



**COMUNE DI MONTANO LUCINO**  
PROVINCIA DI COMO

**SERVIZIO WI-FI - COMUNE DI MONTANO LUCINO**  
**BIBLIOTECA COMUNALE**

**ART.1**  
**FINALITÀ**

1. Il servizio di connessione alla rete Internet mediante l'utilizzo della tecnologia Wireless Fidelity (WI-FI) è fornito dal Comune di Montano Lucino, presso la sede della Biblioteca Comunale, con l'obiettivo di migliorare l'accesso ai cittadini all'informazione e alla conoscenza facilitando le attività di studio, ricerca, documentazione.

**ART. 2**  
**AREE COPERTE DALLA RETE WI-FI**

1. Punti di Accesso  
Al momento è installata una rete Wi-Fi presso la sede della Biblioteca Comunale in Via degli Alpini, 5.  
Ulteriori sviluppi della copertura saranno prontamente comunicati in seguito.
2. Tipologia di accesso e gestione della sicurezza  
L'accesso è gratuito e con servizio attivo durante gli orari di apertura al pubblico della biblioteca con un limite massimo di connessione giornaliera di 4 ore.

**ART. 3**  
**COMUNICAZIONE**

1. Le informazioni sul servizio Wi-Fi saranno pubblicizzate tramite stampa, diffusione di volantini, sito istituzionale del Comune e pagine FB.

**ART. 4**  
**IL SERVIZIO**

1. Il servizio di navigazione "Montano Lucino - Biblioteca Wi-Fi" è consentito a tutti, prevede la navigazione in internet gratuitamente tramite computer portatile, palmari e telefoni cellulari dotati di scheda wireless.

**ART. 5**  
**MODALITA' D'ACCESSO**

1. Una volta effettuata la registrazione on line, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio Wi-Fi.
2. In caso di inutilizzo del servizio le credenziali di accesso scadranno automaticamente trascorso un anno dall'ultimo accesso effettuato. Sarà quindi necessario effettuare una nuova registrazione per accedere al servizio.
3. I codici di accesso sono strettamente personali, l'utente è tenuto a custodirli con cura ed è responsabile civilmente e penalmente di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

**ART. 6**  
**COSA OFFRE IL SERVIZIO**

1. navigazione libera in internet con esclusione dei siti che trattano argomenti quali violenza, droghe, pornografia, razzismo, scommesse e simili che saranno filtrati e monitorati dal sistema di accesso e dal software di controllo;
  - invio e ricezione di posta elettronica;
  - esecuzione di download di dati e programmi dai siti consentiti (free/ a pagamento) escluse le reti peer-to-peer (Emule, Kazaa, Torrent...).
2. L'accesso alla rete si interromperà automaticamente dopo 10 min. di inattività.  
Il servizio non prevede
  - supporto tecnico da parte del personale;
  - l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio portatile;

- una banda di connessione internet minima garantita per utente;
  - il servizio di stampa.
3. Per problemi con il servizio sarà comunque possibile scrivere alla casella e-mail: biblioteca@comune.montanolucino.co.it.

## ART. 7

### COME SI USA IL SERVIZIO

1. Recarsi in Biblioteca e assicurarsi che la scheda Wireless del dispositivo che si intende utilizzare sia abilitata e correttamente configurata (impostazione DHCP e DNS automatici).
  2. Cercare le reti wireless disponibili e selezionare "Montano Lucino - Biblioteca Wi-Fi".
  3. Aprire il browser preferito (Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Opera...) che si collegherà automaticamente all'homepage di "Montano Lucino - Biblioteca Wi-Fi".
  4. Chi è già in possesso delle credenziali "user" e "password" dei servizi online della rete bibliotecaria provinciale può accedere subito al "login" utilizzando gli stessi dati.
  5. Se non si è già registrati cliccare su "Registrati", compilare il form con i dati richiesti e fornire un numero di cellulare valido per ricevere la password. Attenzione: come "user" il sistema registra e autorizza questo stesso numero di cellulare, l'utente non lo può cambiare.
  6. Leggere l'informativa sulla "Privacy e le Condizioni d'uso" e spuntare la relativa casella per accettarla  
 .In pochi istanti il server invia al cellulare indicato un SMS con la password, inserire i dati in "login" per iniziare a navigare.
  7. Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali.
- Note:*  
*(Alcuni siti internet di pubblica utilità (es. sito del Comune di Montano Lucino, sito del Sistema Bibliotecario, Opac delle Biblioteche della Provincia di Como o altri selezionati a discrezione dell'Amministrazione Comunale) saranno resi disponibili a tutti senza l'obbligo di registrazione al servizio "Montano Lucino - Biblioteca Wi-Fi")*
8. Si ricorda che il sistema qualora si spenga il Wi-Fi o si esca dalla rete per diversi minuti, richiederà di ri-autenticarsi.
  9. In caso di malfunzionamento il servizio non prevede assistenza tecnica se non quella già specificata sopra.

## ART. 8

### L'UTENTE

1. L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio internet "Montano Lucino -Biblioteca Wi-Fi" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.
2. L'utente in particolare si impegna a:
  - custodire con cura i codici di accesso e a non cederli a terzi; è tenuto responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi;
  - Riconoscere che il Comune di Montano Lucino non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la correttezza e la legalità di qualsiasi informazione reperita o trasmessa in rete e sollevare l'Amministrazione Comunale dalle responsabilità per qualsiasi danno subito o arrecato a terzi tramite l'uso del servizio "Montano Lucino - Biblioteca Wi-Fi";
  - Non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori tramite l'invio di messaggi commerciali, pubblicitari, argomenti/pratiche discutibili (es. catene di Sant'Antonio), spamming o messaggi non espressamente richiesti;
  - Osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
  - Non effettuare l'accesso a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio;
  - Assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio
3. Il servizio è rivolto a tutti gli utenti e non è prevista alcuna forma di assistenza.

## **ART. 9**

### **PRIVACY, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ**

1. Il servizio viene offerto in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (UE) 2016/679, approvato in data 14 aprile 2016 dal Parlamento Europeo e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea del 4 maggio 2016, entrato in vigore il 24 maggio 2016 e applicabile a decorrere dal prossimo 25 maggio 2018, nonché dal D. Lgs. 96/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, per le parti non abrogate.
2. L'identificazione degli utenti e il tracciamento della navigazione rientra tra gli accorgimenti necessari per impedire abusi da parte degli utenti e per tutelare il Comune da eventuali responsabilità, a norma della Legge 155/2005 avente ad oggetto “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 27 luglio 2005, n. 144, recante misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale”.
3. Si richiama inoltre l'attenzione sulle condotte che costituiscono illecito penale ai sensi della legge 23.12.1993 n. 547 in tema di criminalità informatica, nonché sulla Direttiva 2006/24/CE del 15.03.2006 riguardante la conservazione dei dati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico e da ultimo sulla disciplina della responsabilità da illecito civile risarcibile ex art. 2043 del codice civile.
4. Il gestore del servizio, individuato dall'Amministrazione comunale, memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad Internet secondo le modalità e la tempistica prevista della specifica normativa; il registro elettronico dell'accesso al servizio, custodito a cura del gestore del servizio, ha carattere riservato e potrà essere utilizzato solo dal personale autorizzato per esigenze tecniche legate alla gestione ottimale del servizio ed esibito esclusivamente alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza previa formale richiesta.
5. Al fine di monitorare l'uso del servizio Wi-Fi, l'utente prende atto del fatto che il gestore del servizio lo identifica mediante codice di accesso e password assegnate in fase di registrazione e registrandone l'orario di connessione e disconnessione dal servizio.

## **ART. 10**

### **SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO**

1. In caso di furto delle credenziali di accesso occorre fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine e scrivere a [biblioteca@comune.montanolucino.co.it](mailto:biblioteca@comune.montanolucino.co.it) allegando copia della denuncia, chiedendo di disabilitare le credenziali d'accesso.
2. In caso di smarrimento l'utente può recuperare le credenziali anche tramite l'homepage del servizio alla voce “Recupera pass”.

## **ART. 11**

### **VIOLAZIONI LA VIOLAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI D'USO COMPORTA L'IMMEDIATA ESCLUSIONE DAL SERVIZIO**

1. Il comune di Montano Lucino declina ogni responsabilità per qualsiasi evento – subito o arrecato a terzi – derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio “Montano Lucino - Biblioteca WiFi”.