Fidenza, 26 marzo 2020

**EmiliAmbiente: sportelli chiusi fino al 18 aprile**

*Numeri Verdi, mail e Sportello Online: i riferimenti per interagire con il gestore del Servizio Idrico*

EmiliAmbiente informa che, per il rispetto rigoroso dei decreti governativi contro la diffusione del virus Covid-19, gli sportelli dell’azienda in tutti i Comuni serviti resteranno chiusi al pubblico fino a sabato 18 aprile, salvo ulteriori comunicazioni. Ricordiamo i canali telematici a disposizione dei cittadini per informazioni o disbrigo pratiche:

* Il Numero Verde Servizio Clienti, 800 427999 e la mail <servizioclienti@emiliambiente.it>  
  attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30 per assistenza e per qualunque tipo di informazioni sul Servizio Idrico;
* Lo [Sportello Online](https://www.emiliambiente.it/sportello-on-line-cosa-come-e-perche/) per inserire le autoletture, verificare i consumi, consultare le fatture, consultare o modificare i dati anagrafici e i dati delle forniture, inoltrare richieste di informazioni, di rettifica fattura o reclami, consultare lo stato di avanzamento delle pratiche inoltrate. Iscriversi è facile, basta seguire [le istruzioni sull’homepage del sito di EmiliAmbiente](https://www.emiliambiente.it/sportello-on-line-cosa-come-e-perche/);
* La mail [crediti@emiliambiente.it](crediti@emiliambiente.it )per rateizzazioni, solleciti e altre questioni sul pagamento della fattura.

Ricordiamo inoltre che sono sospese le attività di cantiere non strettamente necessarie per motivi di urgenza o sicurezza, mentre rimangono operativi con i livelli minimi di servizio e nel rispetto dei richiesti protocolli di sicurezza gli interventi a garanzia di urgenze e prestazioni non rimandabili, come il servizio di Pronto Intervento per urgenze o segnalazione guasti, attivo al Numero Verde 800 922739 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, e le operazioni tecniche per allacciamenti e sopralluoghi urgenti.

Visto il continuo evolversi della situazione, infine, il consiglio è seguire [la pagina Facebook di EmiliAmbiente](https://www.facebook.com/EmiliAmbiente/) per rimanere costantemente aggiornati.

#emiliambientenonsiferma #iorestoacasa

*Ilaria Gandolfi*

*EmiliAmbiente SpA - Ufficio Stampa e Comunicazione  
Cell. 335/6848068 -* [*ilaria.gandolfi@emiliambiente.it*](mailto:ilaria.gandolfi@emiliambiente.it)