



COMUNE DI RIVODUTRI

Provincia di Rieti

Servizio Finanziario

ORIGINALE DI DETERMINAZIONE
DEL RESPONSABILE Servizio Finanziario

N. 10	DATA 18-01- 2018	Oggetto: Rinnovo incarico assistenza software Golem ICT - anno 2018
-----------------	--------------------------------	---

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

VISTO il decreto sindacale n. 1 del 09-06-2014 con il quale vengono confermate, alla sottoscritta, le funzioni di responsabile del servizio finanziario e tributi e responsabile dell'acquisto di beni e servizi non aventi valutazione di natura tecnica,

Richiamata la determinazione n. 24 del 24-02-2015 con la quale si confermava l'assistenza triennale 2015-2017 dei servizi standard e l'assistenza dei servizi aggiuntivi (*teleassistenza- web storage – aggiornamenti da internet- agg.sybase*);

Preso atto che l'art.1,comma 450 della L.296/2006 (*modificato dall'art. 7 del D.L. 52/2012 e dalla L.228/2012*) stabilisce le pubbliche amministrazioni, per gli acquisto di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione istituiti ai sensi dell'articolo 328 del D.P.R. 207/2010,

Preso atto:

- che con determinazione n. 140 del 13-10-2017 è stato affidato l'incarico alla ditta Halley Informatica srl anche per la fornitura e gestione dei software anagrafe, stato civile ed elettorale;
- che la stessa ditta ha comunicato che non è possibile avviare le nuove procedure dal 01-01-2018;
- della continuità dell'utilizzo, anche per l'anno 2018, dei software già in uso, come appresso indicato:

- Protocollo -- Anagrafe Win-Elettorale - Stato Civile – SAIA – Tarsu-Tares--Bac – Bollettazione acqua -Postel BAC- Gol-word--GolReports – Teleassistenza, salvataggio archivi in remoto, catasto; con la ditta GOLEM LAZIO srl;

Vista la proposta della ditta **Golem Ict Srl** con sede a Valmontone (RM), pervenuta con prot.pec 363del 25-01-2018, che si allega al presente atto;

Ritenuto di poter quantificare la spesa annua di assistenza per i pacchetti sopra menzionati e secondo l'offerta pervenuta dalla ditta Golem per un totale di € 6.094,60 + iva ed assumere apposito impegno di spesa;

Considerato che trattasi di servizi necessari per garantire la continuità dell'attività dell'Ente;

Visto il D.lgs.vo n.267/2000 ed in particolare l'art. 163, comma 3 considerando che trattasi di spese non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi in quanto necessarie per garantire la continuità dei servizi;

VISTO il bilancio di previsione 2018-2020 in via di predisposizione, differito al 30 marzo 2018,
VISTO il vigente regolamento di contabilità
Vista la Legge di stabilità 2015, n. 190 del 23-12-2014;

DETERMINA

- 1) di approvare il contratto di assistenza software della Soc.GolemIct srl allegato al presente atto;
- 2) Di impegnare la complessiva spesa di € 7.435,42 quale canone annuo 2018 di tutti i software forniti ed in assistenza, dalla – Golem Ict srl;
- 3) di imputare la spesa seguenti codici di bilancio:
 - per € 2.990,42 al codice di bilancio 1.02-1.03.02.19.005 denominato “*gestione servizi segreteria*” cap 101034 in conto competenza del corrente bilancio di previsione a favore della ditta Golem Ict srl;
 - per € 2.555,00 al codice di bilancio 1.07-1.03.02.19 cap 101130 denominato “*gestione servizi demografici*” in conto competenza bilancio di previsione a favore della ditta Golem Ict srl;
 - per € 1.890,00 al codice di bilancio 1.04-1-03-02-19 denominato “*gestione servizi fiscali*” al cap 101079 in conto competenza bilancio di previsione a favore della ditta Golem Ict srl;
- 4) di provvedere ad acquistare sul MEPA (*mercato elettronico*) il servizio di assistenza software in oggetto;
- 5) di trasmettere, ai sensi del 4° comma dell’art. 151 del D.lgs.vo 18-08-2000 n. 267, la presente determinazione in originale e n. 2 copie al Responsabile del Servizio Finanziario- Ufficio di Ragioneria - per l’apposizione del Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa oggetto del presente provvedimento

Rivodutri, li **18-01-2018**



Il Responsabile del Servizio
Loredana Rag. Lodovici

Contratto

di

assistenza software

anno 2018

COMUNE DI RIVODUTRI (RI)

Offerta n.010 Prot. N. 011 Del 22/01/2018

COMUNE DI RIVODUTRI (RI)
CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Offerta n.010 Prot. N. 011 Del 22/01/2018

Il presente Contratto di Assistenza Software (di seguito **Contratto**) è stipulato tra:

Golem ICT Srl (di seguito **GOLEM**),
con sede legale e amministrativa site in via Artena, 48 – 00038 Valmontone (RM)

e

COMUNE DI RIVODUTRI
(di seguito **Cliente**)

1 - DEFINIZIONI

Per **SOFTWARE** si intendono le procedure di software applicativo fornite da GOLEM ICT al Cliente.

Per **ASSISTENZA SOFTWARE** si intendono i Servizi descritti ai successivi Par. 4 e 5, erogati da GOLEM ICT al Cliente, per garantire il corretto funzionamento e aggiornamento del Software.

Per **SERVIZI** si intendono le prestazioni professionali descritte nei Par. 4 e 5.

Per **"ALLEGATO 1 - Canoni dei Servizi"**, parte integrante del presente Contratto, si intende il listino prezzi dei Servizi erogati a fronte del Contratto stesso.

2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto descrive e disciplina i Servizi erogati da GOLEM ICT al Cliente per la durata di cui al Par. 3, alle condizioni definite nell'Allegato 1.

3 - DURATA DEL CONTRATTO

I Servizi riportati nell'Allegato 1 hanno validità dal 01/01/2018 al 31/12/2018.

4 - SERVIZI STANDARD

Per Servizi standard, compresi nel canone annuo di manutenzione – Allegato 1, si intendono:

4.1 - SS01 - AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE PER VARIAZIONI DI LEGGE NAZIONALI

4.1.1 - GOLEM si impegna a garantire l'adeguamento del Software alle normative di legge nazionali che potranno intervenire durante il periodo di validità del Contratto, purché circoscritte alle funzioni esistenti nel Software.

Il presente Contratto non prevede il totale rifacimento del Software attualmente in uso presso il Cliente, dovuto ad una generalizzata mutazione della normativa vigente.

4.1.2 - GOLEM non fornirà gli aggiornamenti di legge al Cliente che non ha sottoscritto il Contratto, anche se gli stessi si riferiscono a adempimenti relativi all'esercizio precedente, rinviati da disposizioni legislative.

Tuttavia, per garantire in ogni caso al Cliente la corretta esecuzione dell'adempimento normativo, GOLEM è disponibile a fornire i suddetti aggiornamenti di legge alle condizioni commerciali vigenti alla data.

4.1.3 - Sono esclusi gli aggiornamenti relativi a normative locali (comunali, provinciali, regionali).

GOLEM si riserva la facoltà di realizzare tali adeguamenti alle condizioni che saranno comunicate per iscritto al Cliente richiedente.

4.2 - SS02 - ADEGUAMENTI NORMATIVI E MIGLIORAMENTI SOFTWARE

GOLEM si impegna a fornire al Cliente eventuali adeguamenti normativi e miglioramenti Software a suo insindacabile giudizio e alle condizioni riportate ai successivi Par. 6.3. - 6.4.

4.3 - SS03 - ASSISTENZA TELEFONICA

4.3.1 - L'assistenza telefonica e telematica di base hanno il solo scopo di supportare il Cliente, nei casi possibili, per brevi interventi di consultazione atti a consentire il ripristino operativo del Software ed escludono i servizi di consulenza applicativa, consulenza normativa, formazione.

4.3.2 - Detti Servizi saranno erogati da specialisti applicativi GOLEM alle condizioni di cui ai successivi Par. 6.1. - 6.2.

4.4 - SS04 - POSTA ELETTRONICA (e-mail)

Golem ICT mette a disposizione del Cliente un indirizzo e-mail: segreteria@golemict.it quale è possibile inviare messaggi e comunicazioni di servizio, escluse le richieste di assistenza tecnica di cui al Par. 6.1.

Il personale GOLEM ICT prenderà in carico le comunicazioni per le opportune risposte e/o azioni.

5 - SERVIZIO AGGIORNAMENTO AMBIENTE OPERATIVO SYBASE E PIATTAFORMA CITRIX

5.1 - servizio aggiornamento e manutenzione ambiente operativo e upgrade database relazionale Sybase SQL Anywhere.

Il Servizio garantisce l'upgrade e l'attività di manutenzione e assistenza (come ai paragrafi 4.3 et 4.4) sull'ambiente operativo Sybase studio Anywhere installato presso il server e client in uso.

Il costo del servizio è quantificato in € 50,00 + IVA per ciascun client concorrente installato in € 140,00 + IVA per la licenza server. Nel caso di acquisto di licenza full 1 processore (Licenze Client in numero illimitato), il costo del servizio è quantificato in € 960,00 + IVA

GOLEM non fornirà gli aggiornamenti relativi a tale ambiente a chi non sottoscriverà codesto punto contrattuale; ciò potrebbe causare la non possibilità per il cliente di aggiornare la suite dei software GOLEM all'ultima versione rilasciata.

5.2 - Servizio aggiornamento e manutenzione ambiente operativo CITRIX

Il Servizio garantisce il mantenimento e l'upgrade dell'ambiente operativo Citrix per la distribuzione dei servizi in modalità ASP WEB

Il costo del servizio è quantificato in € 50,00 + IVA per ciascuna licenza attivata.

6 - SERVIZI INTEGRATIVI

In aggiunta ai Servizi Standard (Par. 4), GOLEM offre al Cliente, alle condizioni riportate nell'Allegato 1, una serie di Servizi Integrativi atti a consentire il corretto funzionamento del software e del sistema informatico.

6.1 - Si 01 - SERVIZIO ON SITE (presso la sede del Cliente)

Il Servizio ON SITE integra ed amplia i servizi previsti al Par. 4 e prevede la presenza di personale GOLEM presso la sede del Cliente.

I servizi erogati sono:

- formazione applicativa relativa al software installato
- assistenza e gestione del database
- verifica dello stato di aggiornamento del software
- aggiornamenti software
- interventi relativi ad approfondimenti per l'utilizzo del software
- re-installazione del software per sostituzione/aggiornamento dell'hardware

6.2 - Si 02 - INTERVENTO PREVENTIVO DI AMMINISTRAZIONE DI SISTEMA

Nell'ambito del SERVIZIO ON SITE, GOLEM è disponibile ad effettuare presso il Cliente un intervento tecnico di "amministrazione di sistema" programmato con il Cliente; tale intervento prevede le seguenti operazioni:

- verifica stato di aggiornamento dell'hardware (compatibilmente al corretto funzionamento del software)
- verifica delle funzionalità della rete
- verifica stato di aggiornamento del software di base
- manutenzione archivi (backup, riorganizzazione dati, verifica spazio disponibile su disco, ecc ...)
- verifica procedure di sicurezza (password, antivirus, ecc ...)

L'intervento tecnico di "amministrazione di sistema" è studiato per garantire nel tempo il corretto funzionamento del sistema informatico, relativamente alla fornitura GOLEM.

6.3 - Si 03- SERVIZIO PREPAGATO DI TELEASSISTENZA

Il servizio prepagato di teleassistenza è possibile attivarlo se si possiedono i seguenti requisiti tecnici minimi:

- Linea a larga banda (adsl, hdsl) o ISDN
- Collegamento ad internet con possibilità di accesso da sede remota

Il servizio permette agli operatori e tecnici GOLEM di intervenire sul terminale dell'utente per erogare i servizi di assistenza tecnica richiesti.

I tempi di erogazione del servizio vengono concordati tra GOLEM e cliente e prevedono un tempo massimo di attesa di 24 ore lavorative. La teleassistenza prevede inoltre la possibilità che i tecnici GOLEM personalizzino, attraverso gli usuali tools degli applicativi GOLEM e su esplicita richiesta e dettaglio fornito dal cliente, le stampe occorrenti senza oneri aggiuntivi.

Il costo del servizio è quantificato in € 50,00 + IVA per ciascuna ora, dal monte ore iniziale ordinate vengono defalcate le ore di teleassistenza effettivamente erogate durante l'anno, arrotondate per frazioni di 30 minuti in eccesso. Le ore prepagate possono essere ordinate in multipli di 5 unità.

6.4 - Si 04- SERVIZIO DI TELEASSISTENZA SISTEMISTICA

Il servizio prepagato di teleassistenza sistemistica è possibile attivarlo se si possiedono i seguenti requisiti tecnici minimi: