

Sportelli Utenti

ARERA – Delibera n. 15/R/RIF del 18 gennaio 2022

Titolo IV art. 19 – Punti di Contatto con l'Utente

Orario Sportelli dal 01 gennaio 2023

DISLOCAZIONE SPORTELLI SUL TERRITORIO

Sportello di Vigasio (Piazzale Municipio)

Utenti dei Comuni di Vigasio
e Nogarole Rocca
Giovedì
dalle 9:00 alle 12:00

Sportello di Isola della Scala (Municipio)

Utenti dei Comuni di Isola della Scala
– Erbè - Trevenzuolo
Giovedì
dalle 12:30 alle 16:15

Sportello di Nogara (Via A. Labriola –Nogara)

Utenti dei comuni di Tutti i Comuni
Lunedì
dalle 8:30 alle 13:00
Mercoledì
dalle 8:30 alle 16:15
Venerdì
Dalle 8:30 alle 12:00
E Utenti Comuni di
Sorgà – Salizzole – Nogara – Gazzo
V.se

Sportello di Casaleone (Municipio)

Utenti dei Comuni di
Casaleone - Concamarise
Venerdì
dalle 9:00 alle 11:30

Sportello di San Giovanni Lupatoto (Uffici SGL Multiservizi)

Utenti del Comune di
San Giovanni Lupatoto
Lunedì dalle 9:00 alle 12:30
Mercoledì
dalle 14:00 alle 16:15

Sportello di Oppeano (Piazzale Municipio)

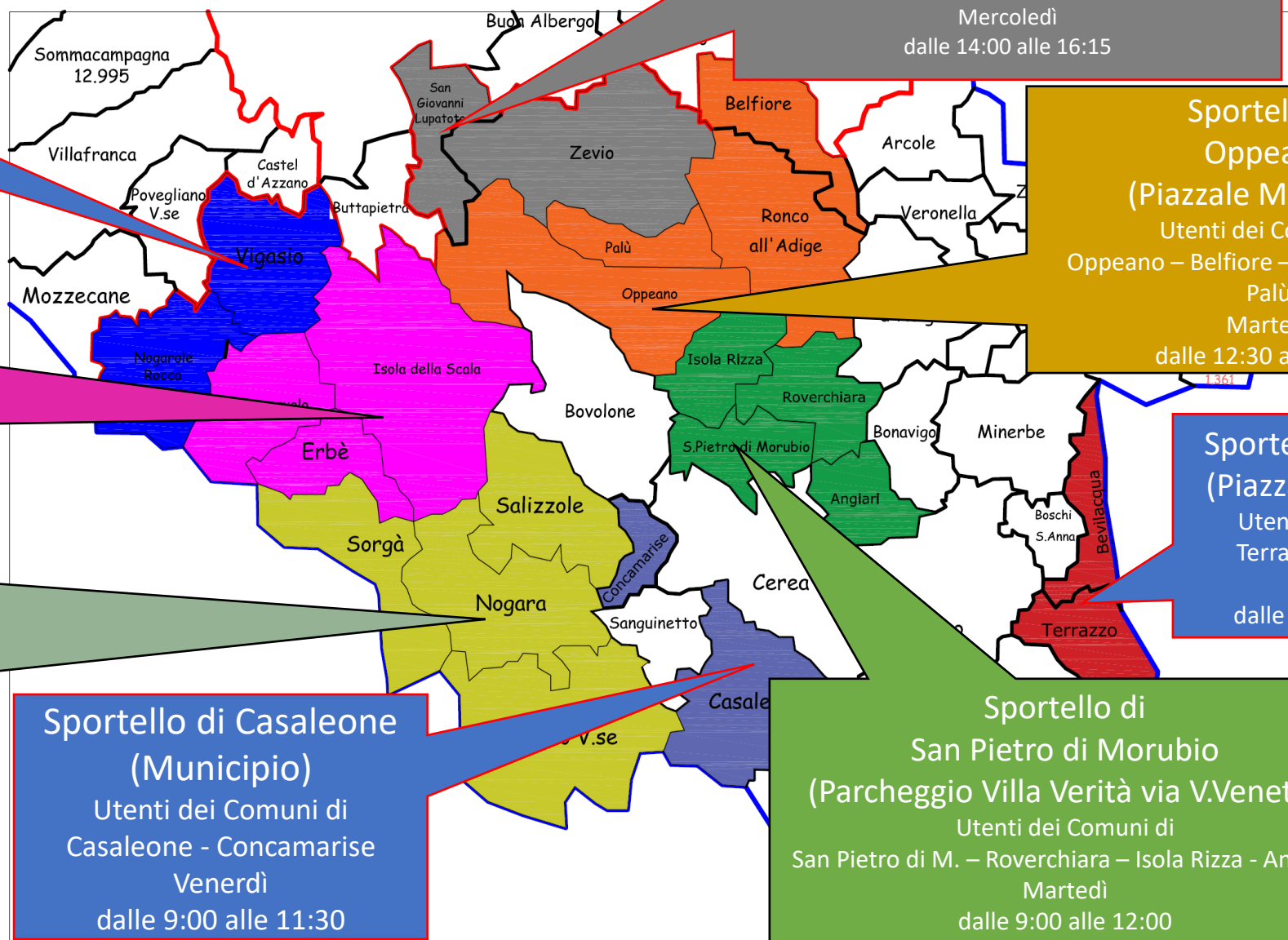
Utenti dei Comuni di
Oppeano – Belfiore – Ronco all'Adige -
Palù
Martedì
dalle 12:30 alle 16:15

Sportello di Terrazzo (Piazzale Municipio)

Utenti dei Comuni di
Terrazzo - Bevilacqua
Lunedì
dalle 14:00 alle 16:15

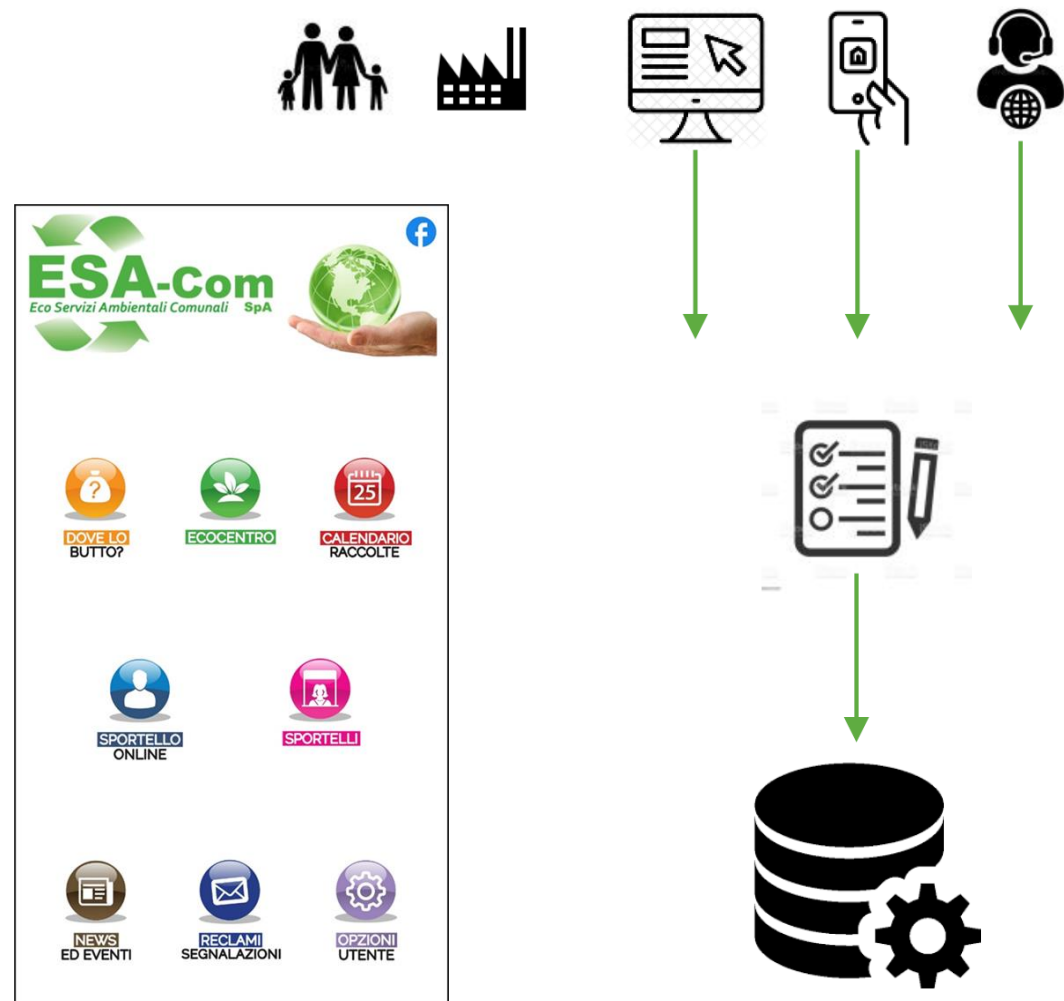
Sportello di San Pietro di Morubio (Parcheggio Villa Verità via V.Veneto)

Utenti dei Comuni di
San Pietro di M. – Roverchiara – Isola Rizza - Angiari
Martedì
dalle 9:00 alle 12:00



Punti di contatto con l'utente (rif. art. 19)

Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto mettono a disposizione **uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza anche mediante apposite maschere o web chat.**



Punti di contatto ESA-Com. S.p.A. Ufficio Mobile – Sportelli sul territorio



Punto di Contatto Mobile

Terrazzo
San Pietro di Morubio
Oppeano
Vigasio

Giorno settimana		Fascia oraria			
Lunedì					
Impiegati	8,00				16,45
servizio telefonico		9,00 12,00		14,00 16,00	
" sportello uffici		8,30	13,00		
lunedì (Terrazzo) - ufficio mobile				14,00	16,15
Terrazzo - Bevilacqua					
lunedì(SGL) (San Giovanni L. – Zevio)		9,00	12,30		
Martedì					
Impiegati	8,00				16,45
servizio telefonico		9,00 12,00		14,00 16,00	
martedì (SanPietroMorubio) - ufficio mobile		9,00 12,00			
(San Pietro di Morubio-Angiari – Isola Rizza- Roverchiara)					
martedì (Oppeano) ufficio - mobile			12,30		16,15
(Oppeano - Palù – Belfiore – Ronco all’Adige)					
Mercoledì					
Impiegati	8,00				16,45
servizio telefonico		9,00 12,00		14,00 16,00	
" sportello uffici		8,30			16,15
mercoledì(SGL) (San Giovanni L. – Zevio)				14,00	16,15
Giovedì					
Impiegati	8,00				16,45
servizio telefonico		9,00 12,00		14,00 16,00	
giovedì(Vigasio) - ufficio mobile		9,00 12,00			
(Vigasio - Nogarole Rocca)					
giovedì(Isola della Scala) - ufficio mobile			12,30		16,15
(Isola della Scala - Trevenzuolo – Erbè)					
Venerdì					
Impiegati	8,00		12,00		
servizio telefonico		9,00 12,00			
" sportello uffici		8,30	12,00		
venerdì(Casaleone) - ufficio mobile		9,00	11,30		
(Casaleone – Concamarise)					

