



COMUNE DI RIVODUTRI

Provincia di Rieti

servizio Finanziario

ORIGINALE DI DETERMINAZIONE
DEL RESPONSABILE Servizio Finanziario

N. 15	DATA 18-01- 2018	Oggetto: Rinnovo assistenza hardware ditta F.A.I.T.S. di Angeletti Fabio- anno 2018- cig Z5722D1DD8
-----------------	--------------------------------	---

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Visto il decreto sindacale n. 1 del 9-06-2014 con il quale vengono confermate, alla sottoscritta, le funzioni di responsabile del servizio finanziario e tributi e responsabile dell'acquisto di beni e servizi non aventi valutazione di natura tecnica;

Richiamata la deliberazione di Giunta comunale en. 40 del 22-05-2012 avente ad oggetto *"Approvazione piano di razionalizzazione di alcune spese di funzionamento ex art 2 comma 594 e seguenti, della legge finanziaria 2010"*;

Ritenuto necessario avere un riferimento per gli interventi sull'Hardware al fine di garantire la normale funzionalità degli uffici;

Richiamato l'art.1, comma 450 della L. 286/2006 e ssmmi il quale dispone che le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165, per acquisto di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'articolo 328, c. 1. DPR 207/2010;

Considerato che:

- Con determinazione n. 18/2017 è stato affidato alla ditta individuale denominata F.A.I.T.S. di Angeletti Fabio con sede in via Cavour. 15 02100 Rieti, P.I. 01145700579 per il periodo GIUGNO – DICEMBRE 2017;
- Si rende necessario proseguire con l'assistenza Hardware al fine di garantire il regolare funzionamento degli uffici;

Vista la proposta presentata dalla ditta F.A.I.T.S. di Angeletti Fabio di Rieti, relativa all'offerta per l'assistenza hardware presente sul MEPA, nella quale è previsto un compenso mensile di € 150,00+iva;

Ritenuto di affidare il servizio di assistenza hardware per il periodo gennaio_dicembre 2017;
VISTO il bilancio di previsione pluriennale 2016-2018 approvato con atto di Consiglio Comunale n. 12 in data 16-05-2016;

Visto il Decreto Legge n. 205 del 27-12-2017 con il quale si proroga al 31-03-2017 l'approvazione del bilancio di previsione 2018-2020;

Visti i commi 3 e 5 dell'art. 163 del D.lgvo 267/2000 i quale prevedono che nel corso dell'esercizio provvisorio si possono impegnare spese correnti, per ciascun programma, non superiore ad un dodicesimo degli stanziamenti del secondo esercizio del bilancio di previsione deliberato;
Considerando che trattasi di spese non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi in quanto necessarie per garantire la continuità dei servizi;

Visto il vigente regolamento di contabilità;

Visto il D.L.vo 18-08-2000 n. 267 e successive modificazioni;

D E T E R M I N A

1. Di confermare la proposta presentata dalla ditta F.A.I.T.S. di Angeletti Fabio di Rieti per l'assistenza hardware delle reti informatiche per il periodo da gennaio_dicembre 2018 al costo mensile di € 150,00+iva prevedendo almeno un passaggio settimanale;
2. Di impegnare la complessiva spesa di € 2.196,00, a favore della ditta F.A.I.T.S. di Angeletti Fabio al codice di bilancio 01.02-1.03.02.19.005 cap 101034 in conto competenza 2018;
3. Di trasmettere, ai sensi del 4° comma dell'art. 151 del D.lgs.vo 18-08-2000 n.267, la presente determinazione in originale e n. 2 copie al responsabile del Servizio Finanziario – ufficio di ragioneria - per l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa oggetto del presente provvedimento

Rivodutri, li **18-01-2018**



Il Responsabile del Servizio
Loredana Rag. Lodovici

C.A.
Loredana Lodovici
Comune di Rivodutri

Rieti 13/02/2018

Oggetto: Proposta di Convenzione Servizi di Assistenza Informatica

Come da accordi rimetto la migliore offerta per un Servizio di Assistenza Informatica ALL Inclusive per tutti i sistemi hardware e software presenti all'interno del vostro ente . Di seguito vengono indicati dettagliatamente tutti i servizi compresi:

Servizi di manutenzione Desktop.

Per servizi manutenzione desktop si intendono tutti i servizi di manutenzione dei pc presenti nell'azienda e più precisamente:

Manutenzione Hardware

Manutenzione ordinaria e straordinaria Sistema Operativo

Installazione/Configurazione Programmi propri o di terze parti

Configurazione/Installazione Stampanti

Configurazione/Installazione Fax

Configurazione/Installazione Scanner

Configurazione/Installazione Posta Elettronica

Nel caso di un guasto riscontrato ad uno di questi apparati (problema non bloccante) il tempo di intervento è pari a 2gg lavorativo o 4h se possibile un intervento in tele assistenza. Se il pc ha necessità di essere controllato approfonditamente nei nostri laboratori il tempo di risoluzione del guasto sarà di massimo 3gg lavorativi

Servizi di manutenzione Hardware di Rete.

Per servizi di manutenzione Hardware di Rete si intendono tutti i servizi che riguardano le apparecchiature di networking e più precisamente:

Installazione/Configurazione/Manutenzione Router

Installazione/Configurazione/Manutenzione Switch manager

Installazione/Configurazione/Manutenzione Firewall

Installazione/Configurazione/Manutenzione sistemi VPN

Installazione/Configurazione/Manutenzione sistemi A WIFI

Installazione/Configurazione/Manutenzione sistemi di WLAN controller

Il Fornitore garantisce la piena efficienza e funzionalità degli apparati sopra descritti attraverso un sistema di manutenzione programmata settimanale.

Nello stesso servizio si comprende inoltre, l'eventuale installazione e/o manutenzione e/o configurazione di altri sistemi di rete secondo le necessità e le richieste del cliente o di fornitori terzi.

Nel caso di un guasto riscontrato ad uno di questi apparati (problema bloccante) il tempo di intervento è pari a 2h se è possibile un intervento da remoto altrimenti 1gg lavorativo.

Servizi di Lan Management

Per servizio di lan management si intende la installazione/configurazione/manutenzione di tutti i sistemi atti al funzionamento della rete aziendale e più precisamente:

- Servizi di vlan management
- Servizi di vpn ipsec o pptp
- Servizi di ACL e policies di sicurezza dei flussi dati
- Servizi di gestione di Domain Controller
- Servizi di File Sharing
- Servizi di gestione dei nomi a dominio (DNS)
- Servizi di assegnazione automatica di indirizzi IP (DHCP)
- Servizi di gestione dei controller Wifi

Nel caso di un problema riscontrato ad uno di questi servizi (servizio bloccante) il tempo di intervento è pari a 2h se è possibile un intervento da remoto altrimenti 1gg lavorativo.

Servizi di Configuration Management.

Per Servizio di Configuration Management si indica la capacità del fornitore di reingegnerizzare (ove necessario) ed implementare l'intera infrastruttura informatica del Cliente attraverso l'implementazione di strategie, policy, servizi e applicazioni informatiche secondo le richieste e le esigenze del cliente e di eventuali fornitori terzi di servizi informatici dello stesso.

Servizi di manutenzione Server.

Per servizi manutenzione server si intendono tutti i servizi di manutenzione dei server presenti nell'azienda e più precisamente:

- Manutenzione Hardware
- Manutenzione ordinaria e straordinaria Sistema Operativo
- Installazione/Configurazione/Manutenzione Programmi propri o di terze parti
- Installazione/Configurazione/Manutenzione servizi di Domain Controller
- Installazione/Configurazione/Manutenzione servizi di accesso Terminal Services
- Configurazione/Installazione Stampanti
- Configurazione/Installazione Fax
- Configurazione/Installazione Scanner

Nel caso di un problema riscontrato ad uno di questi servizi (servizio bloccante) il tempo di intervento è pari a 2h se è possibile un intervento da remoto altrimenti 1gg lavorativo.

Servizi di Help Desk.

Il Fornitore mette a disposizione al n° 3336903216 un servizio di Help desk per tutti i dipendenti del Cliente con i seguenti servizi:

- Apertura ticket per eventuali guasti
- Risoluzione Guasti
- Trouble Shooting
- Consulenze varie

Il servizio è attivo dal lunedì al sabato dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

Servizi gestione Macchine Virtuali.

Per servizi di gestione Macchine Virtuali si intendono tutti i servizi di manutenzione dei server VMware guest o host presenti nell'azienda e più precisamente:

- Installazione/Configurazione/Manutenzione della macchina HOST

Installazione/Configurazione/Manutenzione delle macchine Guest

Nel caso di un problema riscontrato ad uno di questi servizi (servizio bloccante) il tempo di intervento è pari a 4h se è possibile un intervento da remoto altrimenti 1gg lavorativo.

Servizi di Data Base Administration.

Il Fornitore si impegna ad amministrare garantendone la massima efficienza (in collaborazione con eventuali terze aziende che li gestiscono) eventuali database presenti all'interno dell'azienda e più precisamente:

Database mysql
Database Oracle
Database Microsoft Sql

Servizi di Information Technology Security.

Il Fornitore si impegna a garantire la massima sicurezza interna ed esterna di tutti i dati presenti nella rete aziendale attraverso:
L'impiego di strategie di ingegnerizzazione della rete atte a minimizzare eventuali accessi esterni.
L'implementazione di policy e ACL nel Firewall che evitino intrusioni provenienti da internet nel sistema informatico da parte di terzi.
L'uso di protocolli di comunicazione criptata che impediscano intrusioni provenienti da eventuali reti Wi-Fi nel sistema informatico da parte di terzi.
L'uso di password sicure.

Servizi di Backup e conservazione dei Dati.

Il Fornitore si impegna ad amministrare i servizi per la conservazione dei dati (ove previsto) attraverso:

L'impiego di strategie backup per le intere macchine virtuali (Veem)
L'impiego di strategie di backup per i dati all'interno dei Server.
L'impiego di strategie di backup per i database aziendali.
L'impiego di strategie di backup per i file delle macchine client.

Servizi di gestione Voip.

Dove presente, il fornitore garantisce la manutenzione ordinaria del servizio di Telefonia Voip in collaborazione con il fornitore di Servizi.

Gestione guasti verso terzi.

Il Fornitore nel caso di guasti di applicazioni/software/linee e quant'altro appartenenti a terzi (Fornitori software, fornitori di linee dati, fornitori di servizi voce etc..) garantisce al cliente la gestione diretta del guasto solo a partire dal secondo livello.

Servizi di ispezione in loco.

Il fornitore garantisce comunque una presenza fissa settimanale di un suo tecnico nella sede del cliente in un giorno ed orario da concordare. In tale giorno il tecnico controllerà la piena funzionalità di tutti i sistemi hardware e software presenti.