



Comune di Eboli

Il Segretario Generale

INDAGINE DI GRADIMENTO DEGLI UFFICI COMUNALI E SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI O EROGATI

Nell'ambito del controllo di qualità previsto dall'art.9 del Regolamento sui Controlli interni, approvato con delibera di C.C. n°9 del 7/03/2013, si intende svolgere un'indagine, tutelando l'anonimato e nel rispetto della privacy, sui servizi/attività svolti o organizzati dal Comune che hanno un impatto sulla qualità della vita della comunità.

Si chiede, pertanto, la collaborazione, come prezioso contributo al processo di miglioramento del livello qualitativo dei servizi comunali che è un obiettivo prioritario di mandato dell'Amministrazione, mediante la compilazione dell'allegato questionario e, successivamente, depositarlo presso l'Ufficio Protocollo del Comune o trasmetterlo, assicurando l'anonimato, tramite e-mail all'indirizzo: urp@comune.eboli.sa.it entro 20 giorni dalla pubblicazione.

Il questionario è scaricabile dal sito istituzionale: www.comune.eboli.sa.it "Amministrazione Trasparente" – "Servizi erogati, carta dei servizi, e standard di qualità".

I risultati saranno pubblicati sul sito istituzionale.

Da essi l'Amministrazione intende ricavare suggerimenti ed indicazioni per il miglioramento dei servizi.

Eboli, 31 maggio 2018

Il Segretario Generale
Dott.ssa Livia Lardo