



# COMUNE DI RIVODUTRI

Provincia di Rieti



Servizio Finanziario

ORIGINALE DI DETERMINAZIONE  
DEL RESPONSABILE Servizio Finanziario

N. <b>102</b>	DATA <b>20-07- 2018</b>	Oggetto: <b>Affidamento Servizio Sicurezza Cloud alla società Halley</b>
------------------	--------------------------------	---

## IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

**VISTO** il decreto sindacale n. 1 del 09-06-2014 con il quale vengono confermate, alla sottoscritta, le funzioni di responsabile del servizio finanziario e tributi e responsabile dell'acquisto di beni e servizi non aventi valutazione di natura tecnica;

Richiamata la deliberazione di Giunta comunale n. 43 del 25-06-2014 avente ad oggetto "*contabilità finanziaria comunale - sostituzione a seguito degli adempimenti previsti dal D.Lgs 118/2011*" con la quale si accetta l'offerta proposta dalla soc HALLEY srl, per l'acquisto di software gestionale in grado di rispondere alle esigenze dettate dalla nuova normativa per gli enti locali relativamente alla "*contabilità armonizzata*";

**Dato atto** che occorre provvedere

- alla corretta esecuzione giornaliera delle copie dati presso il Datacenter di Roma ;
- all'aggiornamento notturno su una infrastruttura di backup;
- all'aggiornamento da remoto di tutte le procedure

Vista l'offerta della ditta Halley, prot. 1786 del 02-05-2018, relativa ai i servizi sopra descritti denominati:

- CLOUD saas 1000<sup>0</sup> e ATTIVAZIONE cloud con trasferimento dati da server; i cui costi ammontano ad € 627,17 oltre IVA pari a complessivi € 761,49;
- \_ canone assistenza annuale dal 2019 230,00 più iva al 22%;

**Ritenuto** di dover provvedere in merito ;

**Visto** il vigente statuto comunale

**Visto** il vigente regolamento di contabilità

**Visto** il lgs 267/2000;

## DETERMINA

Per quanto esposto in premessa, che qui s'intende integralmente riportato e trascritto

Di affidare alla Halley il servizio di sicurezza Cloud (CLOUD saas 1000° e ATTIVAZIONE cloud con trasferimento dati da server);

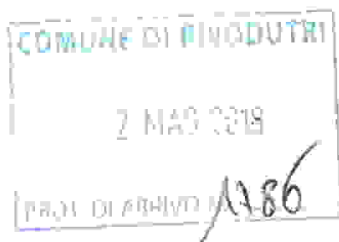
Di impegnare la spesa di cui al presente atto pari complessivamente ad € 761.49 sul bilancio di previsione 2017-2020 al cap. 209869 codice **01.07-2.02.03.02.001** che presenta la necessaria disponibilità.

Rivodutri, lì **20-07-2018**



Il Responsabile del Servizio  
**Loredana Rag. Lodovici**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'L. Lodovici', written over the printed name.



Roma, 27-04-2018

Spett.le  
**COMUNE DI RIVODUTRI**

ALLA C.A.  
**RAG. LODOVICI LOREDANA**

**OGGETTO: Offerta n.27 del 27-04-2018 per Cloud**

Con la presente abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra cortese attenzione l'offerta economica, relativa ai componenti/servizi richiesti.

Il nostro impegno su oltre 3000 enti pubblici e circa 40 anni di esperienza nel settore hardware e sistemistico, Vi garantiscono la massima affidabilità nella scelta del prodotto e nell'estrema qualità del servizio.

Restando a Vostra disposizione per ulteriori informazioni cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri migliori saluti.

**Halley Informatica s.r.l.**  
Andrea Matrigiani  
Consulente tecnico - commerciale  
HALLEY sistemistica  
cell. 335-7775890

## Servizio Cloud

---

### Art. 1 - Servizi offerti

#### 1.1 SPAZIO SU DATACENTER

Halley garantisce uno spazio (hosting) dedicato e adeguato al Cliente sui Datacenter di Roma e/o Trento.

#### 1.2 COPIE

Halley garantisce la corretta esecuzione giornaliera delle copie dati.

Le copie vengono effettuate automaticamente di notte su una infrastruttura di backup dedicata e separata da dati e programmi Halley.

#### 1.3 AGGIORNAMENTI

Halley garantisce gli aggiornamenti notturni entro 7 giorni lavorativi dall'inserimento sul sito [www.halley.it](http://www.halley.it)

Gli aggiornamenti vengono effettuati da remoto.

### Art. 2 - Impegni Halley

#### 2.1 SPAZIO SU DATACENTER

Halley si impegna a mantenere una continuità di servizio prossima al 100% su base annua.

#### 2.2 COPIE

Halley si impegna a programmare, eseguire e controllare da remoto la corretta effettuazione e l'integrità delle copie; in caso di malfunzionamento, provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

#### 2.3 AGGIORNAMENTI

Halley si impegna ad avvisare il Cliente della pubblicazione dell'aggiornamento solo attraverso i banner della procedura.

Nei casi in cui Halley ne ravveda la necessità, avviserà il Cliente tramite PEC o fax indicando, con congruo anticipo, le procedure che verranno aggiornate.

### Art. 3 - Impegni del Cliente

#### 3.1 CONNETTIVITA'

Il Cliente si impegna a munirsi di una connettività adeguata, preferibilmente dedicata ad Halley, con avvertenza che in difetto di una connettività dedicata potrebbero registrarsi dei rallentamenti del lavoro del Cliente nei programmi Halley.

Si rimanda a: "Condizioni servizi sistemistici" art. 4.

#### 3.2 AGGIORNAMENTI

Il Cliente si impegna a scaricare la lettera di aggiornamento attraverso i banner della procedura o dal sito [www.halley.it](http://www.halley.it), e a leggerne ed accettarne intrinsecamente tutti i contenuti.

### Art. 4 - Ottemperanza ai requisiti di legge

#### 4.1 PROTEZIONE DEI DATI, MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss del D.lgs 196/2003 nonché delle misure previste dal relativo allegato B, i dati del Cliente contenuti nel/nei Datacenter sono protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo di appositi firewall ridondati di nuova generazione di cui Halley si impegna ad aprire le porte in ingresso (WAN to LAN) esclusivamente agli indirizzi IP del Cliente. Contro il rischio di intrusioni Halley si impegna altresì ad utilizzare strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati ovvero un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso ed uso esclusivo degli operatori Halley che ne

assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.

I trasferimenti dei dati tra i due Datacenter di Roma e Trento avvengono mediante l'utilizzo di un canale dedicato e crittografato.

L'eventuale accesso da parte di tecnici o operatori Halley a dati contenuti nel/nei Datacenter avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria da remoto e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

#### 4.2 CONSERVAZIONE DEI LOG

In conformità con la normativa in materia di sicurezza e privacy, Halley garantisce la conservazione in archivi dei LOG (traccia degli accessi e delle attività svolte sull'apparato) per un periodo minimo di 6 mesi. Tutti i LOG possono essere recapitati al Cliente a seguito di richiesta scritta (pec o fax) da parte di quest'ultimo.

#### 4.3 SICUREZZA DATACENTER

I Datacenter di Roma e/o Trento in cui sono ospitati i dati Halley sono strutturati in modo tale da garantire un elevato livello di sicurezza.

I Datacenter sono stati realizzati in una struttura edile in cemento armato protetta e presidiata. La sala dati è costruita in un luogo seminterrato, con i lati non interrati che si affacciano su un piazzale di pertinenza completamente recintato, allarmato e sorvegliato che ospita scambiatori di calore e gruppi elettrogeni. La recinzione protegge il piazzale da possibili esondazioni in caso di allagamento della sede stradale attigua, e il cancello carrabile è predisposto con paratie elettriche stagne.

Il cablaggio dati, per garantire la massima sicurezza e continuità operativa e scongiurare interferenze elettromagnetiche, è aereo e sopra gli armadi che contengono gli apparati.

Pareti, porte e finestre dell'infrastruttura interna sono realizzate con materiali certificati REI 120 per un'ottimale protezione passiva contro gli incendi.

I Datacenter dispongono di sistemi di alimentazione ridondanti paralleli. L'alimentazione dell'apparecchiatura UPS è dotata di protezione filtro. Il locale accumulatori che ospita le stringhe del sistema di UPS, per ragioni di sicurezza, è stato realizzato separato dalle sale quadri elettrici e dalle sale che ospitano gli apparati elettronici. Particolare attenzione è stata dedicata all'isolamento tramite contro-tubazione del cablaggio delle stringhe e all'isolamento addizionale dei piani di supporto, degli accumulatori stessi, tramite l'inserimento di vassoi isolanti addizionali.

Tutte le sale dei Datacenter sono mantenute a temperatura e umidità controllate mediante impianti di aria condizionata ridondanti (n+1), in configurazione di load-balancing e automatic failover. Tutti i sistemi di condizionamento, al fine di massimizzare la disponibilità del raffrescamento, sono realizzati con impianti indipendenti collegati in rete-dati tra loro e monitorati da un sistema di controllo/allarme.

Gli impianti tecnologici per l'antincendio sono costituiti da rilevatori ottici di fumo, posizionati in modo modulare sotto e sopra il pavimento sopraelevato, e collegati al sistema antincendio. Il sistema può essere attivato in modo manuale o in modo automatico, circoscrivendo soltanto l'area in cui è presente l'incendio.

L'area perimetrale è videosorvegliata h24. Tutti i varchi di accesso ai Datacenter sono dotati di porte blindate allarmate con lettore di badge e tastierino numerico per accedere e, insieme ai varchi di accesso alle singole sale, sono dotati di sistema di controllo accessi centralizzato. Gli armadi Rack ospitati sono fisicamente chiusi singolarmente con serratura e tutte le stanze in cui si trovano le apparecchiature sono monitorate con telecamere a circuito chiuso dotate di funzionalità motion detection.