

# COMANDO POLIZIA LOCALE GORLA MINORE

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Signore e signori cittadini e utenti

in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi erogati da questo Comando, al fine di ottenere informazioni sul Suo grado di soddisfazione e contemporaneamente di individuare gli ambiti che necessitano specifiche azioni di miglioramento, Le saremmo grati se volesse compilare il presente questionario **in ogni sua parte**, nonché esprimere suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più in grado di rispondere alle Sue esigenze.

### ( N.B. il questionario è in forma anonima)

**1. Esprima un giudizio sulla facilità e la velocità di accesso alle informazioni riguardanti i servi erogati dal Comando di Polizia Locale di Gorla Minore relativamente ai seguenti canali di comunicazione:**

*Telefono (Accessibilità telefonica):*

Per nulla soddisfatto  Soddisfatto  Molto soddisfatto

*E-Mail:*

Per nulla soddisfatto  Soddisfatto  Molto soddisfatto

*Sito web:*

Per nulla soddisfatto  Soddisfatto  Molto soddisfatto

**2. Per reperire informazioni relative ai servizi erogati dal Comando generalmente:**

Si reca personalmente presso gli uffici (URP, Comando P.L.)

Utilizza il telefono

Consulta il sito web

**3. Esprima un giudizio sulla chiarezza, completezza e adeguatezza delle informazioni riguardanti i servizi erogati dal Comando (procedura da eseguire, modulistica da utilizzare, personale da contattare, tempistica, ...) ricevute/ottenute tramite:**

*Personale degli Uffici (negli orari di apertura degli uffici, via telefono, via e-mail):*

Per nulla soddisfatto  Soddisfatto  Molto soddisfatto

*Sito web:*

Per nulla soddisfatto  Soddisfatto  Molto soddisfatto

**4. Esprima un giudizio sulla tempistica e modalità di erogazione dei servizi di Polizia Locale (procedure, modulistica da utilizzare, ...):**

Per nulla soddisfatto  Soddisfatto  Molto soddisfatto

**5. Esprima il suo livello globale di soddisfazione nei confronti dei punti di accesso alle informazioni della nostra Amministrazione:**

Per nulla soddisfatto  Soddisfatto  Molto soddisfatto

**6. Se desidera esprimere qualsiasi altro commento aggiuntivo La invitiamo a farlo con la massima libertà; terremo conto delle Sue osservazioni.**

.....

.....

.....

#### DATI ANAGRAFICI DEL COMPILATORE:

Sesso:  Maschio  Femmina Età: .....

Titolo di Studio:

Licenza Media  Diploma  Laurea

Provenienza:

Comune di Gorla Minore  Altro Comune

(da riconsegnare presso Comune di Gorla Minore -Polizia Locale o Uff. Protocollo)

