

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Rusconi Claudia Giovanna
Indirizzo	Via Aurora 29M, Santo Stefano Ticino (MI)
Telefono	cell. 3334455815
E-mail	Claudiarusconi62@gmali.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	04/12/1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|--|
| • Date (da – a) | Dicembre 2007/in corso |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Vittuone |
| • Tipo di azienda o settore | Ufficio Socio-assistenziale |
| • Tipo di impiego | Assistente sociale, contratto indeterminato
Dal 2009 conferimento di responsabilità del Servizio Assistenza |
| • Principali mansioni e responsabilità | Segretariato sociale, aree: anziani, nuclei famigliari in difficoltà, handicap, minori
Gestione servizio di assistenza domiciliare
Partecipazione alle attività di programmazione, previste dal l'Ufficio di Piano
Preparazione di atti amministrativi, quali determine e delibere
Tutor per tirocinanti assistenti sociali del 2° e 3° anno |
| • Date (da – a) | Agosto 2007/dicembre 2007 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | ASL Prov. Mi 1 |
| • Tipo di azienda o settore | Sert di Rho |
| • Tipo di impiego | Assistente sociale, 36 ore |
| • Principali mansioni e responsabilità | Accoglienza, presa in carico di persone con problematiche legate all'uso/abuso di sostanze stupefacenti.
Invio in strutture residenziali: accompagnamento, monitoraggio del percorso
Reinserimento socio lavorativo di persone tossicodipendenti in stato di carcerazione: incontri nelle case circondariali, colloqui di valutazione, stesura di programmi terapeutici territoriali.
Counseling a famigliari di persone tossicodipendenti
Attività di prevenzione delle tossicodipendenze |
| • Date (da – a) | Settembre 2005/agosto 2007 |
| • Tipo di azienda o settore | Comune di Osson |
| • Tipo di impiego | Assistente sociale, part time, 25 ore settimanali |
| • Principali mansioni e responsabilità | Segretariato sociale, aree: anziani, nuclei famigliari in difficoltà, handicap
Collaborazione con il servizio Tutela Minori e Famiglia del Comune di Magenta
Partecipazione al tavolo disabili e salute mentale di programmazione del Piano di Zona 2006/2008
Gestione servizio di assistenza domiciliare
Partecipazione alle attività di programmazione, previste dal l'Ufficio di Piano |
| • Date (da – a) | Giugno 2005/agosto2005 |

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Comune di San Giorgio su Legnano</p> <p>Assistente sociale, collaborazione per un totale di 40 ore mensili</p> <p>Segretariato sociale, con particolare riferimento alle attività del Piano di Zona: contributi per l'affitto, politiche a favore della famiglie a sostegno della natalità, voucher sociale, accoglienze temporanee dei nuclei in condizione di emergenza abitativa, attivazione territoriale dello sportello stranieri, buono sociale a sostegno della domiciliarità</p> <p>Maggio 2005/agosto 2007</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Comune di Santo Stefano Ticino</p> <p>Assistente Sociale, collaborazione per un totale di 12 ore settimanali</p> <p>Segretariato sociale, con particolare riferimento all'area anziani, disabili, emarginazione sociale, immigrazione, erogazione di contributi a sostegno dei nuclei famigliari</p> <p>Accoglienza e analisi della domanda</p> <p>Colloqui, Visite domiciliari</p> <p>Partecipazione alle attività di programmazione, previste dal l'Ufficio di Piano</p> <p>Gestione servizio di assistenza domiciliare</p> <p>Marzo 2005/ giugno 2005</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Comune di Monza</p> <p>Ufficio di piano</p> <p>Tirocinio operatore di comunità per lo sviluppo locale</p> <p>Partecipazione osservatori di valutazione per progetti finanziati dalla L.285/97</p> <p>Partecipazione a riunioni di progettazione partecipata</p> <p>Riunioni di valutazione del Piano di zona</p> <p>Partecipazione a GRTT</p> <p>Giugno2004/settembre 2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>A.O.Legnano</p> <p>Centro psicosociale di Magenta</p> <p>Assistente sociale, tirocinio formativo</p> <p>contestualizzazione del servizio nel contesto territoriale, con particolar attenzione al lavoro di rete.</p> <p>partecipazione ad attività organizzative, di negoziazione interna ed esterna, di programmazione rivolte a particolari fasce di utenti</p> <p>partecipazioni a riunioni d'equipe multidisciplinari del Dipartimento di Salute Mentale; sperimentazione di strumenti professionali, con particolare attenzione alle visite domiciliari.</p> <p>Partecipazione nella stesura di progetti inerenti situazioni in carico al servizio</p> <p>Giugno 2003/settembre 2003</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Cooperativa sociale "City sevice", Busto Arsizio</p> <p>"Isola dei bimbi", lpermercato Magenta</p> <p>Animatrice</p> <p>Accoglienza dei bambini nello spazio ricreativo del supermercato, intrattenimento attraverso giochi, lavoretti, scenette</p> <p>Marzo 2003/giugno 2003</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Asl prov.MI 1</p> <p>Ser.t di Magenta</p> <p>Assistente sociale, tirocinio formativo</p> <p>contatti preliminari con soggetti del servizio e con gli altri professionisti</p> <p>individuazione degli elementi che caratterizzano un servizio e connotano il territorio</p> <p>osservazione di attività significative (colloqui, riunioni d'équipe, incontri di gruppi di utenti..)</p> <p>analisi delle problematiche affrontate dal servizio in precedenza</p> <p>gestione di interventi e sperimentazione di strumenti professionali</p> <p>partecipazione all'intervento nelle situazioni complesse</p> <p>osservazione dell'elaborazione di progetti finalizzati nel territorio, secondo una</p>

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	settembre 2001/novembre 2001 cooperativa sociale "Bathor" Vigevano scuola media inferiore Inveruno insegnante di sostegno aiuto e sostegno ad un ragazzo con difficoltà di apprendimento e handicap giugno 1999/agosto 1999 Ospedale Maggiore di Novara Suola Arcobaleno, reparto pediatria Educatrice Sostegno dei bambini ricoverati all'ospedale Animazione e giochi
ISTRUZIONE E FORMAZIONE <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Gennaio 2005/Luglio 2005 Metodi, centro di formazione Paulo Freire La comunità locale La progettazione partecipata Lavorare con i gruppi nel territorio e nei contesti di vita Ricerca intervento Conduzione cooperativa delle riunioni, reti, partnership e coalizione nello sviluppo partecipato Ruolo dell'operatore di comunità nei processi di sviluppo Legislazione pari opportunità Informatica per l'acquisizione dell'ECDL Operatore di comunità per lo sviluppo locale Corso di specializzazione post universitaria 2001/2004 Corso di laurea in Servizio Sociale Università del Piemonte Orientale, facoltà di scienze politiche Sociologia, sociologia delle organizzazioni, sociologia della famiglia, sociologia della devianza Diritto pubblico, diritto amministrativo, diritto privato, diritto penale Psicologia sociale, psicologia dello sviluppo, psicologia clinica Principi e fondamenti del servizio sociale, metodi e tecniche del servizio sociale, organizzazione del servizio sociale Politica sociale, medicina sociale, relazioni etniche, economia politica Metodologia della ricerca sociale, informatica e inglese Assistente sociale iscritta all'albo al n° 4263/B dal giorno 21/03/2005 Laurea triennale conseguita con il punteggio di 103/110, con tesi: "Approccio del Case Management in ambito psichiatrico" Esame di stato per l'iscrizione all'albo professionale sez. B superato con il punteggio di 191/200 1996/2001 Liceo sociopsicopedagogico "Tornielli Bellini" Novara Sociologia, pedagogia, psicologia, filosofia, metodologia della ricerca sociale Insegnante di scuola elementare Diploma scuola media superiore

ATTIVITÀ FORMATIVE

"Legge 149/2001 e il ruolo delle istituzioni", 9-12-2002, Novara
"Lo stato di abbandono e la dichiarazione di adottabilità" 16-12-2002, Novara
"Il codice deontologico degli assistenti sociali", 8-05-2003, Novara
"Identità sospese", 8-11-2003, Novara
"La mediazione familiare", 2-03-2004, Novara
"Rompere il silenzio. La violenza domestica contro le donne è reato. Tacere anche." 19-03-2004, Novara
"Cocaismi e poliassunzione. Il fenomeno e le strategie d'intervento", 8-10-2004, Novara
"Pedagogie dei sud del mondo. Educazione e cambiamento nelle comunità locali." 9-02-2005, Milano
"Oltre il pregiudizio, campagna contro il razzismo" 16-03-2005, Milano
"Educazione popolare e nuovi movimenti sociali in America Latina", 21-03-2005, Milano
"Inquartiere: risorse per l'accompagnamento sociale nella rigenerazione urbana" 6-04-2005, Milano
"Coltiviamo le risorse, valutazione progetti legge 285/1997", 23-05-2005, Monza
"Linee guida per la predisposizione dei piani di zona" 25-05-05, Arluno
"Meglio insieme, territorio e salute mentale", corso di formazione 30 ore, da 05-2005 a 11-2005, Vigevano
"Progetto formativo linee guida per la gestione associata del Servizio Gestione Associata Minori e Famiglia", dal 28.9.2005 al 03.05.2006, Corbetta 63 ore
"Conferenza Annuale dei gestori delle RSA, 2006", 13.06.06, RHO
"Tossicodipendenza e genitorialità" 28.11.05, Parabiago
"Il sistema di protezione e la tutela legale del minore straniero non accompagnato", 18.01.2007, Milano
"Progetto Europeo Telemaco, minori rumeni soli: quali tutele", 16 05 2007, Milano
"Bere eccessivo e dipendenza: dall'esaltazione all'emarginazione della persona" 30.06.2007- Milano
"Ritorno al Futuro, accoglienza e rimpatrio dei minori non accompagnati" 26.10.2007, Milano
"La conquista dell'autonomia tra buona e cattiva dipendenza" corso di 4 giornate organizzato dalla Provincia di Milano (ottobre-novembre 2007)
"Approfondimento sulla legge 94/2009 Disposizioni in materia di pubblica sicurezza" relatore dott. Tarzia del Tribunale per i Minorenni. Magenta 27.10.2009/04.11.2009
"Servizi sociali:aggiornamento sulle politiche legislative" Provincia di Milano 4 giornate formative (ottobre/novembre 2009)
"La condizione giuridica di Rom e Sinti in Italia" Convegno internazionale, 16-17-18.06.2010- Milano
"Dall'ingresso alla cittadinanza: percorso formativo sulla normativa dell'immigrazione e le sue più recenti modifiche" (5 giornate periodo ottobre/novembre 2010)- Milano
"la tratta degli esseri umani, il fenomeno e le sue evoluzioni, strumenti legislativi e modelli operativi di contrasto alle attività criminali" 4 incontri tematici proposti dalla Provincia di Milano (aprile 2011)
" Inediti Intrecci" 5.11.2012- Milano
"tra cambiamenti e continuità. Avvicendamenti intermedi e apicali delle organizzazioni". 11.03.2013, Milano
"servizio sociale professionale, risorsa per il welfare comunitario"36 ore, Magenta, novembre-dicembre 2013
"Gioco D'azzardo patologico e comportamenti di addiction" dal 10.12.2013 al 13.03.2014, 24 ore- Milano
"Il nuovo ISEE Analisi e conseguenze del DPCM del 3.12.2013"- 29.04.2014 Magenta
Conferenza Territoriale Salute Mentale. 17.04.2015- Rho
Ed io avrò cura di te: la tutela del minore e la promozione dei suoi legami familiari, servizi e istituzione tra crisi e futuro. 30.03.2015- Milano
I confini dello spettro:riflessioni sulle diagnosi di autismo alla luce del DSM V- 09.05.2015- Milano
Inclusione sociale, nuove normative, risorse comunitarie, rapporto con il sistema

giustizia. 13 e 15 maggio 2015- RHO

Costruire legami sociali per combattere l'insicurezza, San Vittore Olona, 16.05.2015

L'amore ferito: quando la famiglia diventa una storia di sangue e dis-amore
il 28 maggio 2015 a MILANO

Tratta e prostituzione in Italia e in Europa: dall'evoluzione del fenomeno alle strategie transnazionali innovative
il 18 ottobre 2016 a ABBIATEGRASSO

L'ordinamento professionale, il 30 dicembre 2016

La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia
il 30 dicembre 2016

L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali
il 30 dicembre 2016

La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012
il 30 dicembre 2016

Minori non accompagnati. Storie di legami e migrazioni
il 26 gennaio 2017 a MILANO

Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali
il 27 marzo 2017

Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme
Questionario per gli iscritti
il 14 aprile 2017

Derive e Approdi. Tratta e sfruttamento di esseri umani. Nuove forme di schiavitù – primo ciclo dal 23 ottobre 2018 al 13 novembre 2018 a MILANO

Il reddito di inclusione (rei): problematiche ed organizzazione dei percorsi di contrasto alla povertà
il 23 novembre 2018 a CUGGIONO

La Riforma del Terzo Settore ed i rapporti con la Pubblica Amministrazione
il 08 marzo 2019 a CUGGIONO

MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	Inglese
• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Buono
Altre lingue	Conoscenza base scritta e verbale di russo
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<ul style="list-style-type: none">- conoscenza di funzioni, compiti e attività dei colleghi che operano nel servizio;- negoziazione- mediazione- ascolto attivo- conduzione di un gruppo, secondo il modello interaction- sviluppo della relazione con la tutor, in un contesto di apprendimento.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<ul style="list-style-type: none">- conoscenza dell'organizzazione del servizio;- saper collocare il servizio in un contesto più ampio, con attenzione al lavoro di rete;- distinguere le modalità di coordinamento tra gli operatori;- formulazione di piani di intervento, anche con altre professionalità

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none"> - la dimensione progettuale degli interventi a livello micro e macro - reperimento, uso e promozione delle risorse - conoscenza del contesto normativo; - conoscenza del percorso che porta alla produzione di un servizio alla persona; - comprensione ed analisi pluridimensionale dei problemi; - capacità di osservazione durante i colloqui; - acquisire consapevolezza sul modo di reagire di fronte a determinate problematiche e sul livello di coinvolgimento;
	<p>Abilità professionali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accoglienza, ascolto, decodifica della domanda - la presa di decisione (nel processo di aiuto al singolo, al gruppo, nel lavoro di gruppo, nella progettazione) - collegamento del lavoro sul caso alla dimensione territoriale di intervento del servizio sociale
	<p>Durante il corso FSE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricerca azione/ricerca intervento, attraverso gli strumenti dell'osservazione partecipata, delle interviste, utilizzo di focus group, brainstorming, problem solving, questionari - progettazione partecipata - comprensione e costruzione di reti sociali.
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Capacità informatiche: utilizzo di programmi di scrittura (MS Word, MS Excel). internet, posta elettronica</p>
PATENTE O PATENTI	Patente B, automunita

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs 196/03 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

luglio '19

Rusconi Claudia G.