



COMUNE DI RIVODUTRI

Provincia di Rieti

Servizio Finanziario

ORIGINALE DI DETERMINAZIONE
DEL RESPONSABILE Servizio Finanziario

N. 24	DATA 09-02- 2019	Oggetto: Affidamento assistenza software anno 2019 - Golem Ict - CIG. ZA32778358
-----------------	--------------------------------	--

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

VISTO il decreto sindacale n. 1 del 09-06-2014 con il quale vengono confermate, alla sottoscritta, le funzioni di responsabile del servizio finanziario e tributi e responsabile dell'acquisto di beni e servizi non aventi valutazione di natura tecnica,

Richiamata la determinazione n. 10/2018 con la quale si affidava l'incarico per l'assistenza anno 2018 dei servizi standard e dei servizi aggiuntivi (*teleassistenza— aggiornamenti da internet- agg.sybase*);

Preso atto che l'art.1, comma 450 della L.296/2006 (*modificato dall'art. 7 del D.L. 52/2012 e dalla L.228/2012*) stabilisce le pubbliche amministrazioni, per gli acquisto di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione istituiti ai sensi dell'articolo 328 del D.P.R. 207/2010,

Preso atto:

- che con determinazione n. 140 del 13-10-2017 è stato affidato l'incarico alla ditta Halley Informatica srl anche per la fornitura e gestione dei software anagrafe, stato civile ed elettorale;
- che le procedure relative ai servizi demografici – stato civile ed elettorale sono installati dal 24 ottobre 2018 e andranno a regime dal 01-01-2019;
- che si rinnoverà l'assistenza, con la Soc. Golem Ict srl , per i seguenti servizi:

- Protocollo – secure doc – TARI – Bac: Bollettazione acqua - Postel BAC- Gol-word--
GolReports – Teleassistenza, salvataggio archivi in remoto ;

Vista la proposta della ditta **Golem Ict Srl** con sede a Valmontone (RM), pervenuta con prot. pec 282 del 18-01-2019, che si allega al presente atto;

Ritenuto di poter quantificare la spesa annua di assistenza per i pacchetti sopra menzionati e secondo l'offerta pervenuta dalla ditta Golem per un totale di € 3.095.40 + iva ed assumere apposito impegno di spesa;

Considerato che trattasi di servizi necessari per garantire la continuità dell'attività dell'Ente;

Visto il D.lgs.vo n.267/2000 ed in particolare l'art. 163, comma 3 considerando che trattasi di spese non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi in quanto necessarie per garantire la continuità dei servizi;

Dato atto che il responsabile che sottoscrive il presente atto non è in situazione di conflitto di interesse ai sensi di quanto disposto dall'art.6 bis della Legge 241/90;

Richiamato il D.lgs.vo n. 33 del 14 marzo 2013 circa gli obblighi di trasparenza;

Richiamato il D.lgs.vo n. 136/2010 riguardante la tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il vigente regolamento di contabilità;


Visto il D.L.vo 18-08-2000 n. 267 e successive modificazioni;

DETERMINA

- 1) di approvare il contratto di assistenza software della Soc.Golemlet srl allegato al presente atto;
- 2) Di impegnare la complessiva spesa di € 4.387,00 quale canone annuo 2019 di tutti i software sottoscritti ed in assistenza, dalla – Golem let srl, come dall'allegato prospetto;
- 3) di imputare la spesa seguenti codici di bilancio:
 - per € 2.520,00 al codice di bilancio 1.02-1.03.02.19.005 denominato "gestione servizi segreteria" cap. 101034 in conto competenza del corrente bilancio di previsione a favore della ditta Golem let srl;
 - per € 1.867,00 al codice di bilancio 1.04-1-03-02-19 denominato "gestione servizi fiscali" al cap. 101079 in conto competenza bilancio di previsione a favore della ditta Golem let srl;
- 4) di provvedere ad acquistare sul MEPA (*mercato elettronico*) il servizio di assistenza software in oggetto;
- 5) di trasmettere, ai sensi del 4° comma dell'art. 151 del D.lgs.vo 18-08-2000 n. 267, la presente determinazione in originale e n. 2 copie al Responsabile del Servizio Finanziario- Ufficio di Ragioneria - per l'apposizione del Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa oggetto del presente provvedimento

Rivodutri, li **09-02-2019**

Il Responsabile del Servizio
Loredana Rag. Lodovici



5/2/19

ALLEGATO 1 - Canoni dei Servizi

**COMUNE DI RIVODUTRI (RI)
CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE
Offerta n. 016 Prot. N. 016 Del 14/01/2019**

DURATA DEL CONTRATTO (Par. 3) - Dal 01/01/2019 al 31/12/2019

SERVIZI STANDARD (Par. 4) SS01 - SS02 - SS03 - SS04

PROCEDURE INSTALLATE	AMBIENTE	CANONE ANNUO
	WINDOWS	
ANAGRAFE + LEVA		€ 540,00 + IVA
CATASTO		€ 360,00 + IVA
ELETTORALE		€ 540,00 + IVA
SAIA		€ 240,00 + IVA
SECUREDQC FE		€ 240,00 + IVA
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO		€ 600,00 + IVA
STATO CIVILE		€ 540,00 + IVA
STATISTICA LAC		€ 95,00 + IVA
GOLWORD		€ 240,00 + IVA
GOLREPORTS		€ 360,00 + IVA
GOLREPORTS ENTERPRISE		€ 249,80 + IVA
PROTOCOLLO		€ 360,00 + IVA
TRSU-TARES		€ 690,00 + IVA
TOTALE		€ 2739,00 + IVA

INVIO AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE (Par. 7.3 e 7.4)

€ 25,00	Per ogni invio che comprende il supporto magnetico/optico, la Guida Operativa, la Guida all'installazione e la spedizione. Questi costi sono esclusi per chi sceglie la modalità di aggiornamento via Internet.
---------	---

SERVIZIO AGGIORNAMENTO AMBIENTE OPERATIVO SYBASE e ASP WEB (Par. 5)

<input checked="" type="checkbox"/>	Upgrade e mantenimento dell'Ambiente operativo Sybase per N. 1 Server	€ 188,40 + IVA
<input checked="" type="checkbox"/>	Upgrade e mantenimento dell'Ambiente operativo Sybase per N. 3 Client	€ 168,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	Upgrade e mantenimento dell'Ambiente operativo Sybase FULL	€ 0,00 + IVA

SERVIZI INTEGRATIVI (Par. 6) SI01 - SI02 - SI03 - SI04 - SI05 - SI06 - SI07 - SI08 - SI09 - SI10 - SI11 - SI12

SI 01 - SERVIZIO ON SITE - PACCHETTO INTERVENTI (Par. 6.1)

<input type="checkbox"/> 06 interventi = € 1.890,00 + IVA <input type="checkbox"/> 12 interventi = € 3.528,00 + IVA <input type="checkbox"/> 18 interventi = € 4.914,00 + IVA	Gli interventi non utilizzati saranno accreditati sul contratto dell'anno successivo.
---	---

Segnare con "X" il numero di interventi se diverso da quanto

[Handwritten signature]



consigliato	
Consigliato: 6 INTERVENTI	€ 1.890,00 + IVA

Si 02 – SERVIZIO ON SITE – AMMINISTRATORE DI SISTEMA (Par. 6.2)

<input checked="" type="checkbox"/> 6 interventi = € 1.890,00 + IVA <input type="checkbox"/> 12 interventi = € 3.528,00 + IVA <input type="checkbox"/> 18 interventi = € 4.914,00 + IVA Segnare con "X" il numero di interventi se diverso da quanto consigliato	Gli interventi non utilizzati saranno accreditati sul contratto dell'anno successivo.
Consigliato: 6 interventi	€ 1.890,00 + IVA

Si 03 – SERVIZIO di TELEASSISTENZA (Par. 6.3)

Costo orario € 50,00 + IVA. Cad. per frazioni di 30 minuti arrotondate in eccesso. <input checked="" type="checkbox"/> 10 ore teleassistenza = € 500,00 + IVA. <input type="checkbox"/> 15 ore teleassistenza = € 750,00 + IVA. <input type="checkbox"/> ___ ore teleassistenza = € ___ + IVA. <input type="checkbox"/> FLAT teleassistenza = € 2.500,00 + IVA Segnare con "X" il numero di ore se diverso da quanto consigliato	Gli interventi non utilizzati saranno accreditati sul contratto dell'anno successivo.
Consigliato: 10 ORE	€ 500,00 + IVA

Si 04 – SERVIZIO di TELEASSISTENZA SISTEMISTICA (Par. 6.4)

Costo orario € 75,00 + IVA. Cad. per frazioni di 30 minuti arrotondate in eccesso. <input type="checkbox"/> 10 ore teleassistenza = € 750,00 + IVA <input type="checkbox"/> 15 ore teleassistenza = € 1.125,00 + IVA <input type="checkbox"/> ___ ore teleassistenza = € ___ + IVA Segnare con "X" il numero di ore se diverso da quanto consigliato	Gli interventi non utilizzati saranno accreditati sul contratto dell'anno successivo.
--	---

SERVIZIO ON SITE NON IN ABBONAMENTO ANNUALE - (presso la sede del Cliente o in remoto senza Si 03)

Costo orario	€	110,00 + IVA	Condizioni applicate in mancanza dell'abbonamento annuale al servizio ON SITE. Le ore sono calcolate considerando la partenza dello Specialista software dalla sede GOLEM territorialmente competente e si intendono comprensive di viaggio andata e ritorno (min. 0,30 h - max 3 h); addebito minimo dell'intervento : 4 (quattro) ore. Pertanto dalla Filiale di Valmontone Nr. 1 ore min.
--------------	---	--------------	--

Si 05 – SERVIZIO DI CONSULENZA APPLICATIVA, TEMATICA E SISTEMISTICA (Par. 6.5)

<input type="checkbox"/>	Canone giornaliero	€	700,00 + IVA	Le ore di permanenza massima presso la sede del Cliente sono stabilite in 6 ore.
<input type="checkbox"/>	Abbonamento 3 giornate	€	1.800,00 + IVA	
<input type="checkbox"/>	Abbonamento 5 giornate	€	3.000,00 + IVA	

Si 06 – PRELIEVO AGGIORNAMENTI SOFTWARE DA INTERNET (Par. 6.6)

<input checked="" type="checkbox"/>	Attivazione e mantenimento annuale del servizio	€	150,00 + IVA
-------------------------------------	---	---	--------------

Si 07 – MONITORAGGIO PIANO DI SICUREZZA CIE (Par. 6.7)

<input type="checkbox"/>	Aggiornamento del servizio	€	1.400,00 + IVA
--------------------------	----------------------------	---	----------------

Si 08 – SERVIZIO DI VIGILANZA ANAGRAFICA (Par. 6.8)

<input type="checkbox"/>	Aggiornamento del servizio	€	700,00 + IVA
--------------------------	----------------------------	---	--------------

Si 09 – FIRMA DIGITALE (Par. 6.9)

<input type="checkbox"/>	Attivazione e mantenimento primo anno del servizio x N	€	Cad. 120,00 + IVA
--------------------------	--	---	-------------------

Si 10 – POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (Par. 6.10)

<input type="checkbox"/>	Attivazione e mantenimento annuale del servizio x N	€	Cad. 30,00 + IVA
--------------------------	---	---	------------------

Si 11 – WEB STORAGE (Par. 6.11)

<input type="checkbox"/>	Attivazione e mantenimento annuale del servizio	€	250,00 + IVA
--------------------------	---	---	--------------

RIEPILOGO CANONI ASSISTENZA -

Servizi Standard SS01 - SS02 - SS03 - SS04	€ 2739,00 + IVA
PRELIEVO AGGIORNAMENTI SOFTWARE DA INTERNET (Par. 6.6)	€ - + IVA
Servizio Aggiornamento Ambiente Operativo SYBASE postazione Server (Par. 5)	€ 188,40 + IVA
Servizio Aggiornamento Ambiente Operativo SYBASE (Par. 5)	€ 168,00 + IVA
TOTALE CONTRATTO SERVIZI STANDARD	€ 3095,40 + IVA
<u>Prospetto riepilogativo da compilare a cura del Cliente</u>	
(Si prega di riportare gli importi dei servizi integrativi prescelti) - Servizi integrativi	
Servizio Si 01 - SERVIZIO ON SITE - PACCHETTO INTERVENTI A DOMICILIO (Par. 6.1)	€ - + IVA
Servizio Si 02 - SERVIZIO ON SITE - AMMINISTRATORE DI SISTEMA (Par. 6.2)	€ - + IVA
Servizio Si 03 - SERVIZIO di TELEASSISTENZA (Par. 6.3)	€ 500,00 + IVA
Servizio Si 04 - SERVIZIO di TELEASSISTENZA SISTEMISTICA (Par. 6.4)	€ - + IVA
Servizio Si 05 - SERVIZIO CONSULENZA APPLICATIVA, TEMATICA, SISTEMISTICA (Par. 6.5)	€ - + IVA
Servizio Si 07 - MONITORAGGIO PIANO DI SICUREZZA CIE (Par. 6.7)	€ - + IVA
Servizio Si 08 - SERVIZIO DI VIGILANZA ANAGRAFICA (Par. 6.8)	€ - + IVA
Servizio Si 09 - FIRME DIGITALI (Par. 6.9)	€ - + IVA
Servizio Si 10 - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (Par. 6.10)	€ - + IVA
Servizio Si 11 - WEB STORAGE (Par. 6.11)	€ - + IVA
IMPORTO TOTALE CONTRATTO DI ASSISTENZA RIPORTATO IN DETERMINA (riportare la somma del contratto relativo ai servizi standard e la somma dei servizi integrativi prescelti)	€ 3095,40 + IVA

CONTRATTO TRIENNALE PER SERVIZI STANDARD (Par. 8.2)

<input type="checkbox"/>	Si aderisce alla proposta di contratto triennale per i "SERVIZI STANDARD" SS01- SS02 - SS03 - SS04. A fronte di impegno di spesa imputato sul bilancio comunale pluriennale rimangono bloccati i prezzi proposti per l'intero triennio 2019/2020/2021 escludendone la revisione contrattuale perfino sull'adeguamento dei prezzi rispetto dell'indice annuale d'inflazione. Si riserva la possibilità di ordinare successivamente i "SERVIZI INTEGRATIVI" in ragione di eventuali esigenze che dovessero maturare durante il triennio.
--------------------------	--

Valmontone, 14/01/2019

Delibera/Determina n°
del
CIG

Golem ICT Srl
L'Amministratore Unico
Dott. Giuseppe Orefice



Timbro e firma del Cliente

RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO Lodovici Loredana

Vista la **DETERMINAZIONE n._24_del_09-02-2019**_assunta dal Responsabile del Servizio Servizio Finanziario - *Lodovici Loredana*

APPONE

Parere **Favorevole** attestante la copertura finanziaria della spesa oggetto del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 151 del D.Lgs.vo 267/2000;

RESTITUISCE in data 09-02-2019 originale del presente provvedimento, trattenendo copia presso l'ufficio, al Responsabile del Servizio proponente per la conseguente pubblicazione all'Albo Pretorio;

Rivodutri li_09-02-2019

Impegno 38 del 07-03-2019

Impegno 39 del 07-03-2019

IL RESPONSABILE UFFICIO FINANZIARIO
Rag. Loredana Lodovici

IL MESSO COMUNALE ATTESTA

che il presente provvedimento viene pubblicato all'Albo Pretorio On-Line sul sito istituzionale: www.comune.rivodutri.ri.it, ai sensi dell'art.32, comma 1, della Legge 69/2009, e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi a partire dal 20.03.2019 pos. n° 84

Rivodutri li 20.03.2019

IL MESSO COMUNALE
L'INCARICATA
Antonella GONTI