COMUNE DI MONTELABBATE
Provincia di Pesaro e Urbino

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Il Piano della performance è un documento di programmazione previsto dal D. Lgs. n. 150/2009 ed è lo strumento che da avvio al ciclo di gestione della performance. Il Piano è costituito da più documenti: le linee programmatiche di governo, la relazione previsionale e programmatica, il bilancio, il PEG ed il piano degli obiettivi, il documento di programmazione triennale presentato dal Sindaco ed approvato dal Consiglio Comunale in sede di approvazione del bilancio. Nel piano della performance sono definiti gli obiettivi e gli indicatori necessari per la loro misurazione e valutazione. L'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009 stabilisce che entro il 30 giugno di ogni anno deve essere adottata una relazione che evidenzia i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati al fine di apportare eventuali azioni correttive per il loro raggiungimento. La presente relazione intende rappresentare in maniera esplicita e comprensibile il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati dai documenti contabili per l'esercizio finanziario 2014.

OBIETTIVI PREVISTI DAL PIANO ADOTTATO DAL DIRETTORE GENERALE

Obiettivo:
Manuale protocollo informatico
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: approvazione del Manuale con delibera della Giunta Comunale n. 184 del 29.12.2014.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Registrazione telematica dei contratti stipulati in forma pubblica ammnistrativa
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: contatti con la software house Halley e con l'Agenzia delle entrate per le verifiche e messa in funzione della procedura di registrazione.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Colonia marina Scuola Primaria
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: indagine conoscitiva per verificare il numero di utenti interessati, valutazione costi/benefici, attivazione e svolgimento della colonia
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Convenzione servizio di pronta accoglienza per minori in stato di abbandono o in situazione di grave pregiudizio
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: confronti con gli altri Comuni dell'Ambito Sociale, individuazione della struttura più idonea alle esigenze, predisposizione convenzione e trasmissione schema ai soggetti coinvolti. Con determinazione n. 105 del 30.06.2014è stato affidato il servizio.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Prontuario tariffe ed aliquote comunali
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: è stato predisposto e pubblicato sul Sito Internet del Comune il prontuario di riepilogo delle tariffe e delle tasse e le aliquote delle imposte applicate nell'anno in corso e nei due precedenti.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Redazione regolamento comunale delle entrate
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: stesura del regolamento ed approvazione in Consiglio Comunale con atto n. 68 del 28.11.2014.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Programmi operativi di riqualificazione urbana
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: individuazione delle aree interessate dai PORU, predisposizione degli elaborati grafici e predisposizione della proposta di deliberazione.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Studio sui movimenti franosi in atto nel territorio
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: predisposizione di uno studio e di una relazione sui movimenti franosi in atto.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Studio sulle infrastrutture che implicano barriere architettoniche
Indicatore/Risultato
Realizzazione delle azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo.
Sono state realizzate le seguenti azioni: presentazione di uno studio e di una proposta di massima indicante gli interventi più urgenti.
Obiettivo raggiunto.

OBIETTIVI PREVISTI DAL PEG, DALLA RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA, DAL DOCUMENTO SULLA PERFORMANCE E DAL PIANO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI AI DIPENDENTI DEI SETTORI

Obiettivo:
Gestione flusso documentale.
Indicatore/Risultato
Predisposizione di nota informativa a supporto degli operatori per la corretta gestione del flusso documentale attraverso la procedura del Protocollo Informatico (utilizzo comunicazioni interne, creazione e trasmissione e-mail direttamente dalla procedura, gestione dei documenti in formato elettronico, creazione e gestione dei fascicoli informatici) e svolgimento di incontri formativi a favore dei singoli Uffici comunali.
Sono state realizzate tutte le azioni previste per il raggiungimento dell'obiettivo.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Attivazione modulo "Gestione riscossione" della procedura messi notificatori.
Indicatore/Risultato
Studio del manuale tecnico relativo alla procedura in uso "Messi notificatori" ed informatizzazione delle richieste di pagamento dei diritti da trasmettere ai soggetti richiedenti la notifica.
Sono state realizzate tutte le azioni previste per il raggiungimento dell'obiettivo.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Attivazione, presso l'Ufficio Segreteria, del nuovo servizio di ripresa video e diffusione in streaming delle sedute del Consiglio Comunale, al fine di favorire e ampliare la partecipazione dei cittadini all'attività politica e amministrativa dell'Ente.
Indicatore/Risultato:
A seguito dell'approvazione del regolamento comunale per la disciplina delle riprese audiovisive e diffusione delle sedute del Consiglio Comunale (deliberazione C.C. n. 38 del 07.07.2014), l'Ufficio Segreteria deve provvedere a:

a) verificare le modalità tecniche di attuazione del servizio di trasmissione in diretta web delle sedute consiliari;
b) acquistare ed attivare la strumentazione necessaria per allestire l'aula consiliare e consentire la registrazione e trasmissione web dal sito istituzionale delle sedute consiliari.

Servizio istituito ed obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Aggiornamento e completamento revisione schedario cittadini extra-comunitari.
Indicatore/Risultato
Predisposizione per ogni cittadino extra-comunitario di un apposito fascicolo che contenga tutta la documentazione del soggetto attestante la regolare presenza sul territorio italiano, da tenersi costantemente aggiornata.
E' stato effettuato un lavoro di rivisitazione e ricollocazione di diversi documenti riguardanti gli stranieri, documentazione necessaria per un corretta iscrizione in anagrafe (permessi di soggiorno, passaporti, situazione lavorativa etc..) . In ufficio ora è disponibile e facilmente consultabile uno schedario stranieri. I documenti sono stati inseriti in apposite cartelle nelle loro totalità.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo: Verifica rinnovo dimora abituale stranieri
Indicatore/Risultato

Verifica soggiorni scaduti e iter procedurale per messa in mora
Sono state individuate le azioni necessarie e l'iter procedurale per la messa in mora. E' stata effettuata la verifica e sistemazione dei soggiorni scaduti.
Obiettivo raggiunto.

Obiettivo:
Continuità Servizio Stato Civile. Amministrazione trasparente
Indicatore/Risultato
Garantire reperibilità ed intervento per dichiarazioni di decesso nei giorni di festività consecutive.
Predisposizione schede per tipologie di procedimenti di competenza con pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente. E' stata assicurata la reperibilità nei giorni festivi di chiusura (due giorni o più consecutivi).
Sono state revisionate ed aggiornate le schede di competenze pubblicate nel sito istituzionale.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Revisione Toponomastica
Indicatore/Risultato
Revisione generale della toponomastica per adeguamento dell'archivio Anagrafico al fine di uniformarli alle direttive Istat.
E' stata sistemata e revisionata la toponomastica secondo le direttive Istat.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Assegnazione alloggi comunali
Indicatore/Risultato
Elaborazione atti per assegnazione alloggi comunali a soggetti seguiti dai Servizi Sociali con indicazione delle clausole contrattuali.
Sono stati elaborati atti e definite le clausole contrattuali.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Monitoraggio versamento quote per prestazioni socio-assistenziali
Indicatore/Risultato
Monitoraggio del pagamento delle quote di compartecipazione dovute per prestazioni socio-assistenziali erogate dall'Ente.
Sono stati effettuati controlli dall'Assistente Sociale sul pagamento delle quote di compartecipazione.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Centri aggregazione infanzia
Indicatore/Risultato
Monitoraggio costante del servizio con valutazione costi/benefici.
Si sono costantemente monitorate le esigenze del servizio al fine di ottimizzare i risultati rispetto ai costi
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Amministrazione trasparente
Indicatore/Risultato

Adempimenti di cui al D.Lgs.14 marzo 2013, n. 33 (Decreto trasparenza). Sono stati pubblicati tutti gli atti di pertinenza del Settore.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Mantenimento servizi. Menù multietnici
Indicatore/Risultato
Mantenimento e copertura del servizio di competenza pur con riduzione di organico. Preparazione di menù tipici di paesi stranieri da dove provengono parte degli alunni frequentanti la scuola al fine di favorire migliore conoscenza ed integrazione fra gli alunni.
E' stato regolarmente assicurato il servizio di refezione scolastica nelle tre mense esistenti sul territorio, anche in assenza parziale del personale di ruolo sottodimensionato. Sono stati razionalizzati al massimo preparazione e trasporto dei cibi nelle sedi rimaste carenti al fine di garantire comunque il servizio.
Stante la presenza di numerosi alunni di etnie diverse, provenienti in maggioranza dal nord Africa, si è provveduto nel corso dell'anno scolastico alla preparazione di menù multietnici (cous cous alle verdure, pane arabo, etc..) quale momento aggregante e di conoscenza reciproca.
Obiettivo parzialmente raggiunto

Obiettivo:
Mantenimento servizi
Indicatore/Risultato
Mantenimento e copertura del servizio di competenza pur con riduzione di organico. Gestione del personale in mobilità assegnato.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Manutenzione mezzi comunali.
Indicatore/Risultato
Manutenzione ordinaria di tutto il parco mezzi del Comune con lavaggio della autovettura Punto in dotazione degli uffici all'occorrenza.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Razionalizzazione piano trasporto scolastico
Indicatore/Risultato Itinerario trasporto scolastico 2014/2015 con aggiornamento segnaletica.
E' stato elaborato l'itinerario scolastico in modo ottimale ed è stata aggiornata la segnaletica stradale.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Attivazione nuovo servizio di consulenza al fine di supportare il cittadino e l'impresa nell'attività preordinata al pagamento della TASI e della TARI
Indicatore/Risultato L'Ufficio Tributi dovrà redigere tutta la modulistica, le note informative e garantire il potenziamento degli orari di ricevimento del pubblico/front office soprattutto in concomitanza delle scadenze di pagamento del tributo. In particolare, l'Ufficio provvede ad illustrare il quadro normativo della materia, in continua evoluzione/modifica. Nel caso in cui dovessero insorgere difficoltà per il contribuente nel rapporto con l'attuale gestore, l'Ufficio, valutata la problematica, ne dovrà favorire la risoluzione anche mediante confronto diretto con il Gestore.
Le azioni sono state realizzate.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Procedura di implementazione dati attinenti alla formazione della Banca Dati Unificata
Indicatore/Risultato
Allineamento dei dati catastali con la toponomastica e numerazione civica.
La toponomastica è stata allineata, è in corso l'allineamento della numerazione civica (si precisa che la numerazione civica è numericamente molto ampia – oltre 2000 numeri)
Obiettivo parzialmente raggiunto

Obiettivo:
Possibilità di depositare istanze in formato digitale presentandosi direttamente allo Sportello Unico Edilizia nei casi dove non è espressamente previsto l'ausilio di un tecnico professionista
Indicatore/Risultato
Sono stati elaborati i modelli informatici e cartacei per compilare tali richieste.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Progetto di "*manutenzione stradale"* attraverso devoluzione mutuo
Indicatore/Risultato
Predisposizione del progetto, iter amministrativo-tecnico completo per dare il lavoro finito ed a regola d'arte.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Potatura siepi a delimitazione parchi ed aree comunali
Da un censimento effettuato con l'ausilio del giardiniere comunale S. Amadori è risultata un'estensione lineare delle siepi (varie essenze – ligustro, leylandii, ecc.) pari a m. 1.385: se si considerano almeno due tagli stagionali per tre lati (laterali e sommità) l'estensione porta ad 8.310 m..
Indicatore/Risultato
Siepi modellate, ben curate e non pericolose per la circolazione stradale e i fruitori 8specie nelle scuole).
Tagli e smaltimento scarti vegetali effettuati.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Rifacimento segnaletica di demarcazione orizzontale dossi rallentatori di traffico
Indicatore/Risultato
Visibilità e precisione della segnaletica orizzontale ai dossi. Predisposizione traccialinee in dotazione, trasporto, scarico, effettuazione lavoro, segnalazione temporanea e rimozione.
Obiettivo raggiunto (fino a terminazione scorte di vernice, non dipendente pertanto dalla volontà degli interessati).

Obiettivo:
Distributori acqua potabile
Coordinazione terzisti/prestatori d'opera ed esecuzione opere in amministrazione diretta, in ottemperanza a detta determinazione.
Indicatore/Risultato
Ruolo di referente ed esecutore per/nelle opere di che trattasi. Strutture in funzione.
Obiettivo raggiunto

Obiettivo:
Installazione arredi presso i parchi comunali (giochi e gazebo).
Indicatore/Risultato

Assemblaggio materiale vario (altalene, gazebo, ecc…), trasporto e messa a dimora (su basamenti in c.a. ove previsto).
Obiettivo raggiunto, ad esclusione dei gazebo, le cui dimensioni sono tali (> 12 mq) da richiedere una pratica ad hoc presso Uffici provinciali dedicati (non dipendente pertanto dalla volontà degli interessati).

Obiettivo:
Informatizzazione e trasparenza
Indicatore/Risultato
Servizio di comunicazione istituzionale e di consultazione alla cittadinanza tramite aggiornamento del Sito Istituzionale.
Gli accessi al Sito Internet nell'anno 2014 sono stati 36722.
Obiettivo raggiunto

Montelabbate, 15 aprile 2015