

CONDIZIONI DI FORNITURA ED UTILIZZO DEI SERVIZI DI WIFI PUBBLICO DEL COMUNE DI BESNATE

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini in base ai quali il Comune di Besnate mette a disposizione dei cittadini il servizio di rete senza fili, sul territorio comunale.

1. Descrizione e caratteristiche del servizio

1.1 Il servizio consente, previa richiesta di abilitazione, di accedere a titolo gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'utente, alla rete Internet in modalità WI-FI, senza fili (Wireless Fidelity), solo nelle aree cittadine appositamente attrezzate ed abilitate.

1.2 Il servizio può essere utilizzato dall'utente, residente o meno nel Comune di Besnate, con proprie apparecchiature portatili (PC, smartphone, tablet ecc.) compatibili e dotate di scheda di rete certificata dal marchio WI-FI, opportunamente configurate. Resta pertanto a carico dell'utente l'onere di dotarsi a propria cura e spese della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio.

1.3 Il servizio è fornito con gli obblighi di sicurezza applicabili, mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze: dunque l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite. Il servizio è fornito con rete libera, non protetta da crittazione del traffico. Se ne sconsiglia pertanto l'utilizzo in caso di comunicazioni contenenti dati con carattere di riservatezza.

1.4 Con la richiesta di abilitazione, l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento. L'effettuazione del primo utilizzo del servizio costituirà ulteriore implicita accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento.

1.5 In nessun caso il Comune di Besnate può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge od altra fonte in relazione all'uso del servizio.

2. Erogazione del servizio

2.1 Il Comune di Besnate non offre alcuna garanzia e non è obbligato in alcun modo circa la qualità del servizio, in particolare con riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti.

2.2 Il Comune di Besnate si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare in qualsiasi momento e senza onere di preavviso il servizio, e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente che di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione. In tal caso, l'utente non potrà vantare diritti all'utilizzazione del servizio.

2.3 Il Comune di Besnate potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente, tramite comunicazione sulla pagina di login e opportunamente pubblicate nel sito web www.comune.besnate.va.it La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

2.4 Al fine di garantire l'utilizzo del servizio a tutta la potenziale platea di utenti, il tempo massimo di navigazione giornaliera è di due ore ed è prevista la disconnessione dopo 20 min. di inattività. Il Comune di Besnate si riserva comunque di introdurre tutte le limitazioni al servizio (in termini di tempo, quantità di dati, tipologia dei dati, banda) che riterrà opportune al fine di mantenere adeguato il livello di servizio proposto agli utenti senza dover preventivamente informare l'utente stesso.

3. Credenziali di accesso

3.1 L'accesso al servizio, avviene mediante credenziali di accesso costituite da un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password).

3.2 Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al Comune di Besnate e/o a terzi). L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo.

3.3 L'utente s'impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume, ai sensi delle presenti condizioni d'uso, comunque la responsabilità.

3.4 In caso di smarrimento e/o furto delle credenziali personali di accesso, l'utente è tenuto a fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ad avvertire il fornitore del servizio tramite e-mail, allegando la denuncia di smarrimento/furto, all'indirizzo ced@comune.besnate.va.it, il quale provvederà a disabilitarle al più presto. In ogni caso, resta inteso che l'utente sarà responsabile delle conseguenze derivanti dal furto, dalla perdita o dallo smarrimento delle credenziali.

4. Modalità di accesso

4.1 Per usufruire del servizio, e fatta salva la possibilità di introdurre nuove modalità di accesso in base all'evoluzione tecnologica ed all'esperienza di gestione, l'utente deve:

- recarsi in un'area coperta dal servizio assicurandosi che la scheda wireless del dispositivo che si sta usando sia correttamente configurata (impostazione DHCP e DNS automatici) e abilitata;
- fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete "BesnateWiFi".
- aprire il browser internet preferito (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, ...) L'homepage del servizio apparirà automaticamente (a meno di impostazioni personalizzate del browser in uso);
- autenticarsi:
 - accedendo via SMS, qualora fosse la prima volta che si accede verrà richiesto di registrarsi. Sarà necessario inserire un numero di cellulare corretto per ricevere le credenziali di accesso e approvare l'informativa sulla privacy e le condizioni d'uso spuntando la relativa casella. Attenzione: come "username" il sistema registra e autorizza questo stesso numero di cellulare che l'utente non potrà cambiare. In pochi istanti il server invierà al cellulare indicato un SMS con username e password. Inserire i dati in "Login" e quindi navigare. Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali via SMS
 - utilizzando le credenziali eventualmente già possedute per l'accesso al sistema OPAC della Rete provinciale bibliotecaria di Varese.

4.2 In caso di malfunzionamento il servizio non prevede assistenza tecnica.

5. Impegni ed obblighi dell'utente

5.1 Il Comune promuove un atteggiamento collaborativo degli utenti e raccomanda il rispetto delle norme di "buona educazione" in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" liberamente consultabile in rete.

5.2 L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino leggi e regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non scambiare in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

5.3 L'utente si impegna a:

- utilizzare il servizio per le finalità personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- dotare il proprio apparato WIFI di adeguate protezioni contro virus o altro genere di intrusioni, che possano arrecare danni a terzi o alla stessa rete WiFi;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non trasferire grosse moli di dati;
- non utilizzare strumenti (ad esempio peer to peer e sniffer) nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli utenti del servizio;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighi alla violenza.
- rispettare eventuali ulteriori regole e indicazioni operative che verranno date dal Comune di Besnate;

5.4 L'utente si impegna a non occupare il canale radio per scopi diversi da quelli di ricevere il servizio di rete wireless fornito dal Comune di Besnate, né tantomeno ad installare access point o ripetitori WIFI.

5.5 Il Comune di Besnate si riserva il diritto di cessare l'erogazione del servizio unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso e senza alcun indennizzo, qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi qui indicati.

6. Responsabilità

6.1 L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a non utilizzare il servizio in modo improprio, in violazione di leggi, regolamenti o provvedimenti amministrativi e si assume ogni responsabilità in merito alla corretta fruizione del servizio. L'utente si impegna a tener indenne il Comune di Besnate da ogni pretesa e rivendicazione a qualsiasi titolo avanzate anche da terzi in relazione all'utilizzo del servizio.

6.2 L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il Comune di Besnate da ogni pretesa o azione di terzi, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il Comune di Besnate da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

6.3 L'utente s'impegna a tenere indenne il Comune di Besnate da tutte le eventuali perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dall'utente in conseguenza dell'utilizzo del servizio.

6.4 Il Comune di Besnate non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

7. Riservatezza

7.1 Il servizio viene offerto in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali - d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - noto comunemente anche come «Testo unico sulla privacy».

7.2 L'utente prende atto ed accetta che le frequenze radio ed il traffico di rete wireless potranno essere monitorate allo scopo di mantenere le prestazioni della rete wireless ad un livello adeguato oltre che per garantire il corretto utilizzo del servizio.

7.3 L'identificazione degli utenti diretta o indiretta e il tracciamento della navigazione rientra tra gli accorgimenti

necessari per impedire abusi da parte degli utenti e per tutelare il Comune da eventuali responsabilità.

7.4 Si richiama l'attenzione sulle condotte che costituiscono illecito penale ai sensi della L. 23 dicembre 1993 n. 547 - Modificazioni ed integrazioni alle norme del codice penale e del codice di procedura penale in tema di criminalità informatica (G. U. n. 305 del 30 dicembre 1993) nonché sulla Direttiva 2006/24/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2006, riguardante la conservazione di dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e che modifica la direttiva 2002/58/CE e la convenzione Budapest sulla "Criminalità Informatica" ratificata dall'Italia con la Legge nr.48/2008. Ulteriormente, si richiama l'attenzione sulla disciplina della responsabilità da illecito civile risarcibile ex art. 2043 c.c. che consegue ad una responsabilità oggettiva derivante da fatto 'dipendente da reato' commesso utilizzando il collegamento internet.

7.5 Il tracciamento degli accessi non riguarda i contenuti della navigazione.

8. Trattamento dei dati personali

8.1 Il Comune di Besnate, titolare dei dati forniti dall'utente ai sensi e agli effetti dell'art. 13 D. Lgs. 196/03, informa l'utente che i predetti dati saranno trattati con strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il servizio e che non verranno ceduti a terzi.

8.2 Il Comune di Besnate non sarà in alcun modo responsabile del trattamento di dati di terzi posto in essere dall'utente attraverso il servizio.

9. Legge applicabile e foro competente

9.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle leggi italiana e comunitaria, ove applicabile. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

9.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Busto Arsizio.

9.3 Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.