

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

PER L'ISCRIZIONE AD UNA DELLE BIBLIOTECHE ADERENTI ALLA RETE BIBLIOTECARIA
E L'USO DEL CATALOGO ON LINE
DELLA RETE PROVINCIALE DI VARESE

1.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO, DATI DI CONTATTO, DESTINATARI

L'iscrizione ad una delle biblioteche aderenti ai Sistemi bibliotecari che fanno capo alla Rete Bibliotecaria Provinciale della Provincia di Varese, comporta la raccolta ed il trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche identificate o identificabili ("**Trattamento**"). In premessa e per ogni chiarimento terminologico si può fare riferimento al glossario dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1663787>.

Il **Titolare del Trattamento**, ovvero colui che decide i mezzi e le finalità dei trattamenti dei dati personali raccolti, è:

Provincia di Varese
Piazza Libertà 1
21100 Varese (VA)
Contatti e recapiti:
Tel. Centralino 0332.252111

cui l'utente che si iscrive alla Rete Bibliotecaria Provinciale fornisce i propri dati personali per essere inserito nell'anagrafica centralizzata delle biblioteche e fruire così del servizio di pubblica lettura in una qualunque delle sedi bibliotecarie sul territorio provinciale, nonché dei servizi internet ai siti:

webopac.bibliotecheprovinciavarese.it
anteprima.opac.bibliotecheprovinciavarese.it

(di seguito denominati genericamente Sito) nonché di comunicazione telefonica ed email.

Il **Responsabile esterno del Trattamento** dei dati è:

Mediatech group s.r.l
via Manzoni, 12
20121 Milano - IT
Contatti e recapiti:
e-mail: info@mediatechgroup.it
Telefono: 0290420016

nominato in questo ruolo dal Titolare del trattamento dei dati.

I **Destinatari** a cui possono essere conferiti i dati sono:

1. Le Biblioteche aderenti alla rete Bibliotecaria Provinciale a cui l'Utente del servizio è stato iscritto;
2. Gli Enti pubblici e le autorità pubbliche italiane per tutti gli adempimenti di legge;
3. Eventuali professionisti o consulenti italiani (titolari autonomi o responsabili) per eventuali attività manutentive e di sicurezza informatica, legali, o di compliance.

2.

DATI TRATTATI, FINALITÀ, BASE LEGALE, CONSERVAZIONE

2.1 Dati forniti volontariamente dall'utente

finalità: erogazione dei servizi di pubblica lettura in sede, on line a mezzo del Sito internet sopra indicato, telefonicamente e via email richiesti dell'interessato;

base legale: esecuzione della richiesta dell'interessato;

durata di conservazione dei dati: fino alla richiesta di disiscrizione al servizio bibliotecario da parte dell'interessato.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi forniti dall'interessato o altre comunicazioni inviate tramite l'uso della delle richieste di assistenza online, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché di ogni altro dato personale inserito in tali comunicazioni. Non si raccolgono dati sensibili e giudiziari penali oppure non pertinenti o necessari in merito alla richiesta, la loro eventuale presenza nelle comunicazioni comporterà la cancellazione immediata di tali dati. In caso di dati di terzi, lei ci garantisce di fornirci lecitamente tali dati e di aver svolto ogni relativo adempimento necessario (ad es. fornendo la presente informativa preventivamente a tale terzo, se dovuto).

2.1 Dati di navigazione

finalità: funzionamento del sito web;

base legale: esecuzione di una richiesta dell'interessato;

durata di conservazione dei dati: cancellazione al termine della navigazione del sito web.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni

statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Sul Sito non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i cosiddetti cookies persistenti, ovvero i sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso dei cosiddetti cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente) è invece strettamente limitato alla trasmissione di tali identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

2.3 Per tutti i dati sopra indicati, contestualmente

finalità: tutela dei diritti in giudizio

base legale: legittimo interesse

durata di conservazione dei dati: fino al termine di prescrizione dei diritti azionabili in giudizio

I dati richiesti trattati in precedenza saranno conservati per 10 anni in ambito civile (art. 2946 c.c.) o altro diverso termine (anche in ambito penale o altro ancora) al fine di costituire prove per l'accertamento, esercizio o difesa in giudizio da parte del titolare.

2.4 Per tutti i dati sopra indicati, contestualmente

finalità: esecuzione di un obbligo di legge o su richiesta da parte di pubblica autorità, ad esempio in caso di indagini e accertamenti giudiziari;

base legale: obbligo di legge;

durata di conservazione dei dati: per tutto il tempo stabilito dalle normative applicabili.

I dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

3. NATURA DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE

A parte quanto specificato con riferimento ai dati di navigazione, che sono necessari al fine di consentire agli utenti un corretto utilizzo delle funzionalità di servizio del Sito, gli interessati sono liberi di fornire i propri dati personali per sollecitare l'invio di una risposta da parte della Mediaech group s.r.l.: il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto, se richiede il trattamento di dati personali. In caso di mancato conferimento a fronte di obbligo legale, sarà soggetto alle conseguenze e/o sanzioni previste dalle leggi applicabili.

4. MODALITA` DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con sistemi manuali, informatici e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. La Rete Bibliotecaria

Provinciale è dotata di specifiche misure di sicurezza al fine di garantire che il Trattamento avvenga nel rispetto della normativa, con particolare riguardo alla prevenzione della perdita di tali dati, usi illeciti o non corretti o accessi non autorizzati alle banche dati.

In ogni caso, il trattamento dei dati personali sarà effettuato esclusivamente da parte di soggetti autorizzati interni, opportunamente edotti dai vincoli imposti dalla normativa privacy e dalle procedure interne.

Mediatech group s.r.l. consapevole che tramite il Sito la consultazione potrebbe essere effettuata anche da minori, nel rispetto dei dati e consensi raccolti dal Titolare del Trattamento effettua un continuo controllo, filtraggio e monitoraggio dei contenuti, oltre che un controllo dell'integrità e di protezione dei dati.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Oltre a queste informazioni, per garantire un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

1. Ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, chiedendo conferma o meno della loro esistenza nonché la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione (blocco temporaneo) del trattamento che la riguarda;
2. Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al loro trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare in caso: i) di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, oppure ii) in caso di perseguimento di legittimo interesse del titolare;
3. Se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento;
4. Ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>); ha comunque facoltà di proporre alternativamente reclamo all'autorità competente dello Stato membro ove risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione.
5. Ha il diritto alla portabilità dei suoi dati personali (per quelli con base legale di esecuzione contrattuale o consensuale) mediante richiesta al titolare, a mezzo di comunicazione di un file in formato .csv, .xml o analogo

Il trattamento avviene mediante processi automatizzati che possono determinare anche la profilazione degli interessati con più di 16 anni per specifiche finalità di miglioramento del servizio di pubblica lettura, ad esempio attraverso un servizio di consigli di lettura personalizzati.

Per esercitare i suddetti diritti, gli utenti possono scrivere un'e-mail a [info @mediatechgroup.it](mailto:info@mediatechgroup.it), indicando in oggetto "Privacy - esercizio dei diritti ex art. 12 Reg. 679/2016".

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali raccolti non sono soggetti a diffusione o comunicazione e non verranno venduti o ceduti a terzi. E' fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall' autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

Versione 1.0

25 Maggio 2018