



Comune di Volla

Provincia di Napoli

Settore V Affari Sociali Culturali Educativi Sport Verde Urbano Servizi Cimiteriali

Allegato n. 2

“CAPITOLATO SPECIALE PER SERVIZIO DI “ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI”

Durata mesi tre

Codice CIG:

ART. 1 DISCIPLINA APPALTO

L'appalto riguarda la gestione completa del servizio di assistenza domiciliare a favore di anziani e soggetti diversamente abili residenti nel Comune di Volla.

Le attività di intervento domiciliare sono:

- l'aiuto domestico;
- l'assistenza e l'aiuto alla persona;
- la gestione di prestazioni igienico-sanitarie integrative;
- l'intervento a valenza educativa/rieducativa (ovvero ancora il mantenimento del grado di autosufficienza);

Nello specifico ciò si traduce in interventi diretti:

- alla persona: azioni dirette all'igiene, al sostentamento (preparazione dei pasti, loro somministrazione, approvvigionamento degli alimenti, ecc.);
- alla cura dell'ambiente vitale: per garantire decoro e funzionalità alla casa ed alla sua igiene;
- alle relazioni: con le persone care e con il vicinato, proponendo azioni dirette alla socializzazione ed alla solidarietà;
- al rapporto persone/contesto: azioni finalizzate alla ricerca di solidarietà, all'utilizzo corretto dei servizi, al disbrigo di pratiche burocratiche, ecc;
- all'osservazione delle dinamiche interfamiliari o, comunque, della situazione che si viene a creare dentro e fuori la struttura di riferimento, per arricchire le interpretazioni progettuali dell'équipe o per segnalare ad altre figure professionali la necessità di un intervento;
- al supporto psicologico negli stati di fragilità dovuti a solitudine, malattie ecc;
- prevenzione ed il contrasto a forme di emarginazione sociale e condizioni di isolamento, di solitudine e di bisogno e miglioramento della qualità della vita in generale;

ART.2 IMPORTO DELL'APPALTO E PAGAMENTI

L'appalto è reso in forma unitaria ed valore complessivo, rapportato al suo dimensionamento, ammonta presuntivamente ad **€ 15.000,00 compreso Iva**.

Il prezzo posto a base d'asta è stabilito in **€ 12,50** compreso Iva orarie OSA/OSS, comprensive di ogni onere corrente per l'espletamento del servizio e spese amministrativo-gestionali.

ART. 3 DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha durata di mesi tre. La S.A. si riserva di richiedere, sotto riserva di legge, l'immediato avvio del servizio alla ditta aggiudicataria; in tal caso la ditta si impegna a rispettare tutte le norme previste dal capitolato e del progetto offerta dalla stessa redatto per concorrere alla presente procedura d'appalto.

Si terrà conto di eventuali interruzioni per festività e chiusura delle scuole nel periodo interessato.

ART.4 NORME REGOLATRICI DELL'APPALTO

L'esecuzione del servizio di che trattarsi dovrà avvenire con l'osservanza di quanto precisato dalle vigenti norme in materia di appalto, dal bando di gara e dal presente capitolo speciale d'appalto

ART. 5 SCELTA DEL CONTRAENTE

La scelta del contraente avverrà a seguito di espletamento di gara mediante procedura aperta. L'aggiudicazione avverrà secondo le disposizioni di cui l'articolo 83, 84 del Decreto Legislativo 12-04-2006 n°163 ossia con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

ART. 6 ATTI DI GARA

Costituiscono atti di gara a disposizione dei concorrenti:

- Bando ;
- Capitolato speciale d'appalto;
- Schema domanda di partecipazione;
- Autodichiarazione;
- Schema offerta economica.

ART.7 REQUISITI

Gli organismi ammessi a partecipare a tale appalto devono possedere i seguenti requisiti a pena di esclusione:

- a) - Fini statutarie e mission congruenti con le attività previste dalla l.328/00, mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000;
- b) - Idonea dichiarazione bancaria prevista ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n° 163/06 attestante la solidità economica e finanziaria del soggetto partecipante da allegare alla domanda di partecipazione, mediante certificazione rilasciata da un Istituto Bancario;
- c) - L'adeguata formazione, qualificazione ed esperienza professionale degli operatori coinvolti, mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000;
- d) - Il rispetto dei contratti collettivi nazionali e correttezza delle posizioni previdenziali e assicurative mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000;
- e) - Esperienza nel settore di almeno 3 anni di attività, mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000.

Le autodichiarazioni rese ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000 dovranno essere correlate con idoneo documento di riconoscimento in corso di validità.

ART.8 FIGURE PROFESSIONALI

Gli operatori addetti all'assistenza dovranno essere in grado di garantire le prestazioni richieste.

Le figure professionali richieste sono:

OSA, OSS, con qualifica secondo le disposizioni regionali in materia.

ART. 9 GARANZIE E CAUZIONE.

A garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali nonché del risarcimento degli eventuali danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi stessi, l'affidataria è tenuta a prestare un deposito cauzionale definitivo, pari al 10% dell'importo complessivo posto a base d'asta.

La cauzione potrà essere costituita mediante polizza fideiussoria assicurativa, rilasciata da imprese di assicurazione regolarmente autorizzata all'esercizio del ramo cauzione o con altro mezzo previsto dalla vigente legislazione in materia.

ART. 10 CRITERI UTILIZZATI PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO

La gara è aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83, 84 D.Lgs. n. 163 del 12-04-2006.

La gara sarà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

Ai fini della valutazione del servizio offerto da parte della commissione di gara, le imprese dovranno presentare un progetto/documento tecnico operativo nel quale dovranno essere illustrate la qualità economica e le caratteristiche funzionali del servizio.

Il punteggio, per un totale massimo di 100 punti sarà assegnato in base ai seguenti criteri:

Criteri di selezione	Punteggio
1. Progetto/Documento tecnico operativo relativo allo svolgimento del servizio MINIMO 4 pagine formato A4	<p style="text-align: right;">Max punti 25</p> <p>Il punteggio verrà attribuito ad insindacabile giudizio della Commissione in base alla qualità, chiarezza, completezza e rispondenza alle finalità del servizio di ass. domiciliare del documento, con un grado di giudizio così distinto :</p> <p>Buono = max punti 25 per documento valutato perfettamente adeguato; Discreto = max punti 15 per documento valutato sufficientemente adeguato; Sufficiente = max punti 5 per documento valutato discretamente adeguato;</p> <p>punti 0 = in caso di mancata presentazione del documento tecnico operativo o di sua completa inadeguatezza</p>
2. Proposte innovative e migliorative	<p style="text-align: right;">Max punti 10</p> <p>1 proposta = max 3 punti 2 proposte = max 7 punti 3 o più proposte = max 10 punti</p>
3. Esperienze operative svolte in tema servizi sociali, socio-assistenziali o sociosanitari.	<p style="text-align: right;">Max punti 15</p> <p>Punti 1 (UNO) per ogni esperienza, certificata o autocertificata, in grado di dimostrare lo svolgimento di servizi, a fianco indicati, svolti per conto di enti pubblici</p>
4. Esperienze operative svolte in tema anziani e soggetti diversamente abili.	<p style="text-align: right;">Max punti 10</p> <p>Punti 1 (UNO) per ogni esperienza, certificata o autocertificata, in grado di dimostrare lo svolgimento di servizi svolti presso enti pubblici destinati a soggetti anziani e diversamente abili fino ad un massimo di punti 10</p>
5. Volume complessivo di attività dell'ultimo triennio per servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto, svolti per pubbliche amministrazioni, secondo il seguente scaglionamento:	<p style="text-align: right;">Max punti 10</p> <p>1%-50% importo richiesto come requisito base € 15.000 = punti 3 51%-75% importo richiesto come requisito base € 15.000 = punti 6 75% -100% importo richiesto come requisito base € 15.000 = punti 10</p>
6. Offerta economica Il punteggio verrà attribuito secondo la formula:	<p style="text-align: right;">Max punti 30</p> $X = \frac{(A - B)}{A} \times 400$ <p>dove: A = prezzo a base d'asta B = offerta più bassa X = punteggio attribuito all'offerta</p>

ART. 11 RISCHI E DANNI.

Sono a carico dell'aggiudicatario i rischi di perdite e di danni degli atti afferenti il servizio.

ART. 12 STIPULA DEL CONTRATTO.

L'impresa aggiudicataria stipulerà con il Comune di Volla.

La ditta aggiudicataria dovrà presentarsi per la stipula del contratto entro il termine stabilito dall'Amministrazione con la lettera di notifica dell'aggiudicazione.

Faranno parte integrante del contratto il presente capitolato ed il progetto-offerta presentato dall'Aggiudicataria.

ART. 13 RESPONSABILITÀ DEL PROGETTO.

L'Aggiudicatario è responsabile per ogni parte, nessuna esclusa o riservata, dell'esecuzione all'appalto, nonché delle attività amministrative necessarie al corretto adempimento degli obblighi contrattuali.

ART. 14 RISERVATEZZA.

L'Aggiudicataria si obbliga a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato, di cui venga a conoscenza in forza del presente impegno. L'Aggiudicataria si obbliga, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

ART. 15 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ.

L'Aggiudicataria ha l'obbligo di segnalare immediatamente tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del suo compito, possano pregiudicare il regolare svolgimento dei servizi.

Inoltre, si obbliga a sollevare il Comune di Volla da qualunque azione che possa essere intentata da terzi o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o per colpa nell'adempimento dei medesimi.

L'Aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni normative e legislative italiane e comunitarie relative alla realizzazione del servizio, nonché alla tutela infortunistica del personale addetto ai lavori di cui all'appalto.

E' fatto carico all'Aggiudicataria di dare piena attuazione agli obblighi sulle assicurazioni sociali e ad ogni patto di lavoro stabilito per il personale stesso, ivi compreso quello economico nazionale di categoria.

E' fatto divieto all'Aggiudicataria di partecipare, in forma diretta e/o indiretta, alle misure oggetto del bando, ovvero di creare conflitti d'interesse nello svolgimento delle attività di cui al presente bando.

ART. 16 CONTROLLI.

L'Amministrazione Comunale attraverso il Dirigente del settore competente o suo delegato, si riservano il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestatore dall'Aggiudicataria e di effettuare controlli in merito, anche sul personale il quale dovrà essere riconoscibile attraverso un cartellino identificativo.

Nel caso di inadempienze e/o inefficienza dei servizi offerti, le istituzioni di cui sopra intimeranno all'Aggiudicataria, con propri atti, di adempiere quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali entro il termine di 10 gg., sospendendo gli eventuali pagamenti in corso.

Nel caso che l'Aggiudicataria non dovesse provvedere entro tale termine, sarà avviata la procedura di risoluzione del contratto di cui al successivo art. 19.

ART. 17 PENALI.

In caso di ritardato espletamento del servizio rispetto ai tempi indicati nell'offerta e/o di sospensione del servizio ed inadempienze, l'Amministrazione Comunale applicherà una penale pari a Euro 516,45 per ogni giorno di calendario di ritardo o inadempienza fino ad un massimo di Euro 5.164,56 oltre il quale l'Amministrazione si riserva di avvalersi della cauzione e di avviare le procedure per la rescissione del contratto.

ART. 18 RISOLUZIONE.

Il rapporto contrattuale viene risolto "ipso iure" nei seguenti casi:

- sospensione della prestazione per fatto dell'aggiudicataria;
- fallimento dell'impresa aggiudicataria;
- inadempienza alle clausole e condizioni del contratto ai sensi dell'art. 1453 e successivi del codice civile;
- il venir meno dei requisiti di cui all'art.38 del D.Lgs n° 163 del 2006.

La risoluzione nei casi previsti dal presente articolo porta come conseguenza l'incameramento a titolo di penale della cauzione prestata, salvo il risarcimento dei maggiori danni consequenziali.

ART. 19 ESECUZIONE IN DANNO.

In caso di risoluzione, revoca o di grave inadempienza dell'Aggiudicataria entro il primo mese dall'aggiudicazione, l'Amministrazione Comunale si riserva il diritto di affidare al soggetto classificatosi al secondo posto in graduatoria la realizzazione di quanto oggetto dell'appalto con addebito della differenza a carico della impresa stessa. L'affidamento, può avvenire per trattativa privata oltre il

mese dall'aggiudicazione, entro i limiti prescritti, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto. L'affidamento a terzi viene notificato al soggetto aggiudicatario inadempiente nelle forme prescritte con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione degli incarichi affidati e degli importi relativi.

Al soggetto aggiudicatario inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dal Comune rispetto a quelle previste dal contratto risolto, prelevandole da eventuali crediti dell'impresa.

Nel caso di minore spesa, nulla compete all'aggiudicatario inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime il soggetto dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

ART. 20 RESPONSABILITÀ CIVILE

Il soggetto aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto dello stesso aggiudicatario quanto dell'Amministrazione Comunale o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ad esso riferibili.

ART. 21 ONERI CONTRATTUALI.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le eventuali spese relative alla stipulazione e alla registrazione del contratto, nonché tasse e contributi di ogni genere giovanti sulla prestazione del servizio.

ART. 22 FORO COMPETENTE.

Per qualsiasi controversia tra le parti, relativamente all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Nola.

ART. 23 ALTRE INFORMAZIONI.

Le offerte dovranno pervenire in plico chiuso, contenente la dichiarazione di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del CC., le clausole contenute nel presente documento.

Art. 24 TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento dei dati pervenuti si svolgerà in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/03.

I dati personali e/o societari raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento di gara.

Il titolare del trattamento è il Comune di Volla, nei cui confronti il soggetto interessato potrà far valere i diritti previsti dal suddetto D.Lgs 196/03.

Il Dirigente