

### **Tempi rilascio referti**

**-visita specialistica:** il referto viene rilasciato al termine della visita;

**-ECG:** il referto viene rilasciato al termine della visita cardiologica, laddove eseguito contestualmente; in caso di ECG effettuato senza visita cardiologica, il referto dell'ECG viene rilasciato al CUP il giorno lavorativo successivo;

**-monitoraggio in continuo della Pressione arteriosa (holter P.A.) e dell'ECG:** il referto si ritira dopo 10 giorni al CUP;

**- EEG:** il referto si ritira dopo 9 gg al CUP;

**-esami istologici e citologici:** i tempi di rilascio dei referti vengono comunicati direttamente al momento dell'esecuzione dell'esame

Nella sala attesa dei Poliambulatori e del CUP Ospedaliero sono presenti le bacheche contenenti informazioni per l'utenza.

Per il pagamento del ticket presso il CUP è attivo il servizio Bancomat. Non è attivo uno sportello bancario interno.

Non disponiamo di un servizio custodia valori.

Nel corridoio di accesso al Poliambulatorio è installato un telefono. L'uso dei telefoni cellulari è consentito esclusivamente negli atrii e nei vani scala.

Qualora aveste suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi che Vi offriamo, potete rivolgervi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, presso la Direzione Medica.

Vi consigliamo di consultare la nostra Carta dei Servizi Aziendale sul nostro sito [www.asst-bergamoest.it](http://www.asst-bergamoest.it) dove troverete ulteriori informazioni.

## **AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE Bergamo Est**



**Edizione Settembre 2021**  
a cura di  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Direzione Medica Ospedale Piario

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Bergamo Est

# INFORMAZIONI

**Ospedale**

**"M.O.A.Locatelli"  
Piario**

**POLIAMBULATORI**

Gentile Signora, Egregio Signore,  
Questo opuscolo ha lo scopo di fornire informazioni utili sull'attività svolta presso i Poliambulatori dell'Ospedale di PIARIO:

- **CARDIOLOGIA**
- **CHIRURGIA GENERALE**
- **DERMATOLOGIA**
- **DIETISTA**
- **DIABETOLOGIA**
- **DOPPLER TRONCHI SOVRA-AORTICI E ARTI**
- **ECOGRAFIE ANCHE PEDIATRICHE**
- **EPATOLOGIA**
- **ENDOCRINOLOGIA**
- **ENDOSCOPIA DIGESTIVA**
- **GASTROENTEROLOGIA**
- **GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO**
- **GINECOLOGIA - OSTETRICIA**
- **MEDICINA INTERNA - EMATOLOGIA**
- **NEUROLOGIA**
- **ODONTOIATRIA (in service)**
- **ONCOLOGIA**
- **ORT. TRAUMATOLOGIA**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**
- **P.A.I. PRESA IN CARICO PAZIENTI CRONICI**
- **PNEUMOLOGIA**
- **RADIODIAGNOSTICA**
- **REUMATOLOGIA**
- **PROCTOLOGIA**
- **SENOLOGIA**
- **SCOMPENSO CARDIACO**
- **T.A.O. TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE**

Direttore medico di Presidio :

**Dott.ssa Patrizia Lanfranco**

Coordinatrice:

**Susanna Bellini**

**Tel. Poliambulatorio 035.306.6253**

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

I poliambulatori sono aperti dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

**Gli accessi alla Struttura sono regolamentati dalle normative vigenti in materia di prevenzione da infezione da SARS-Cov-2.**

**Come prenotare una visita**

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano :

- direttamente presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 previa prenotazione tramite l'applicazione SolariQ

- telefonicamente al call center regionale da rete fissa gratuito al numero verde 800.638.638 dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 oppure da cellulare al numero 02/99.95.99 al costo previsto dal proprio piano tariffario. Agli stessi numeri si possono comunicare le revoche o spostamenti degli appuntamenti prenotati;

- presso le Farmacie che erogano il servizio;

- tramite mail all'indirizzo: [prenotazioni@asst-bergamoest.it](mailto:prenotazioni@asst-bergamoest.it)

- on line sul nostro sito : [www.asst-bergamoest.it](http://www.asst-bergamoest.it)

- per prenotazioni, revoche o spostamenti di appuntamenti in libera professione è attivo il nr. 035.730292 dalle ore 08.00 alle ore 12.00 dalle 13.00 alle 15,30 dal lunedì al venerdì esclusi i festivi.

**Cosa bisogna presentare al CUP per la prenotazione:**

- impegnativa del Medico Curante (Medico di Base, Pediatra di Libera Scelta o Medico Specialista) rilasciata su ricettario regionale;

- carta regionale dei servizi;

- eventuale tessera di esenzione ticket;

- l'urgenza differibile è regolamentata secondo la normativa regionale che prevede l'espletamento entro 72 ore dalla presentazione della richiesta

L'impegnativa del medico curante non è necessaria per le visite specialistiche ad "accesso diretto" quali:

- odontoiatria;
- ostetricia/ginecologia 1° visita

**Note informative**

E' utile che l'utente porti eventuale documentazione sanitaria relativa alla patologia in esame.

Per alcune specifiche prestazioni il medico specialista chiederà all'utente di sottoscrivere il consenso informato.