



COMUNE DI GORLA MINORE
Provincia di VARESE

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA

Approvato con delibera
C.C. n. 51 del **29.11.2007**

ART. 1 OBIETTIVI

La creazione di postazioni Internet in biblioteca nasce dall'esigenza di ampliare la possibilità degli utenti nel poter reperire informazioni e dati oltre alle tradizionali fonti cartacee o multimediali. Il servizio Internet – che di seguito viene regolamentato – deve diventare un ulteriore strumento che la biblioteca fornisce alla comunità per finalità di ricerca, studio e documentazione, in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria.

ART. 2 QUALITA' DELL'INFORMAZIONE

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete , né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la biblioteca non è responsabile.

ART. 3 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Al servizio Internet possono accedere tutti gli iscritti al Sistema Bibliotecario Busto Arsizio-Valle Olona, previa accettazione del presente regolamento e compilazione dell'apposito modulo di iscrizione.

Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione della postazione. Gli utenti che hanno prenotato la postazione hanno la precedenza nell'utilizzo della stessa, se non dovessero esserci prenotazioni si segue l'ordine d'arrivo degli utenti.

La durata massima è di **un'ora al giorno** durante gli orari di apertura, per un massimo di **tre ore settimanali**. La durata minima è di 30 minuti al giorno.

La prenotazione, per gli adulti, può avvenire tramite compilazione di apposito modulo, tramite telefonata ovvero tramite comunicazione via mail: è possibile prenotare una sola ora per volta.

Al termine della sessione, l'utente firma un registro in cui si segnala il giorno, la postazione e il tempo totale di utilizzo e provvede al pagamento – sulla base del tariffario – del servizio usufruito.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio della prenotazione, la postazione viene considerata libera.

Non è previsto il recupero dell'ora non fruita.

In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, problemi non dovuti alla responsabilità della Biblioteca Comunale, non è parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.

Il servizio è regolato da apposito programma software di accesso al servizio, rispettoso delle norme sulla sicurezza informatica e sulla privacy. (Legge Pisanu – D.M. 16/8/2005 e D.lgs. 196/2003).

ART. 4 UTENTI MINORENNI

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa autorizzazione firmata da un genitore (o da chi ne fa le veci) e davanti al bibliotecario, tramite modulo apposito, accettando quanto disposto dal presente regolamento e prendendo visione delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete".

Nel caso di minori di età inferiore agli 11 (undici), è obbligatoria la presenza di un genitore durante la navigazione.

Con tale autorizzazione, la biblioteca si ritiene sollevata da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di utenti minorenni, raccomandando ai genitori (o da chi ne fa le veci) la supervisione su tale uso.

ART. 5 ASSISTENZA DEL PERSONALE

Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza basilare agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

ART. 6 SERVIZI DISPONIBILI

La biblioteca garantisce agli utenti abilitati all'uso di Internet i seguenti servizi:

- **NAVIGAZIONE INTERNET**: Consultazione WWW, Telnet, posta elettronica presso fornitori di free e-mail, partecipazione a conferenze telematiche (newsgroup)
- **SCARICO DATI (download)**: solo su materiale fornito dalla biblioteca. Una volta usciti dalla biblioteca i dischetti non possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.
- **STAMPA**
- **UTILIZZO PENNE USB** di proprietà dell'utente;

Altri servizi (quali account di posta elettronica, caricamento di file in rete, instant messaging e chat, telefonate virtuali, download di film etc.) **non sono disponibili**.

ART. 7 DETERMINAZIONI FASCE TARIFFARIE

Le fasce tariffarie per l'utilizzo di Internet presso la biblioteca comunale e per i servizi connessi sono quelle di cui all' Allegato A).

Per la determinazione dei costi e delle tariffe provvederà la giunta comunale con apposito atto.

ART. 8 RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI

L'utente (per il minore il genitore o chi ne fa le veci) che usufruisce del servizio Internet non può utilizzare Internet per scopi vietati dalla legislazione vigente.

Ciò comporta che è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso del servizio Internet e in ordine anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per attività illegali o illecite dallo stesso compiute.

All'utente è altresì vietato svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete; è vietato, inoltre, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca. L'installazione di software sui computer della biblioteca (prelevato dalla rete o residente su altri supporti) **è vietato**.

L'utente sarà tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

ART. 9 SANZIONI

Violare le norme del presente regolamento autorizza il personale, a seconda della gravità dei casi, a:

- Interrompere la sessione;
- Sospendere o escludere l'utente dall'accesso al servizio;
- Denunciare l'utente alle autorità competenti.

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE AD USO DEI GENITORI

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;

il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;

il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) la sua sicurezza personale:

la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;

l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;

possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -);

la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);

l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle "Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori").

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

fare esperienza di navigazione comune;

stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;

spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;

convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;

spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA

AD USO DEI MINORI

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre la bibliotecaria o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.



COMUNE DI GORLA MINORE

Provincia di VARESE

Allegato A) della deliberazione di C.C. n. del

DETERMINAZIONE FASCE TARIFFARIE

Utenti

tariffe

Ragazzi residenti fino a 26 anni se studenti

GRATUITO

Adulti residenti (dai 60 anni)

GRATUITO

Adulti residenti (dai 19 anni ai 59 anni)

fino a 30 minuti: 0,50 euro

Da 31 minuti a 60 minuti: € 1

Per i Non residenti

fino a 30 minuti: € 0,75

Da 31 minuti a 60 minuti: € 1,50

Stampa foglio formato A4:

euro 0,10 b/n

Stampa foglio formato A3:

euro 0,20 b/n

Floppy

euro 0,30

Cd

euro 0,50

Nel rispetto delle norme sulla fotocopiazione dei testi e a tutela del diritto d'autore.



COMUNE DI GORLA MINORE
Provincia di VARESE

SCHEMA DI MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione del "Regolamento del servizio Internet della Biblioteca" di Gorla Minore e dei relativi allegati,

Io sottoscritto/a _____

nato/a _____ il _____,

residente a _____ in via _____

telefono _____ e-mail _____

codice fiscale _____

accetto di rispettarne le regole e , in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione Comunale e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.
- 9) di utilizzare Internet solo per fini di ricerca e di studio personali e non per fini commerciali
- 10) di essere consapevole che la postazione internet è controllata da apposito software gestionale

AL FINE DELLA DETERMINAZIONE DELLE FASCE TARIFFARIE DICHIARA:

- di essere residente a Gorla Minore SI' NO

- di svolgere un'attività professionale SI' NO

- di avere un'età non superiore ai 26 anni e di essere studente SI' NO

- di avere un'età pari o superiore ai 60 anni SI' NO

data _____ firma _____

Il sottoscritto autorizza la biblioteca ad essere informato tramite posta elettronica di tutte le iniziative culturali e /o sportive organizzate dal Comune

Data _____ FIRMA _____

I dati personali forniti saranno trattati nel pieno rispetto di quanto disciplinato dal D.lgs 30 giugno 2003 n.196 "Legge sulla Privacy".



COMUNE DI GORLA MINORE

Provincia di VARESE

Per utenti minori

In qualità di genitori, o di chi ne fa le veci, del minore _____

Nato a _____ il _____ codice fiscale _____

Io sottoscritto/a _____,

nato/a _____ il _____,

residente a _____ -in via _____

telefono _____ e-mail _____

presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete", lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

data _____

firma _____

I dati personali forniti saranno trattati nel pieno rispetto di quanto disciplinato dal D.lgs 30 giugno 2003 n.196 "Legge sulla Privacy".



COMUNE DI GORLA MINORE

Provincia di VARESE

Per utenti minori al di sotto degli anni 11:

In qualità di genitori, o di chi ne fa le veci, del minore _____

Nato a _____ il _____ codice fiscale _____

Io sottoscritto/a _____,

nato/a _____ il _____,

residente a _____ -in via _____

telefono _____ e-mail _____

presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete", lo autorizzo a fruire di tale servizio, solo in mia presenza, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

data _____

firma _____

I dati personali forniti saranno trattati nel pieno rispetto di quanto disciplinato dal D.lgs 30 giugno 2003 n.196 "Legge sulla Privacy".