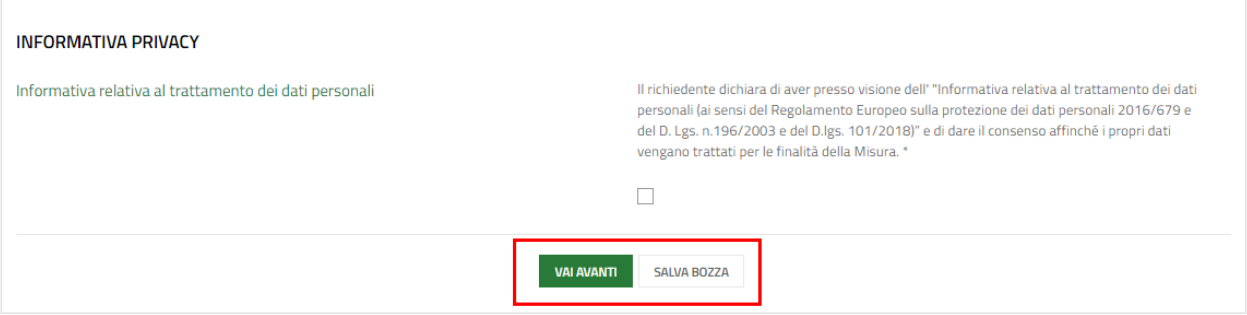


Figura 6 – Inserimento dati

Prima di iniziare la compilazione della domanda, ricordarsi di leggere gli **AVVISI** riportati.

Prendere visione dei dati del **Soggetto richiedente** riportati dal sistema e compilare quelli mancanti richiesti.

SI RICORDA CHE i campi marcati da asterisco sono obbligatori, pertanto devono essere compilati.

Compilare i dati del **Nucleo familiare**. Se il nucleo NON è mono-genitoriale, dovranno essere inseriti i **Dati altro genitore**, richiesti dal sistema.

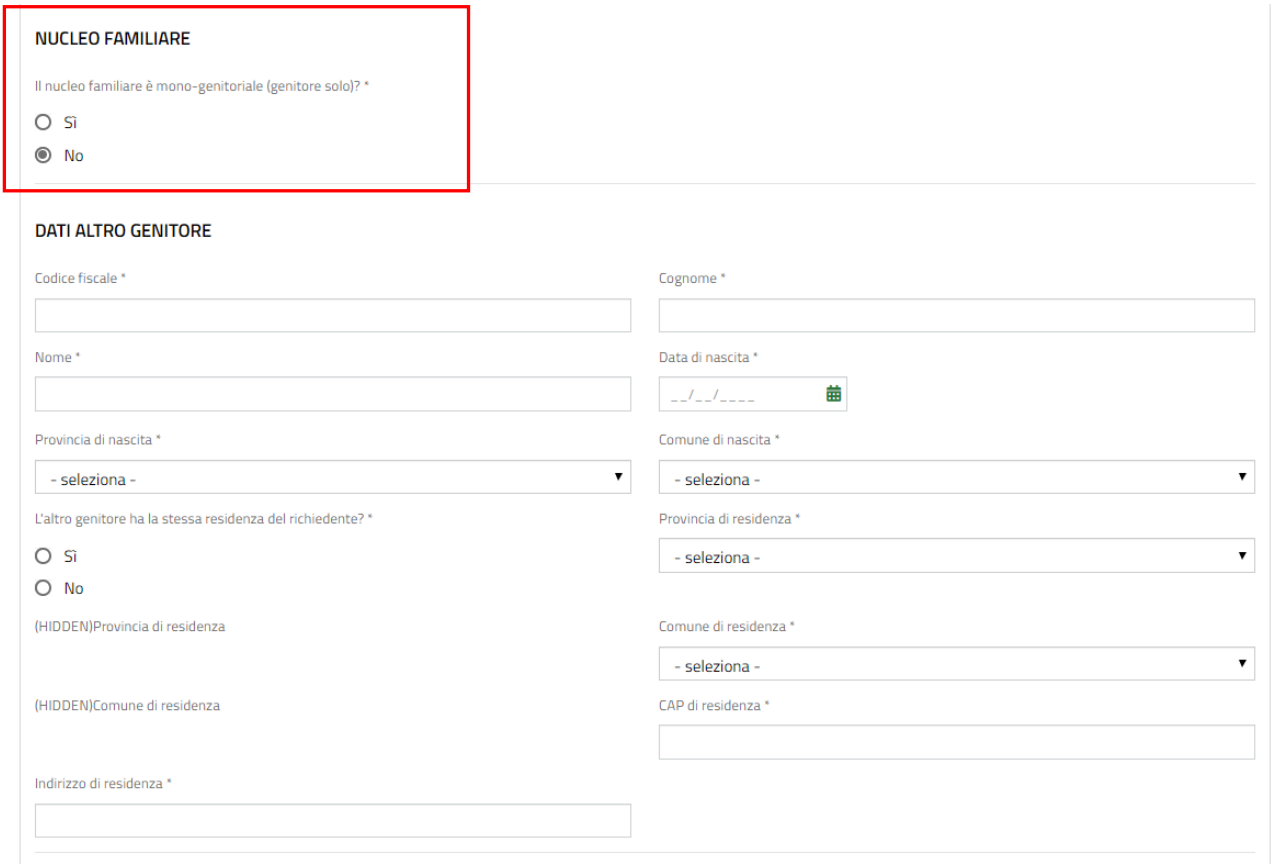


Figura 7 – Dati altro genitore

Proseguire la compilazione specificando la **Tipologia** contributo richiesta, scegliendola tra quelle proposte e indicare i **Dati bancari.**

ATTENZIONE

Il pagamento del contributo avverrà tramite bonifico su conto corrente intestato o cointestato al/alla richiedente.

Nel caso in cui il conto corrente indicato fosse cointestato dovranno essere valorizzati anche i dati del cointestatario.

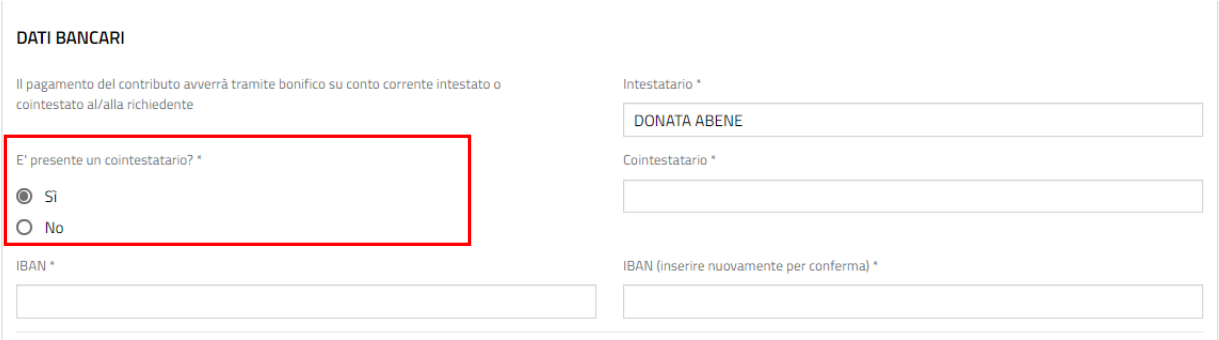


Figura 8 – Cointestatario conto corrente

Proseguire la compilazione del modulo 1, indicando i **Requisiti per l'accesso alla misura**, scegliendo tra le opzioni proposte.

ATTENZIONE

Se la tipologia contributo richiesto è ***'Contributo mutui prima casa***' nel nucleo familiare deve essere presente almeno un figlio con età minore o uguale a 16 anni.

Se la tipologia di contributo richiesto è ***'Contributo e-learning***' nel nucleo familiare deve essere presente almeno un figlio di età compresa tra i 6 e i 16 anni.

I requisiti di età devono essere soddisfatti alla data di presentazione della domanda.

Proseguire la compilazione selezionando l'icona per visualizzare la maschera di inserimento dei dati dei **Figli presenti nel nucleo familiare.**

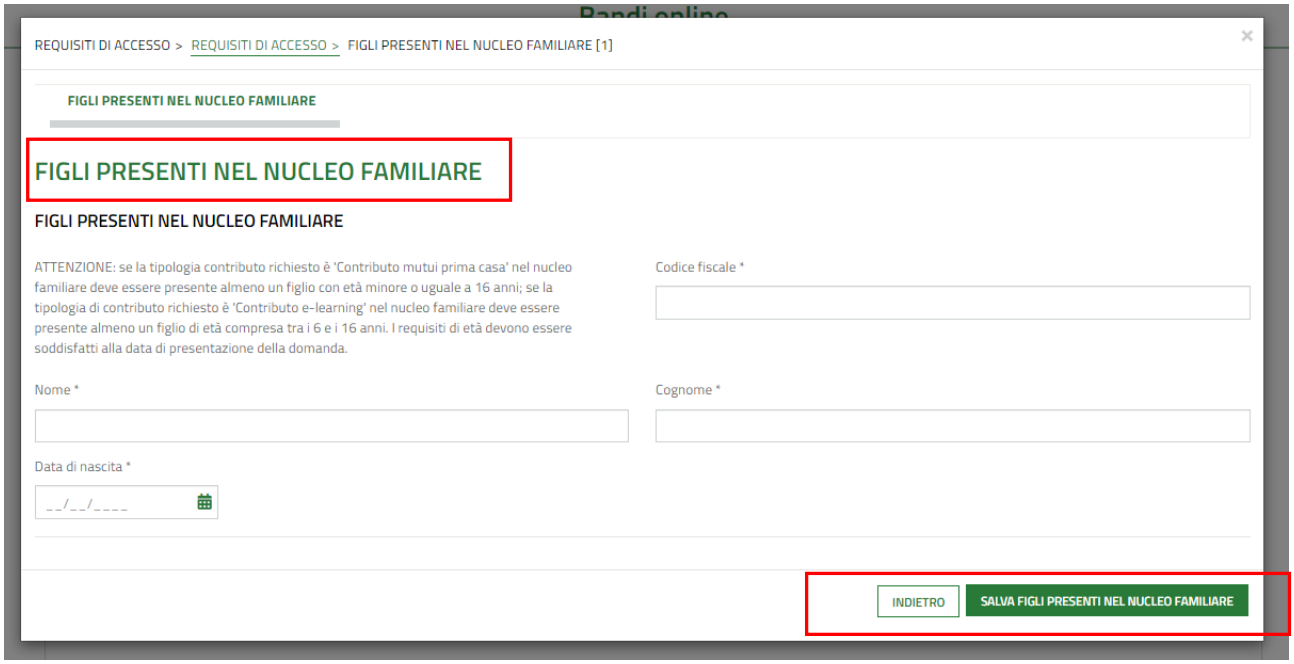


Figura 9 – Figli presenti nel nucleo familiare

Compilare la maschera inserendo i dati richiesti, al termine selezionare SALVA FIGLI PRESENTI NEL NUCLEO FAMILIARE per salvare i dati e tornare al modulo principale.

SI RICORDA CHE le operazioni sopra descritte devono essere ripetute per tutti i figli presenti.

Il sistema aggiorna alcuni dei campi sottostanti in funzione dei dati inseriti.

Proseguire completando le dichiarazioni e le informazioni richieste in merito al Nucleo famigliare.

La dichiarazione ***'Il richiedente dichiara di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché alla revoca del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera ai sensi dell'art. 75 del citato D.P.R. n. 445/2000.'*** è obbligatoria e richiede risposta **SI**.

Indicare se '***Si richiede anche la quota relativa al Fattore Famiglia Lombardo – FFL'***. In caso positivo è necessario compilare le **Dichiarazioni ai fini dell'applicazione dell'indicatore sintetico fattore famiglia lombardo** che il sistema richiede.

Per richiedere il fattore famiglia è sufficiente avere anche una sola delle caratteristiche previste.

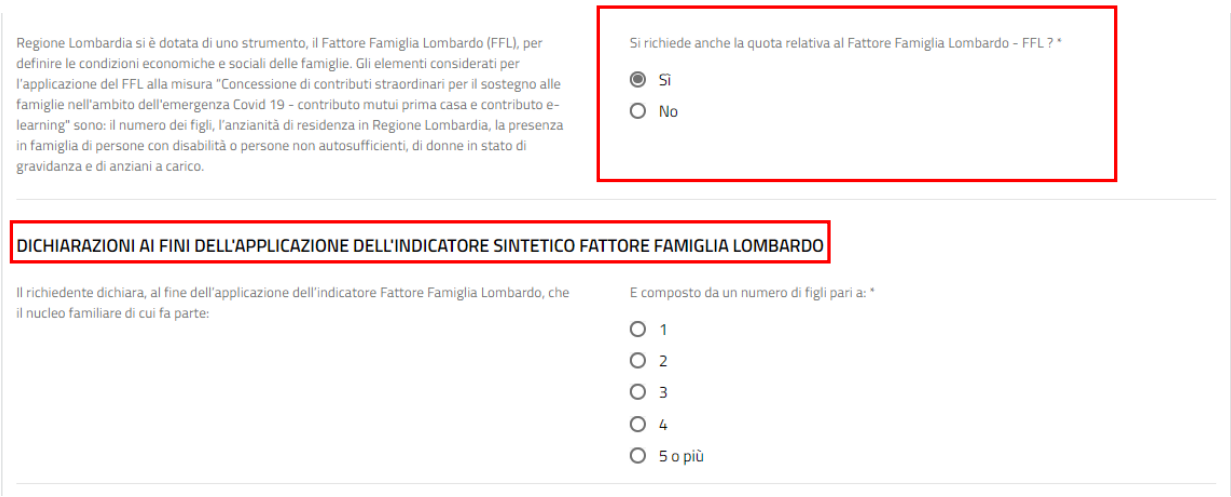


Figura 10 – Dichiarazioni ai fini dell'applicazione dell'indicatore …

Specificare se si ***Risiede in regione Lombardia da un periodo uguale o maggiore a 5 anni*** e in caso di risposta affermativa, indicare i comuni dove nel tempo il nucleo ha stabilito la residenza e la corrispondente durata.

Figura 11 – Residenza in Lombardia da più di 5 anni

Selezionare l'icona per visualizzare la maschera di inserimento dei comuni**.**

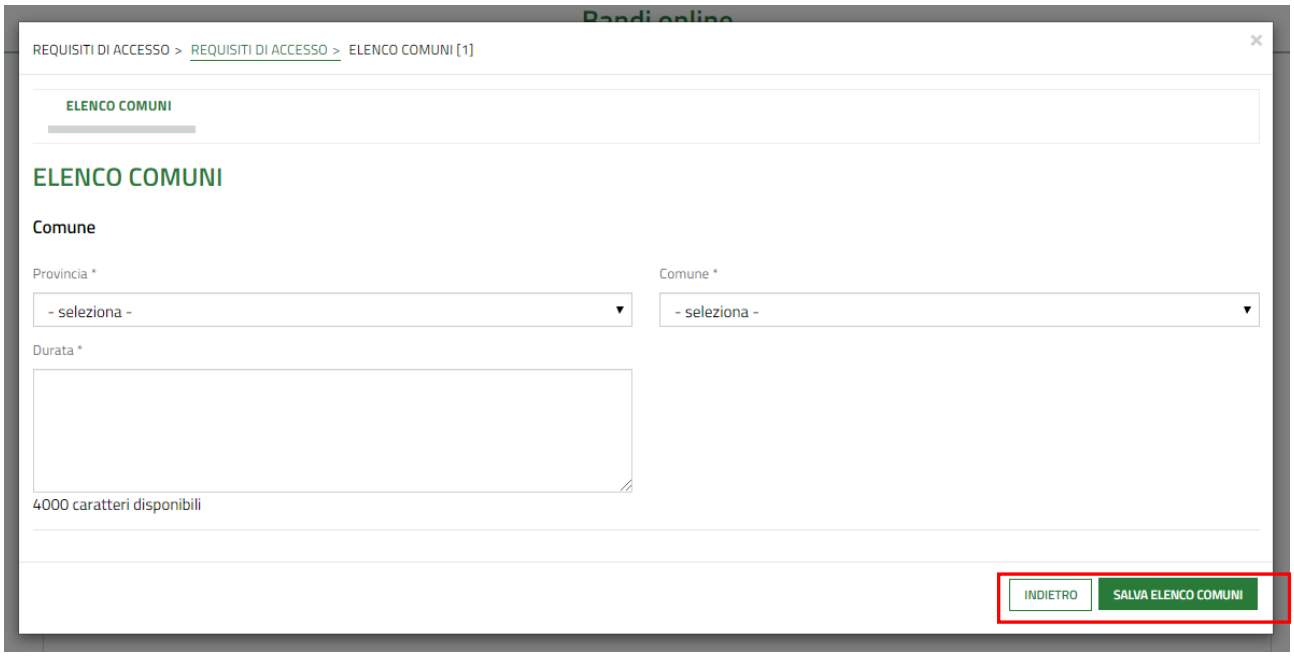


Figura 12 – Elenco comuni

Se il nucleo familiare comprende persone anziane (età maggiore o uguale a 65 anni compiuti) o donne in accertato stato di gravidanza, sarà necessario compilare le info aggiuntive richieste, selezionando l'icona per visualizzare la maschera di inserimento dei dati.

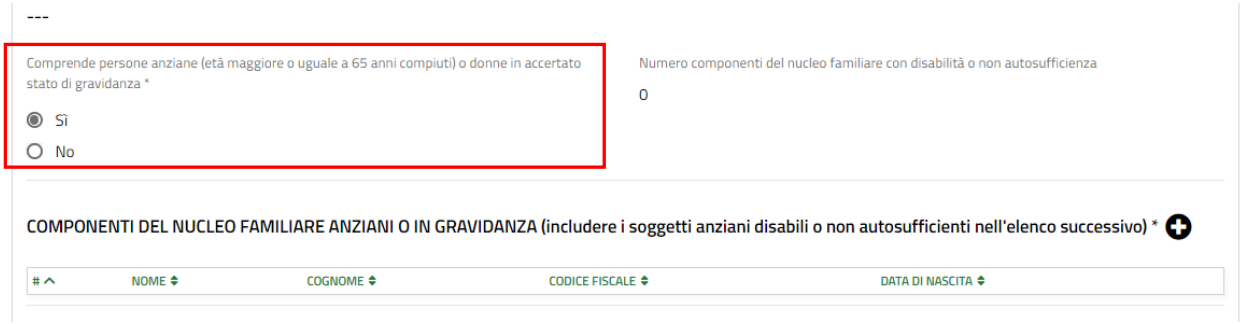


Figura 13 – Nucleo con persone anziane e/o donne in gravidanza

Figura 14 – Componenti del nucleo anziani o in gravidanza

Se il nucleo familiare comprende almeno una persona con disabilità o in condizioni di non autosufficienza, sarà necessario compilare le info aggiuntive richieste, selezionando l'icona per visualizzare la maschera di inserimento dei dati.

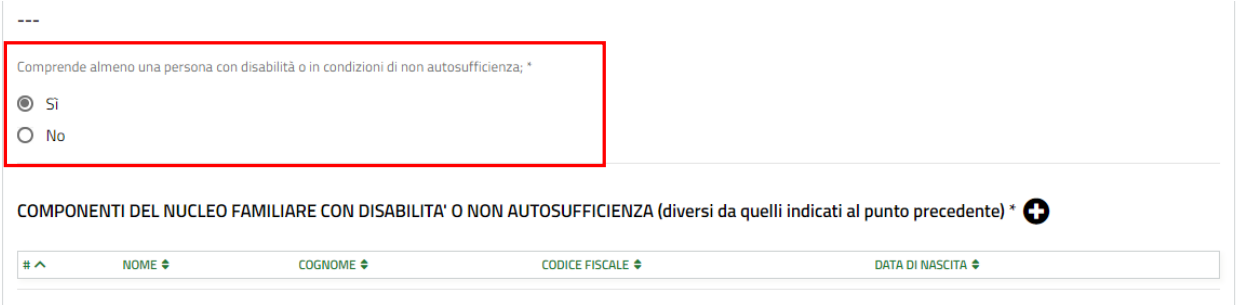


Figura 15 – Nucleo con una persona con disabilità o in condizioni di non autosufficienza

Figura 16 – Componenti del nucleo con disabilità o in condizioni di non autosufficienza

Concludere la compilazione del modulo valorizzando l'informativa sulla privacy.

Selezionando l'apposito link è possibile scaricare l'informativa sul proprio pc.

Mettere il segno di spunta come presa visione.

Figura 17 – Informativa privacy

All'interno del modulo sono presenti i seguenti pulsanti:

- SALVA BOZZA cliccando su questo pulsante è possibile salvare in qualunque momento i dati immessi nella pratica per poi riprenderne la compilazione in un momento successivo.
- VAI AVANTI permette di avanzare al passo successivo di compilazione.

ATTENZIONE

I campi marcati dall'asterisco sono obbligatori.

Al termine della compilazione cliccare su VAI AVANTI per confermare i dati inseriti e passare al modulo successivo.

Il sistema effettua controlli sulle informazioni inserite nei termini di presenza dei dati obbligatori, formato e coerenza coi requisiti di partecipazione al bando. Nel caso in cui siano rispettate tutte le predette condizioni la pratica viene salvata e passa al modulo successivo, in caso contrario verrà segnalato in rosso il relativo messaggio di errore. Sarà necessario correggere i dati errati per poter proseguire.

3.2 Dati Economici

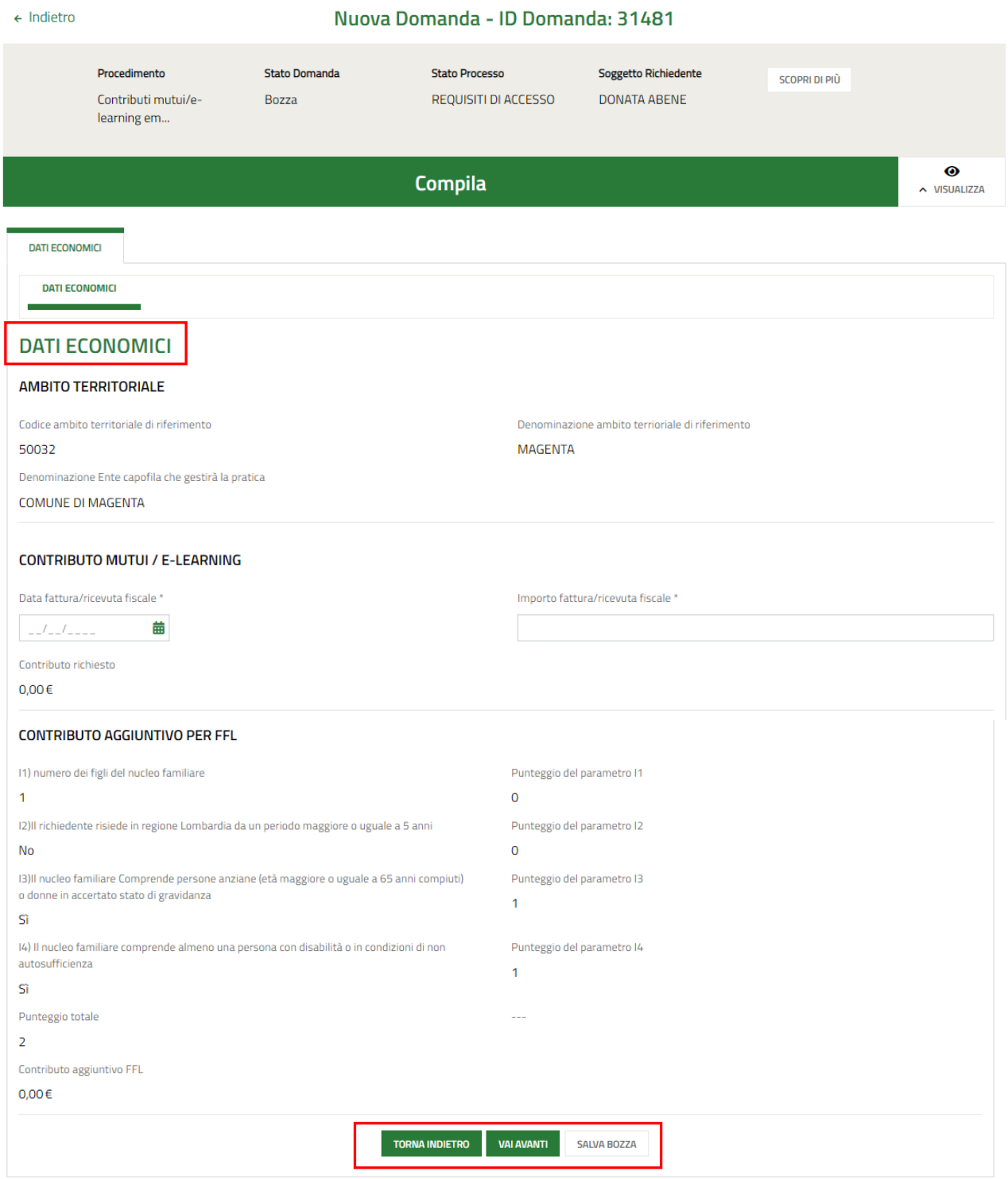


Figura 18 Documenti Economici

Prendere visione delle informazioni dell'**Ambito territoriale** riportate e compilare i dati richiesti per il **Contributo mutui prima casa / e-learning** che il sistema mostra in funzione della ***Tipologia contributo richiesto*** selezionata nel Modulo 1 (vedi ***Figura 19*** e ***Figura 20***).

Se la ***Tipologia contributo richiesto*** selezionata nel modulo 1 è:

- Contributo mutui prima casa

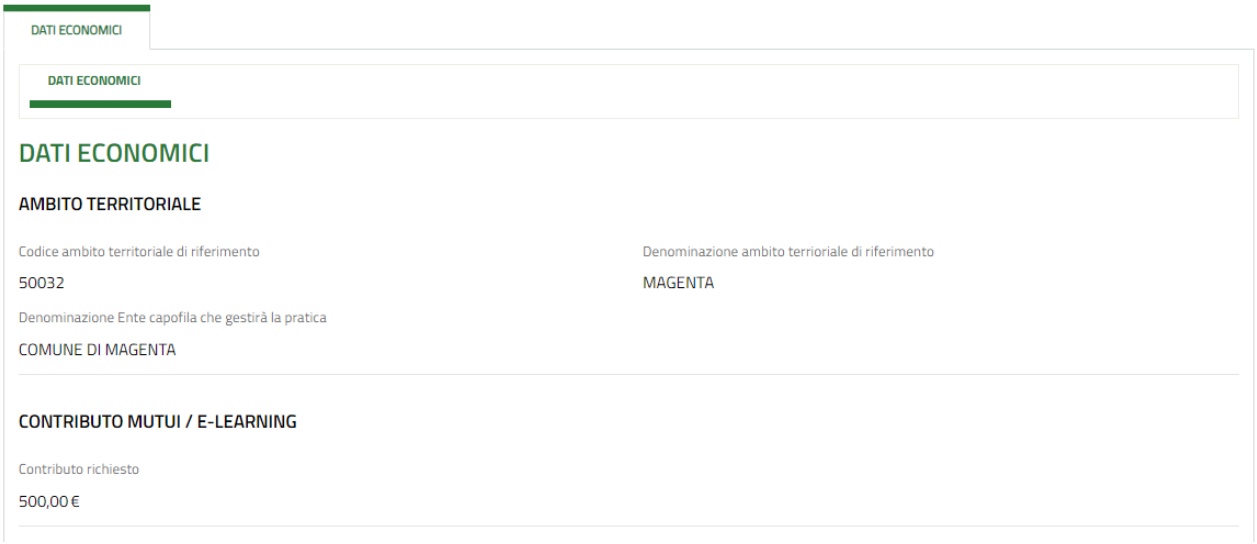


Figura 19 Contributo mutuo

Il sistema riporta in automatico il contributo erogabile.

- Contributo e-learning

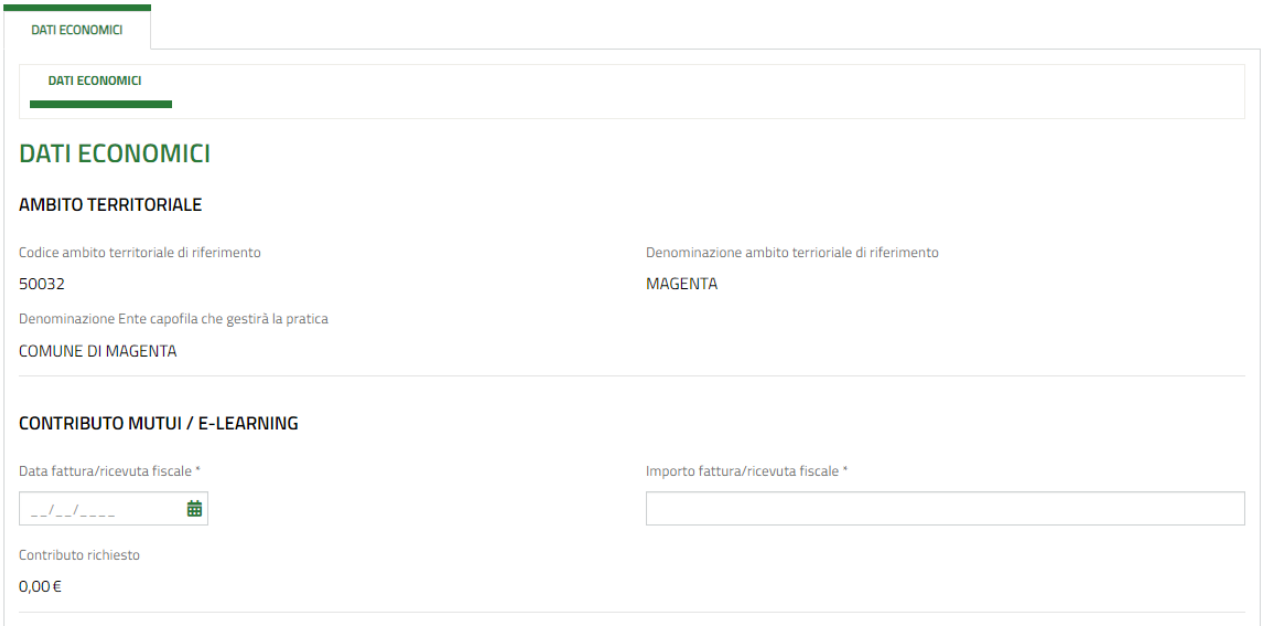


Figura 20 Contributo e-learning

Devono essere valorizzate le informazioni in merito all'importo dell'acquisto effettuato e il sistema riporterà in automatico il valore del contributo erogabile fino a un massimo di 500 euro.

Se è stata richiesta la quota FFL saranno visibili le informazioni in merito ai punteggi e l'importo del **Contributo aggiuntivo FFL** calcolato.

Figura 21 Contributo aggiuntivo FFL

Al termine della compilazione cliccare su **VAI AVANTI** per confermare i dati inseriti e passare al modulo successivo.

Il sistema effettua controlli sulle informazioni inserite nei termini di presenza dei dati obbligatori, formato e coerenza coi requisiti di partecipazione al bando. Nel caso in cui siano rispettate tutte le predette condizioni la pratica viene salvata e passa al modulo successivo, in caso contrario verrà segnalato in rosso il relativo messaggio di errore. Sarà necessario correggere i dati errati per poter proseguire.

ATTENZIONE

Cliccando sul pulsante **TORNA INDIETRO** è possibile tornare allo step di compilazione precedente qualora si volesse integrare o correggere dei dati inseriti nel modulo precedente.

3.3 Documenti

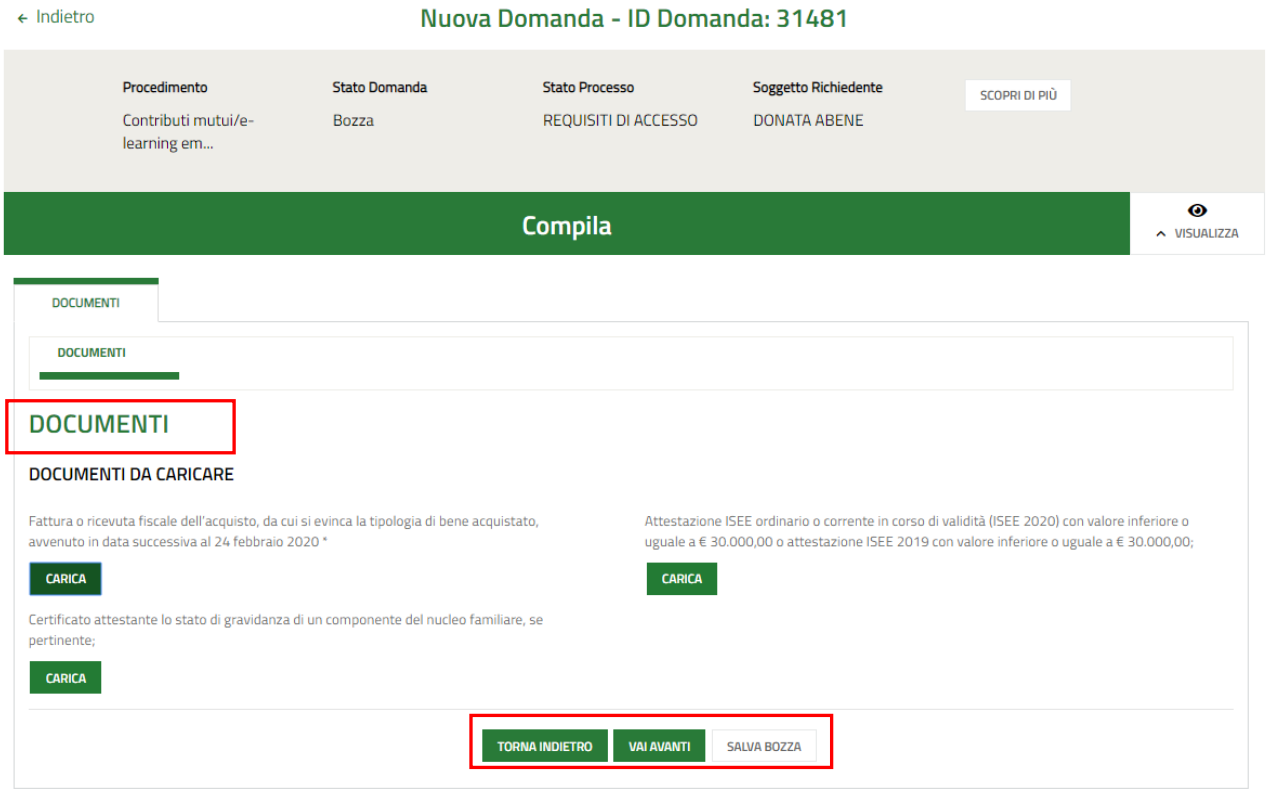


Figura 22 Documenti (per contributo e-learning)

In questo modulo è necessario effettuare l'upload della documentazione proposta nell'area **Documenti da caricare**, selezionando il bottone CARICA.

Se la ***Tipologia contributo richiesto*** selezionata nel modulo 1 è ***Contributo e-learning***, il sistema richiede l'upload della *"Fattura o ricevuta fiscale dell'acquisto, da cui si evinca la tipologia di bene acquistato, avvenuto in data successiva al 24 febbraio 2020"* (vedi ***Figura 22***).

Se la ***Tipologia contributo richiesto*** selezionata nel modulo 1 è ***Contributo mutui prima casa***, il sistema richiede l'upload della *"Quietanza di pagamento della rata del mutuo relativa ad uno dei mesi dell'anno 2020 o altra certificazione della banca attestante l'ammortamento di un mutuo in corso"* (vedi ***Figura 23***).

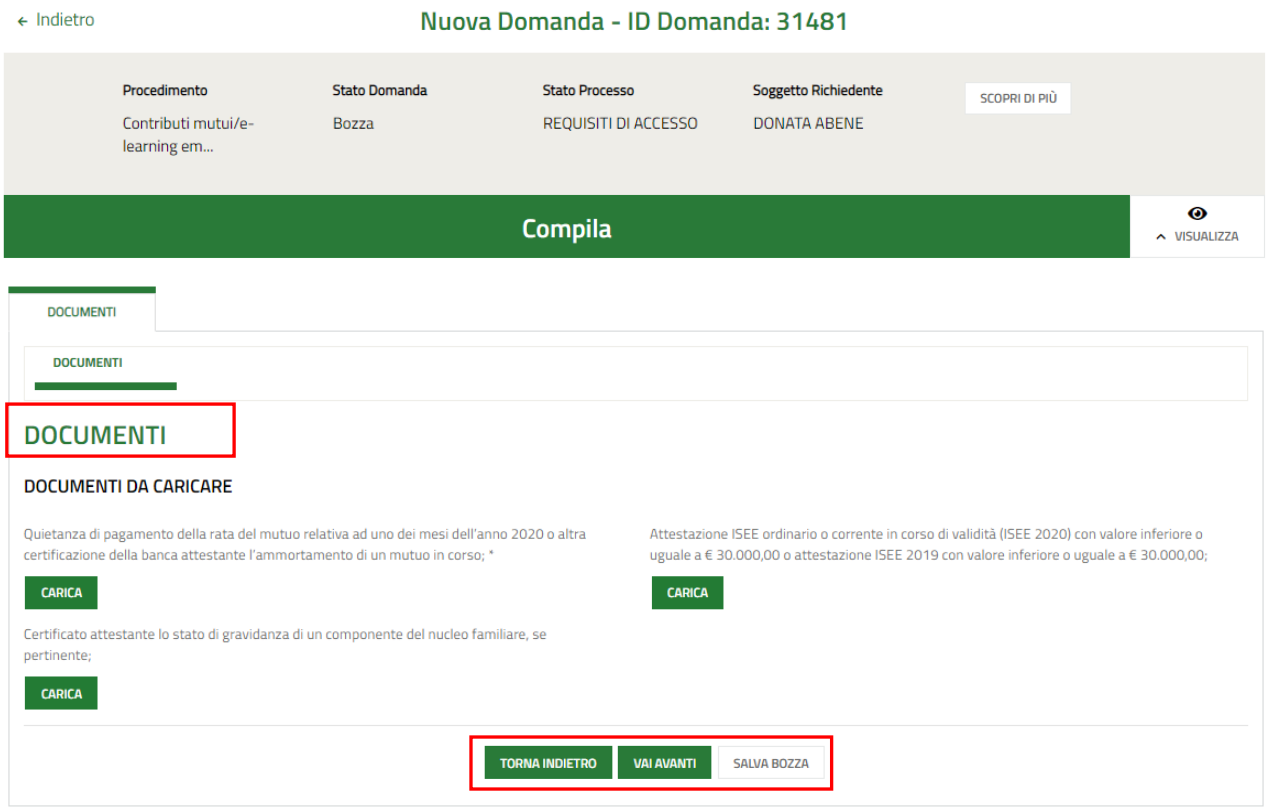


Figura 23 Documenti (per contributo mutui prima casa)

Al termine della compilazione cliccare su VAI AVANTI per confermare i dati inseriti e passare al modulo successivo.

Il sistema effettua controlli sulle informazioni inserite nei termini di presenza dei dati obbligatori, formato e coerenza coi requisiti di partecipazione al bando. Nel caso in cui siano rispettate tutte le predette condizioni la pratica viene salvata e passa al modulo successivo, in caso contrario verrà segnalato in rosso il relativo messaggio di errore. Sarà necessario correggere i dati errati per poter proseguire.

ATTENZIONE

Cliccando sul pulsante TORNA INDIETRO è possibile tornare allo step di compilazione precedente qualora si volesse integrare o correggere dei dati inseriti nel modulo precedente.

3.4 Domanda di Adesione - presentazione

ATTENZIONE

Gli utenti che hanno effettuato l'accesso con SPID o CNS/CRS non devono procedere alla firma della domanda, ma devono accedere al link ***"Domanda di adesione per presa visione***" e confermarne il contenuto premendo "**SI**".

In tutti gli altri casi (autenticazione con user e password) è necessario quanto spiegato di seguito.

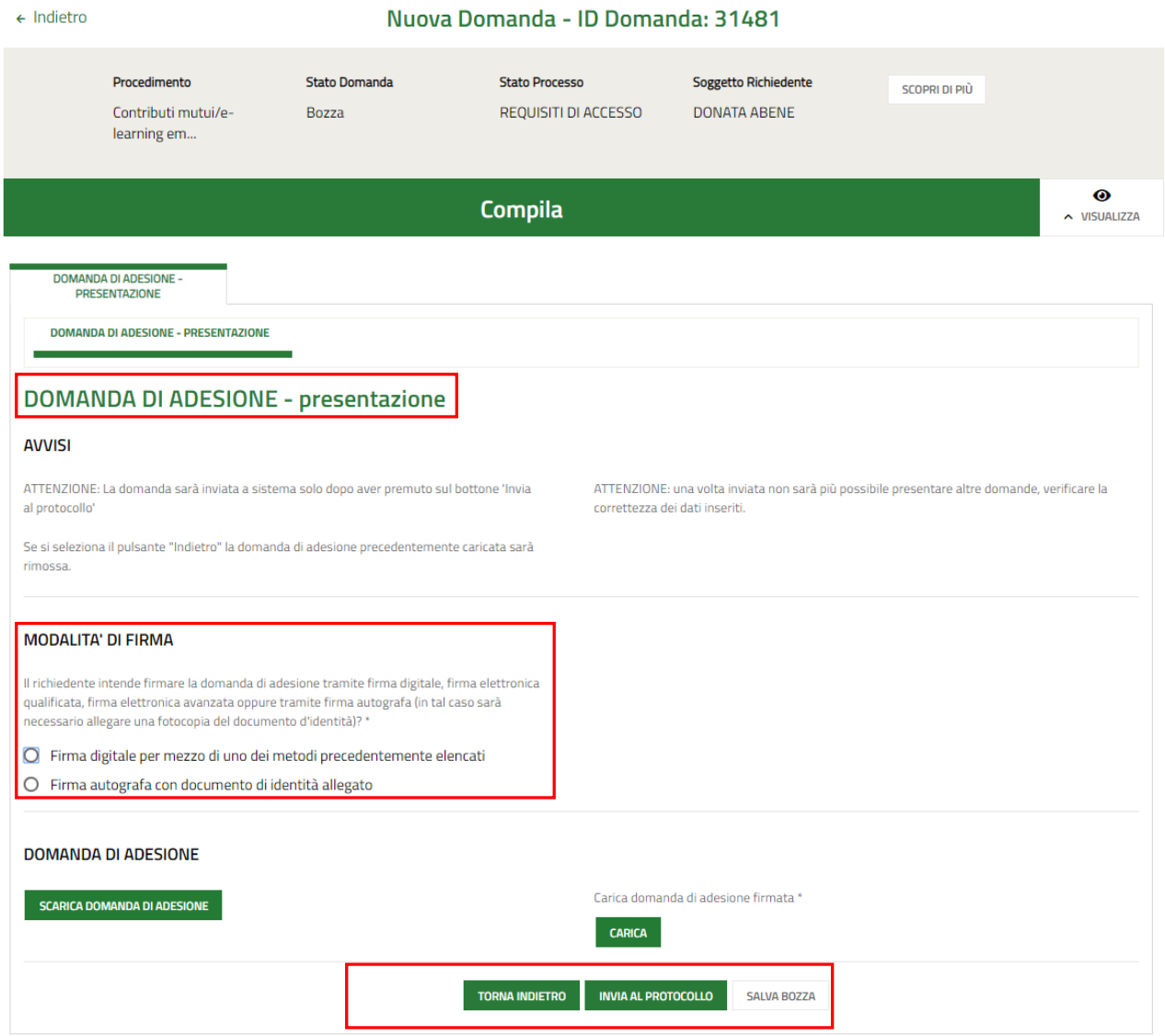


Figura 24 Domanda di Adesione - presentazione

Prendere visione degli **Avvisi** e specificare la **Modalità di Firma** della domanda selezionandola tra quelle proposte.

Se Firma digitale:

Figura 25 Firma digitale

Effettuare il download della domanda di adesione, selezionando il bottone SCARICA DOMANDA DI ADESIONE e ricaricarla a sistema firmata digitalmente tramite il bottone CARICA .

Se Firma autografa:

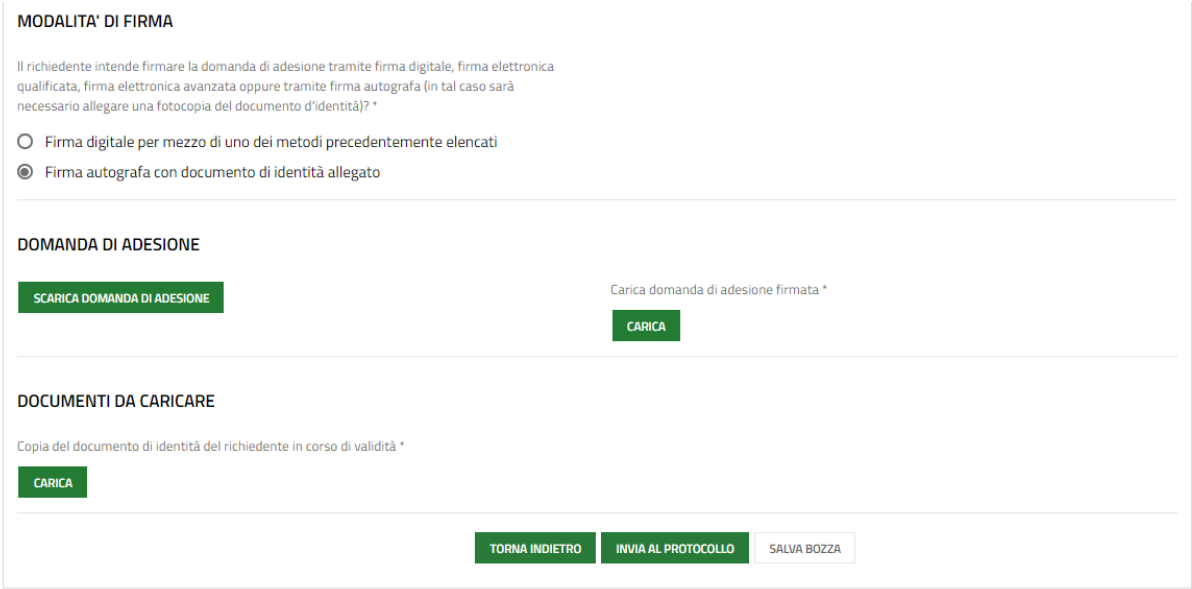


Figura 26 Firma autografa

Scaricare la domanda di adesione, selezionando il bottone SCARICA DOMANDA DI ADESIONE e ricaricarla a sistema firmata tramite il bottone CARICA .

Sarà inoltre necessario caricare a sistema anche la copia del documento di identità del soggetto firmatario.

Concludere la compilazione della domanda selezionando il bottone INVIA AL PROTOCOLLO .

All'atto della protocollazione saranno inviati all'indirizzo mail inserito i contatti dell'Ambito istruttore: si ricorda di conservare i riferimenti, in quanto saranno da utilizzare per chiedere informazioni sulla pratica e/o sul pagamento del contributo.

ATTENZIONE

Una volta effettuato l'invio della pratica non sarà più possibile modificare i dati inseriti.

4. Area pratiche

In qualunque momento è possibile accedere alla propria pratica tramite selezionando le voci di menu

- **IN LAVORAZIONE**: ovvero tutte le pratiche di cui l'utente ha in carico la compilazione;
- **TUTTE LE DOMANDE**: ovvero tutte le pratiche visibili dall'utente.

Figura 27 Menu pratiche

È possibile ricercare le pratiche d'interesse selezionando una delle due voci, ad esempio **Tutte le domande**.

In questo modo il sistema riporta il risultato ottenuto.

Cliccando sul bottone ELENCO DOMANDE del procedimento di interesse è possibile visualizzare il dettaglio delle pratiche ad esso associate.

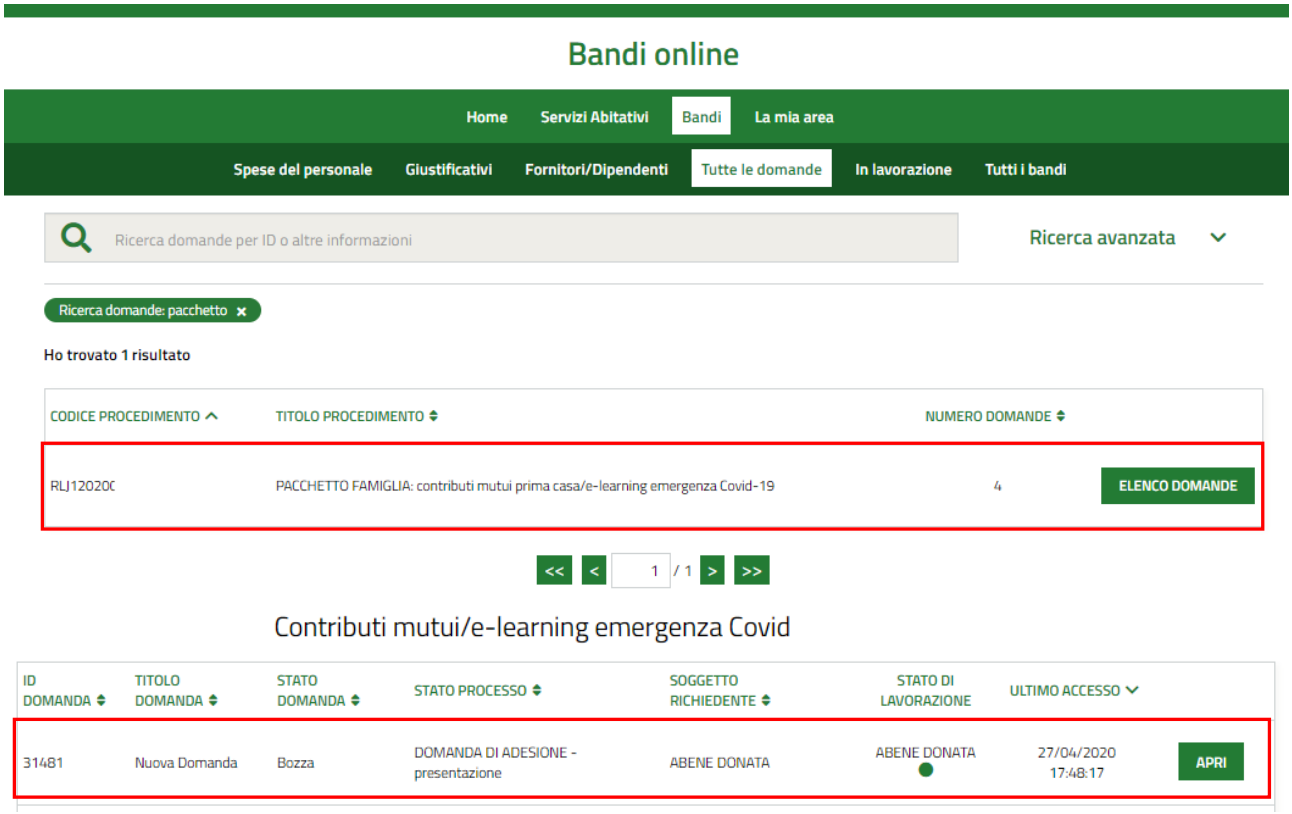


Figura 28 Tutte le domande: dettaglio procedimento selezionato

Basterà cliccare sul bottone **APRI** della pratica di interesse per accedervi.