



# Consorzio tra i Comuni della Media Sabina

PER LA COSTRUZIONE E LA GESTIONE DELL'ACQUEDOTTO

Sede Sociale presso il Comune di Casperia ( Prov. di Rieti )

P. Iva 00086470572

## AVVISO NUOVO SERVIZIO DI CALL CENTER

Dal 1° febbraio 2016 è attivo il numero telefonico **0765/639016** per richiedere:

- nuovo allaccio alla rete idrica, subentro o voltura
- cessazione del contratto di fornitura idrica
- sopralluoghi per allacci idrici, spostamento del contatore
- sostituzione del contatore
- segnalare un guasto alla rete idrica o fognaria
- sollecitare l'intervento tecnico
- presentare reclamo con l'ufficio tributi o con l'ufficio tecnico

### Il servizio è attivo:

- **0765/639016** opzione 45  
dal **Lunedì al Venerdì no stop dalle ore 08:00 alle ore 20:00**
- **0765/639016** opzione 46  
il **Sabato, la Domenica e Festivi no stop dalle ore 08:00 alle ore 20:00**

L'utente sarà messo in contatto con un operatore che registrerà la segnalazione per il successivo inoltra agli uffici preposti.

Il costo della chiamata è a carico dell'utente secondo il proprio piano tariffario.

E' possibile, inoltre, inviare la propria richiesta:

- ✓ al numero di **Fax : 0765/609314**
- ✓ alla casella di posta elettronica : **consorziomediasabina@libero.it**
- ✓ alla casella di posta elettronica certificata: **consorzioacquedotto.casperia.ri@legalmail.it**

Il Presidente  
Vincenzo Leti